

BOLETÍN INTERNO

Nº 6



2015

PROYECTO EMMAUS



INDICE

	Pág.
1.- Carta de la directora	3
2.- Resumen de resultados de 2014	4
3.- Homologación Sello de Calidad EFQM 2015	7
4.- Premios y Reconocimientos	9
5.- Creación de la nueva página WEB	10
6.- Resultados de la investigación social	11
7.- Agradecimientos	13





1.- Carta de la Directora

Almería, septiembre de 2015

Queridos amigos lectores de este boletín:

Recogemos en el presente boletín interno los acontecimientos más relevantes del último período de nuestro Proyecto, destacando especialmente los reconocimientos recibidos y las colaboraciones, tanto a nivel internacional-congregacional, como a **Proyecto Emaús-Comunidad Adoratrices Almería**.

En este documento repasamos las líneas de acción y actividades que se llevaron a cabo el pasado año 2014 y las atenciones realizadas en nuestra intervención directa con las mujeres de nuestro proyecto.

Por otra parte, proporcionamos una orientación respecto a nuestro recorrido en el camino de la mejora continua y las próximas acciones que tendrán lugar D. m. en 2015 y 2016.

Desde 2013 estamos inmersas en una investigación social en colaboración Hermandades Oblatas y una profesora de la Universidad de Almería, ya tenemos cuantificados los primeros resultados, aunque aún no han sido publicados, adelantamos aquí algunas de las conclusiones.

Nuestro agradecimiento a Dios y a Santa M^a Micaela, que cada día nos acompañan y alientan en nuestra misión y tarea. Y por supuesto a la colaboración y apoyo de todas las personas y entidades, a toda la familia adoratriz de Almería, que nos ayudan en el día a día para poder continuar caminando al lado de tanta joven mujer que nos necesita.



La Directora
M^a José Palomino



2.- Resumen de resultados de 2014

A continuación describimos algunos de los resultados alcanzados en el año 2014, tanto en el recurso residencial como en el no residencial.

En 2014 se ha acogido a 30 mujeres en nuestro **Recurso Residencial**. El 85% de las mujeres, un total de 24, que han entrado en el Centro proceden de una **situación de Prostitución o han sido Víctimas de Trata con Fines de Explotación Sexual**, habiéndose incrementado progresivamente esta cifra desde 2012.

Este dato refleja que existe un ajuste entre el perfil de beneficiarias y las mujeres acogidas. El 15% restante de mujeres son casos valorados de “alto riesgo” por la probabilidad de que ejerzan la prostitución debido a su falta de recursos y otra serie de problemáticas asociadas.

Respecto a los **países de procedencia** de las mujeres acogidas, se ha duplicado el número de Marruecos, en su mayoría procedentes de las zonas de prostitución del poniente de Almería. El resto de nacionalidades más representativas son Nigeria, España, Rumanía y Brasil.

En cuanto a la **formación**, en su mayoría tienen un nivel de estudios medio bajo pese a ello, 5 de las mujeres acogidas han comenzado en su estancia en el centro estudios de ciclo formativo y bachillerato. Se han impartido a su vez talleres internos por los siguientes profesionales: 4 educadoras, trabajadora social, cocinera, empleado de mantenimiento, voluntarios y estudiantes en prácticas, llegando a un total de 850 horas de talleres, distribuidas en 384 horas de Habilidades Domésticas, 153 de clases de español, Restauración de muebles 61 horas y media, 45 horas de plancha, se han impartido otros menos frecuentes dependiendo de la demanda y la necesidad de cada usuaria como prevención de infecciones de transmisión sexual y prevención de violencia de género entre otros. Por otra parte, también se promueve que las mujeres asistan a formación impartida por otras entidades. El propósito es que conozcan y utilicen los recursos locales, establezcan vínculos con otras personas y disfruten de una vida normalizada, sintiéndose integradas, han asistido a talleres de diversas temáticas, a destacar el curso de Camarera de Piso organizado por el Ayuntamiento de Almería y el curso de Auxiliar de Servicio de Ayuda a Domicilio impartido por la Diputación de Almería.

Simultáneamente se desarrolla una tarea educativa diaria en la **Vida Cotidiana** reuniendo todas aquellas actividades educativas del día a día con las mujeres en la casa de acogida en un estilo de convivencia familiar, con un acompañamiento continuado las 24 horas, donde se da un enriquecimiento mutuo a través de la experiencia de compartir y cooperar.

El **ocio y el tiempo libre** también forman parte de la convivencia de las mujeres en el centro. Los objetivos de estas actividades son que interactúen entre ellas y con sus educadoras,



se familiaricen con la ciudad y disfruten de momentos de entretenimiento. En el año 2014 se han realizado 14 actividades: excursiones a la playa, proyecciones de películas, asistencia a conciertos, a la feria, teatro, celebraciones, visitas a exposiciones y visitas guiadas, etc.

En cuanto a **gestiones**, en el área de salud se han realizado un total de 84 acompañamientos médicos por diversos motivos, entre ellos intervenciones quirúrgicas, analíticas, revisiones ginecológicas y asistencia de urgencia también realizamos una labor educativa diaria sobre hábitos de vida saludable, alimentación, protección y prevención.

Han sido 184 las gestiones de carácter social, las cuales varían en función de las necesidades de cada mujer y suelen estar relacionadas con asuntos de salud, económicos, gestión de documentación, empleo, educación, etc.

Con respecto a **inserción laboral** en 2014, 18 mujeres acogidas inician una búsqueda activa de empleo. Hemos mediado en 37 ofertas de trabajo y finalmente han sido cubiertos 22 puestos de trabajo por mujeres acogidas en el centro. En todos los casos han sido empleos vinculados al servicio doméstico.

A nivel interno, se promueve la inserción laboral de la mujer con acciones educativas y formativas diarias que refuerzan la adquisición de conocimientos específicos y el desarrollo de habilidades sociales y personales.

En el **Recurso No Residencial** se atiende a mujeres vinculadas a contextos de prostitución que no están acogidas en la casa, ni en el piso de autonomía.

En 2014, continuando con la línea de años anteriores, se ha trabajado con mujeres no residenciadas a través de dos canales de intervención.

Por un lado, **77 mujeres** han acudido al centro para recibir atención social, laboral y/o formativa. Todas ellas con cita previa, para mantener una entrevista con la trabajadora social y hacer el despliegue de recursos y atenciones necesarias en cada caso.

Por otra parte, se ha realizado algún tipo de acompañamiento a **311 mujeres** que ejercen la prostitución en diferentes lugares de la provincia de Almería. El encuentro y contacto con ellas se produce en el trabajo de calle que realizamos semanalmente.

Los **países de procedencia** más representativos, se observa una mayor representación de mujeres de Guinea Ecuatorial, seguidas de españolas, marroquíes y rumanas.

Uno de los objetivos principales del Recurso No Residencial es promover la **inserción laboral** de las mujeres. Para ello, proporcionamos asesoramiento laboral e información sobre recursos locales como bolsas de empleo, empresas de trabajo temporal, trámites en el Servicio



Andaluz de Empleo, etc. También les damos apoyo ayudándoles a realizar currículum y cartas de presentación.

A las mujeres del Recurso No Residencial también se les da la posibilidad de participar en los talleres que organizamos en el centro y les facilitamos el acceso a cursos o información que precisen para mejorar sus condiciones de vida actuales.

Mediante el **acercamiento al medio**, cuando visitamos a las chicas en su lugar de trabajo, ya sean pisos, clubs, cortijos y carretera a través de "Proyecto Encuentro" hemos contabilizado alrededor de 3.000 encuentros, en el pasado 2014. Se ha tenido algún contacto con 600 mujeres. Hemos realizado algún tipo de acompañamiento a 311 mujeres, de las cuales 181 son nuevos contactos, las procedencias son Rumania, Guinea Ecuatorial, Marruecos y Nigeria. En 2014 se ha realizado un total de 692 gestiones, se han realizado un total de 185 tarjetas sanitarias (sumando altas y renovaciones), gracias al convenio de colaboración que mantenemos con la Delegación de Salud de la Junta de Andalucía.

En cuanto a los resultados económicos:

- **TOTAL DE INGRESOS EN 2014:**

CONCEPTO	Euros
Ingresos por Donativos	5.645,00
Donativos en especie	1.719,74
Aportación de las jóvenes	850,00
Otros ingresos diversos	176,65
Intereses de C/C y C/Ahorro	283,38
Ingresos por subvenciones, convenios y fundaciones (ingresados en 2014)	110.563,02
TOTAL INGRESOS 2014	119.237,79

Los Ingresos por Subvenciones, convenios y fundaciones, todos ellos eran relativos a subvenciones concedidas en 2013 y 2014.

- **TOTAL DE GASTOS EN 2014:**

CONCEPTO	Euros
PERSONAL	122.429,80
MANTENIMIENTO	11.694,18
ACTIVIDADES	874,52
SUMINISTROS	23.686,08



FORMACION	2.994,75
TOTAL GASTOS 2014	161.679,33

3.- Homologación del Sello de Calidad EFQM y Proyectos de Mejora en 2015 (Elena)

En el año 2014 renovamos con éxito el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ del modelo de gestión EFQM, del Club de Excelencia Europea.

Para obtener la renovación del sello desarrollamos tres proyectos de mejora que explicaremos a continuación: mejora del proceso de acercamiento al medio, mejora en el sistema de captación de fondos y el desarrollo de un proceso de comunicación interna y externa.

A su vez, trabajamos a diario en proporcionar una atención individualizada a las mujeres que dé respuesta a sus necesidades y expectativas basándonos en los criterios de calidad, transparencia y eficiencia. Se ha realizado un profundo trabajo de formalización y sistematización a lo largo de estos años donde se ha documentado el *saber hacer* Adoratrix y se ha traducido en procesos que contienen mecanismos de medición y evaluación. Disponemos de un plan estratégico, de planes y políticas internas que son periódicamente revisadas y actualizadas.

Las mejoras desarrolladas han sido las siguientes:

- Mejora del Proceso de Acercamiento al Medio: En el año 2012 se elaboró un proceso de acercamiento al medio, en 2013 se valoró la posibilidad de revisarlo para completarlo e incluir nuevos objetivos y actividades con el fin de adaptar nuestra intervención a las nuevas demandas que han surgido en los últimos tiempos y a las variaciones en el perfil de las mujeres usuarias. Por ello, se ha desarrollado un nuevo proceso, basado en el anterior y se ha completado tras realizar un estudio y posterior análisis de buenas prácticas y de las necesidades que se vienen identificando en los últimos años. Se ha desarrollado un Procedimiento de Centro de Día y otro procedimiento de Identificación de Víctimas de Trata con Fines de Explotación Sexual ampliando de este modo el abanico de nuestra intervención y dando respuesta a dichas necesidades de las mujeres y de la sociedad.



- Proceso de Comunicación Interna y Externa: En nuestro mapa de procesos no existía un proceso vinculado a la comunicación. Desde Acción Liberadora y el equipo técnico local se detectó la necesidad y la relevancia de formalizar la comunicación internamente para optimizar y dar mayor coherencia a nuestras intervenciones mejorando la coordinación. Del mismo modo, la comunicación externa es un elemento clave, tanto para dar difusión al proyecto, como para tener presencia en la sociedad y cumplir nuestra misión de sensibilización y denuncia.
- Mejora del Sistema de Captación de Fondos: Dadas las dificultades existentes en la actualidad en la financiación de los proyectos de acción social, especialmente en relación a la cuantía percibida de fondos públicos, se valora la importancia de desarrollar una sistematización en la solicitud, gestión y justificación de subvenciones así como en la diversificación de fondos. Para ello, se ha elaborado un procedimiento conjunto a nivel nacional y un Plan Nacional sobre Trata con Fines de Explotación Sexual donde se recoge la información conjunta de los diferentes proyectos Adoratrices en la Provincia de España. De esta forma se pretende alinear aun más y dar mayor coherencia a los proyectos y unir esfuerzos en la búsqueda de nuevas fuentes de financiación.

Los siguientes pasos llevados a cabo en 2015 han consistido en realizar la autoevaluación de la totalidad del proyecto y generar el proceso de validación que nos encamina hacia una nueva renovación del sello de calidad en 2016.

4.- Premios y Reconocimientos

En 2015 Adoratrices ha recibido varios premios y reconocimientos por su labor y dedicación a la mujer procedente de contextos de prostitución y víctimas de trata con fines de explotación sexual.

En primer lugar, la Congregación recibió el VI Premio de Derechos Humanos Rey de España. Reconocimiento que es otorgado por el Defensor del Pueblo y la Universidad de Alcalá



de Henares cada dos años a entidades, dentro de territorio portugués, iberoamericano y español, que se distingan por su trabajo en la defensa y promoción de los derechos humanos y de los valores democráticos. Con este galardón se reconoce a la Congregación de Religiosas Adoratrices, que en la actualidad estamos presentes en 23 países del mundo, la labor a favor de mujeres en situación de vulnerabilidad social. Se premia así la valía del carisma adoratriz de contribuir a la *“Liberación e integración personal, promoción y reinserción social, de la mujer víctima de diversas formas de esclavitud, además de la denuncia y el análisis crítico de la realidad”*.

El premio fue entregado por SM Felipe VI y recogido de manos de la superiora general de las Adoratrices, Teresa Valenzuela Albornoz, que cita en una parte de su discurso estas emotivas palabras: *“¡GRACIAS! en especial, en nombre de “ellas”, tantas mujeres adultas, jóvenes, e incluso niñas que tras una dolorosa experiencia de explotación, a través de un largo proceso de acogida y liberación, hoy viven integradas en la sociedad y en muchos casos son promotoras y agentes de cambio en sus realidades familiares y entornos sociales. Son mujeres valientes, luchadoras tenaces, que cada día nos dan lecciones de resiliencia, de capacidad de recuperación, de esperanza en sus posibilidades y en las nuestras, como sociedad”*.

Estuvo presente en la emotiva ceremonia Margarita Navío Sánchez, Superiora Provincial de las Adoratrices en España, que agradeció *“la colaboración y el trabajo en red, tanto con instituciones públicas, como con las organizaciones de la sociedad civil, para completar nuestra labor.”*

Más concretamente, Proyecto Emaús de Almería también ha sido reconocido por su labor. En Octubre del pasado año 2014 se concedió por parte de la Policía Nacional una mención honorífica por estar comprometidas con la lucha contra la exclusión social y la asistencia a mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual.

El 8 de marzo de 2015, el pintor Emilio Pérez de la Blanca, premiado por el Excmo. Ayuntamiento de Almería por su obra “Victoria de Samotracia”, donó en un acto celebrado en el Auditorio de Maestro Padilla con motivo del Día Internacional de la Mujer, la cuantía económica recibida a Adoratrices de Almería.

Recientemente se comunicó al Proyecto que había sido seleccionado como de uno de los Premios Solidarios ONCE Andalucía 2015 que convoca el Consejo Territorial de la ONCE en Andalucía, Ceuta y Melilla, serán entregados el próximo 22 de octubre en Sevilla. Por otra parte, el



Consejo General de la Abogacía Española nos ha anunciado que nos ha concedido el premio de Derechos Humanos, galardón que será recogido en Madrid el mes de diciembre del presente año.

En mayo de 2015 periodistas de “El País” realizaron un reportaje acerca de nuestro proyecto. La noticia fue publicada en todo el territorio nacional y nos consta que también tuvo repercusión internacional en países como Argentina, Italia, Méjico y Chile entre otros. A raíz de esta publicación, contactaron varios medios de comunicación con nosotras, interesados en dar a conocer la situación de las mujeres y el trabajo que realiza la congregación, este fue el caso de radio Caracol desde Colombia y Radio Nacional.

5.- Creación de la nueva Página Web

En los últimos meses hemos trabajado en la mejora de nuestra página web con la finalidad de hacerla más accesible y de fácil manejo, especialmente para aquellas mujeres que necesitan ayuda o información sobre nuestros recursos. Por otra parte, también ha tenido repercusión en la difusión del proyecto y sobre los grupos de interés que desean conocer en profundidad nuestros valores, intervención e informes anuales de resultados. Mantenemos nuestra presencia de forma activa en Facebook como canal de comunicación directo con destinatarias, voluntarios/as y colaboradores sobre las últimas noticias del Proyecto, encuentros, etc.

6.- Resultados de la Investigación Social

En 2013 comenzamos a desarrollar una investigación social sobre prostitución coordinada por Pilar Rodríguez, profesora de Sociología de la Universidad de Almería, y en colaboración con la Congregación de Hermanas Oblatas de Almería. Conjuntamente entrevistamos a un total de 93 mujeres vinculadas directamente con el ejercicio de la prostitución.

A continuación aportamos algunos de los datos, el informe final no es aun público.:

- Las nacionalidades predominantes son Rumanía y Marruecos.



- La edad media de las entrevistadas es 33,1 años. La media de edad más baja está entre las mujeres que proceden de los países del este.
- Los lugares en los que las mujeres trabajan correlacionan con su edad y con su nacionalidad de origen. La mayoría de las latinoamericanas están en pisos. Las africanas están mayoritariamente en cortijos. Las europeas del este en clubs y carretera.
- Dos de cada tres mujeres entrevistadas tiene hijos.
- La mitad de las mujeres están solteras y la otra mitad han tenido o mantienen alguna relación matrimonial.
- Un 30% de las mujeres que ejercen la prostitución en Almería son madres solteras.
- El grueso de las mujeres tiene estudios primarios o secundarios.
- Las mujeres que tienen el nivel de estudios más alto son las latinoamericanas. Las africanas, por el contrario, son las que tienen un nivel de estudios más bajo.
- Las mujeres de nivel de estudios bajo o sin estudios predominan en los cortijos, mientras que en los pisos están más frecuentemente las que tienen niveles de estudios medios o superiores.
- La cuarta parte de las mujeres entrevistadas crecieron sin figura paterna o bien con una figura paterna que prefieren olvidar.
- Los trabajos realizados por las mujeres en el país de origen guardan estrecha relación con el estatus social familiar y con el nivel de estudios alcanzado por las mujeres.
- La mayoría de las mujeres (un 96%) tiene experiencia laboral en otros trabajos, o bien en el país de origen o bien en España.
- Los objetivos de la migración tienen que ver con la precariedad laboral y con las situaciones familiares de las mujeres en sus países de origen.
- Mientras que el grupo mayoritario en origen era el de las mujeres que habían trabajado en fábricas y comercios, en España el grupo mayoritario es el que trabaja en el campo (envasadoras, invernaderos y recogida de hortalizas y frutas). Además, no son las mismas mujeres.
- Los trabajos desarrollados en España no se corresponden con el nivel de estudios de las mujeres.
- La prostitución es un trabajo fuertemente estigmatizado.
- A estas mujeres no les gusta ejercer la prostitución.
- En lo que se refiere a las condiciones laborales de la prostitución señalan que se trata de un trabajo sin futuro, en el que predomina la incertidumbre. Se trata de un trabajo en el que hay que trabajar con rapidez, de manera fría, haciendo cosas que no les agradan, que no



desean. Se trata además de un trabajo en el que tienen poco descanso, de 24 horas, con mal horario. Para ellas, en este trabajo además hay maltrato psicológico, demasiadas drogas, y falta de respeto.

- El trato con los clientes en general no les satisface.
- Sin embargo, los clientes fijos son valorados, tanto por las mujeres que los tienen como por las que no los tienen: ayudan económicamente en caso de necesidad, permiten recibir un dinero estable y constituyen la única red social que estas mujeres desarrollan.
- La demanda de la mitad de las mujeres que ejercen la prostitución es de ayuda de algún tipo para encontrar otro trabajo.
- La segunda demanda se refiere a servicios concretos relacionados con asuntos médicos (9 mujeres) o con los papeles (6 mujeres).
- También hay un grupo considerable que demanda apoyo psicológico (14 mujeres) y “charlar y pasar un rato” (12 mujeres).

7.- Agradecimientos

Desde el equipo de Proyecto Emaús queremos agradecer a todas las entidades colaboradoras, tanto públicas como privadas, y a todas las personas que de forma voluntaria y totalmente desinteresada nos han apoyado en nuestro día a día haciendo realidad el Proyecto. Gracias a la colaboración de todos conseguimos año tras año alcanzar nuestro objetivo fundamental de “atención integral y acogida de mujeres prostituidas y víctimas de la trata con fines de explotación sexual” en un ambiente socio familiar, propiciando las condiciones que favorecen su crecimiento personal y preparándolas para su integración en el mundo laboral, social y familiar.

También agradecemos a los financiadores y colaboradores, como es el caso de La Caixa, que confían en nuestro trabajo y compromiso con la mujer apoyándonos para darle continuidad.

Particularmente tenemos que agradecer a Policía Nacional de Almería, a la Defensora del Pueblo, Soledad Becerril, el jurado del Premio Rey de España a los Derechos Humanos, al pintor almeriense Emilio Pérez de la Blanca, al Consejo Territorial de la ONCE en Andalucía, Ceuta y



Melilla y al Consejo General de la Abogacía Española por hacer visibles públicamente nuestra labor y la cruda realidad por la que pasan tantas mujeres en el mundo y darnos mención por ello.

A los periodistas del periódico "El País", por interesarse de la problemática con la que nos encontramos y despertar el interés entre sus lectores.

Y por supuesto, dar las gracias a las mujeres que inician un nuevo camino en nuestra compañía y que son nuestra vida.

Almería, septiembre de 2015

José Palomino

Fdo. M^a José Palomino– Directora de Proyecto Emaús

