

BOLETÍN INTERNO

Nº 5



Mayo 2014

PROYECTO EMMAUS



INDICE

	Pág.
1.- Carta de la directora	3
2.- Resumen de resultados de 2013	3
3.- Renovación Sello de Calidad EFQM y Proyectos de Mejora	6
4.- Iniciativas que se están desarrollando en 2014	8
5.- Agradecimientos	9





1.- Carta de la Directora

Almería, mayo de 2014

El propósito de este boletín es describir y valorar las actuaciones llevadas a cabo en **PROYECTO EMAÚS** durante el año 2013. Además se realiza un breve resumen de los proyectos de mejora desarrollados a lo largo del último año que nos han permitido renovar el sello de calidad EFQM. Por último, realizaremos un avance de la investigación social en la que estamos participando y en otras iniciativas a nivel provincial e incluso nacional

Todas las actividades que aquí se detallan han sido realizadas con el fin último del proyecto que es la **atención integral y acogida de mujeres prostituidas y víctimas de la trata con fines de explotación sexual**. Por y para ello, seguimos trabajando....

La Directora
M^a José Palomino

2.- Resumen de resultados de 2013

Desde el inicio de Proyecto Emaús en 2007 se ha acogido a 173 mujeres y se ha atendido a 483 mujeres en el Recurso No Residencial, habiendo realizado un total de 673 atenciones. Cada año se atiende a alrededor de 300 mujeres en el trabajo de acercamiento al medio, realizando una media de 500 gestiones al año y teniendo contacto con unas 1500 mujeres al año.

El número total de acogidas en el Recurso Residencial en el año 2013 es de 22 mujeres.

Respecto a los países de procedencia de las mujeres, se ha producido un incremento de españolas y un ligero aumento de mujeres de origen marroquí. Una notoria cantidad de mujeres



están en situación irregular, 11 mujeres, 3 más que en 2012. El número de mujeres con permiso de trabajo también ha descendido y se ha incrementado el número de nacionales.

Las mujeres acogidas en el centro son en su mayoría menores de 30 años.

Este año el tiempo medio de estancia de las mujeres acogidas en el centro ha sido de 147 días/mujer. Este dato es muy significativo y muestra a la perfección lo acontecido a lo largo del año ya que los procesos de intervención con las mujeres se han intensificado y alargado en el tiempo dada la escasez de oportunidades en el mercado laboral. Otro factor que ha influido es que las mujeres están llegando en unas condiciones límite, con un grado de sufrimiento y deterioro físico y emocional de tal magnitud que precisan de un período mayor de recuperación.

El total de **gestiones** registradas en 2013 son 275, 100 más que en 2012. Las gestiones relacionadas con la inserción sociolaboral de las mujeres han sido las más repetidas a lo largo del año. El acompañamiento en la atención sanitaria es la siguiente más numerosa, suman 64 gestiones.

Respecto a la **formación**, los talleres que más se han impartido a lo largo de 2013 han sido Habilidades Domésticas (384 horas), Taller de Español (141 horas) y Cocina (80 horas). El tipo de formación que se imparte en el centro y el acompañamiento de las educadoras está orientado al desarrollo de aquellas habilidades que las mujeres necesitan para su inserción en el mercado laboral, permitiéndoles a su vez una integración social. La suma total de horas de asistencia a los talleres de todas las mujeres Acogidas en 2013, siendo 4.001 horas. Por último, indicar que el promedio de horas de asistencia a talleres por cada mujer acogida en 2013 es de 182 horas.

En 2013 se ha identificado a un total de 18 mujeres con necesidades específicas de **salud**, Se han realizado 65 acompañamientos médicos, 20 más que en 2012.

En 2013 hemos derivado a 8 mujeres a terapia **psicológica**. En muchas ocasiones son las propias usuarias las que rechazan este tipo de intervención o la posponen a un medio/largo plazo.

La medición para la valoración de **Vida Cotidiana** es cualitativa, siendo producto del trabajo diario con las mujeres. No obstante, sí que podemos señalar que de las 22 mujeres acogidas, se detectan necesidades en el desarrollo de habilidades domésticas en un total de 13 mujeres, a las que se les incluyen objetivos en esta línea dentro de su Plan de Intervención.

En el año 2013 se han realizado 16 actividades de ocio: excursiones a la playa, proyecciones de películas, asistencia a eventos y celebraciones, visitas a exposiciones, tapeos del equipo de profesionales y mujeres, fiestas de cumpleaños, etc.



Desde el momento en el que entra una mujer al Centro, se le proporciona una atención integral, lo que incluye el apoyo, la orientación y acompañamiento para realizar gestiones de carácter **social**. Este tipo de gestiones pueden variar en función de las necesidades de cada

mujer, pero por lo general están relacionadas con los asuntos médicos, económicos, gestión de documentación, empleo, educación, etc. Concretamente en el año 2013, se ha detectado algún tipo de necesidad social en 18 mujeres. En total se han registrado 74 gestiones.

Desde el Proyecto se da gran importancia a que las mujeres adquieran progresivamente autonomía y responsabilidad de su propio proceso dirigido a su inserción **sociolaboral**. En 2013 son 15 mujeres acogidas las que demandan un trabajo y se inician en la búsqueda del mismo. Este año 20 trabajos han sido cubiertos por mujeres acogidas, en su totalidad se ha tratado de empleos vinculados al servicio doméstico. En total se les han acompañado a 14 entrevistas, y una vez conseguido el empleo se ha mantenido contacto con el empleador/a para su seguimiento.

Respecto al Recurso No Residencial, en el año 2013 se ha atendido a un total de 102 mujeres en los servicios socio-laboral y formativo y 319 en el trabajo de acercamiento al medio.

De todos los colectivos que se han atendido en este año, podemos destacar que un 50% de mujeres atendidas están en situación de prostitución, esta cifra es un 14% superior que en 2012. Respecto a los países de procedencia más representativos, en primer lugar está Marruecos con 27 mujeres, le sigue España con 22 mujeres y Rumania con 15. En 2013 se ha incrementado aproximadamente en un 90% el número de usuarias españolas y marroquíes. En cuanto a edades, se mantiene la tendencia de 2012, la mayor cifra se registra en mayores de 41 años.

En relación a la situación administrativa de las mujeres atendidas, destaca el número que tienen permiso de residencia y trabajo o nacionalidad española. En este caso las dificultades de acceso al mercado laboral y a los recursos sociales se reducen en comparación con las mujeres que se encuentran en situación irregular.

El total de demandas han sido 240 en el año 2013, 60 más que en el período 2012. La cifra más elevada es la demanda laboral, con 114 atenciones, seguido de las atenciones sociales, 93 en total. Se ha incrementado considerablemente el número de atenciones sociales y formativas.

En cuanto al trabajo de Acercamiento al Medio, a lo largo de 2013 se ha atendido a 319 mujeres, 226 son altas nuevas en el Proyecto y se han realizado 516 gestiones.

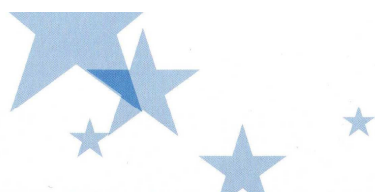
En el año 2013 se ha realizando con las mujeres más de 500 gestiones. Dentro de las gestiones más demandadas se encuentran 185 tramitaciones de tarjetas sanitarias (altas y

renovaciones), 115 asesoramientos y 53 intervenciones de orientación laboral. También se han realizado acompañamientos a los centros de salud para las revisiones periódicas y analíticas, asesoramiento socio-laboral y trámites de extranjería.

Debido a las dificultades a la hora de realizar el registro de estas mujeres, es difícil conocer la cifra exacta de usuarias del recurso, pero según nuestras estimaciones, hemos atendido en 2013 a algo más de 1600 mujeres.

3.- Renovación Sello de Calidad EFQM y Proyectos de Mejora

En el año 2014 renovamos con éxito el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ del modelo del sistema de gestión EFQM, del Club de Excelencia Europea.



EFQM



COMPROMISO EXCELENCIA EUROPEA

Bureau Veritas Certification, por concesión del Club Excelencia en Gestión, otorga el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ por su Sistema de Gestión, a

ADORATRICES ALMERIA PROYECTO EMAUS

De acuerdo con la puntuación obtenida en la evaluación realizada siguiendo los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

Fecha de concesión del sello: 29 de Abril de 2014
Periodo de validez: 2 años
Certificado nº: CEG/RE02/0022/14

Firma:



Por BUREAU VERITAS CERTIFICATION

Para obtener la renovación del sello desarrollamos tres proyectos de mejora que explicaremos a continuación: mejora del proceso de acercamiento al medio, mejora en el sistema de captación de fondos y el desarrollo de un proceso de comunicación interna y externa.



A su vez, trabajamos a diario en proporcionar una atención individualizada a las mujeres que dé respuesta a sus necesidades y expectativas basándonos en los criterios de calidad, transparencia y eficiencia. Se ha realizado un profundo trabajo de formalización y sistematización

a lo largo de estos años donde se ha documentado el *saber hacer* Adoratriz y se ha traducido en procesos que contienen mecanismos de medición y evaluación. Disponemos de un plan estratégico, de planes y políticas internas que son periódicamente revisadas y actualizadas.

Las mejoras desarrolladas han sido las siguientes:

- Mejora del Proceso de Acercamiento al Medio: En el año 2012 se elaboró un proceso de acercamiento al medio, en 2013 se valoró la posibilidad de revisarlo para completarlo e incluir nuevos objetivos y actividades con el fin de adaptar nuestra intervención a las nuevas demandas que han surgido en los últimos tiempos y a las variaciones en el perfil de las mujeres usuarias. Por ello, se ha desarrollado un nuevo proceso, basado en el anterior y se ha completado tras realizar un estudio y posterior análisis de buenas prácticas y de las necesidades que se vienen identificando en los últimos años. Se ha desarrollado un Procedimiento de Centro de Día y otro procedimiento de Identificación de Víctimas de Trata con Fines de Explotación Sexual ampliando de este modo el abanico de nuestra intervención y dando respuesta a dichas necesidades de las mujeres y de la sociedad.
- Proceso de Comunicación Interna y Externa: En nuestro mapa de procesos no existía un proceso vinculado a la comunicación. Desde Acción Liberadora y el equipo técnico local se detectó la necesidad y la relevancia de formalizar la comunicación internamente para optimizar y dar mayor coherencia a nuestras intervenciones mejorando la coordinación. Del mismo modo, la comunicación externa es un elemento clave, tanto para dar difusión al proyecto, como para tener presencia en la sociedad y cumplir nuestra misión de sensibilización y denuncia.
- Mejora del Sistema de Captación de Fondos: Dadas las dificultades existentes en la actualidad en la financiación de los proyectos de acción social, especialmente en relación a la cuantía percibida de fondos públicos, se valora la importancia de desarrollar una sistematización en la solicitud, gestión y justificación de subvenciones así como en la diversificación de fondos. Para ello, se ha elaborado



un procedimiento conjunto a nivel nacional y un Plan Nacional sobre Trata con Fines de Explotación Sexual donde se recoge la información conjunta de los diferentes proyectos Adoratrices en la Provincia de España. De esta forma se pretende alinear aun más y dar mayor coherencia a los proyectos y unir esfuerzos en la búsqueda de nuevas fuentes de financiación.

4.- Iniciativas que se están desarrollando en 2014

En el año 2014 seguimos trabajando por llegar a más mujeres e identificar situaciones de explotación, hacer llegar las dimensiones de esta problemática a la sociedad, por mejorar nuestro trabajo de intervención y gestión, etc. Todo ello forma parte de nuestra misión y carisma, así como de nuestro compromiso con la calidad y la excelencia.

Actualmente estamos inmersas en una **investigación social** para identificar cuáles son las necesidades reales del colectivo y conocer qué esperan las mujeres de nuestro proyecto. De este modo, nos planteamos realizar los ajustes internos necesarios para adaptarnos a su realidad. Este trabajo de análisis lo estamos realizando en coordinación con las Hnas. Oblatas de Almería y está siendo dirigido por una reconocida profesora de la Universidad de Almería.

También estamos centrando nuestra atención y esfuerzos a la **comunicación externa** del proyecto, manteniendo nuestra presencia en redes sociales, página web, etc. y participando con mayor asiduidad en medios de comunicación local e incluso nacional.

Otro elemento clave es el trabajo en red, somos conscientes de que es necesario trabajar en coordinación de entidades públicas y privadas para poder proporcionar a las mujeres una atención integral. Por ello buscamos constantemente potenciales colaboradores y tratamos de formalizarlo mediante la firma de convenios de colaboración. A nivel interno también se están haciendo esfuerzos por mejorar la coordinación entre los proyectos de la Red Adoratrix en la Provincia de España, mejorando nuestro trabajo y dando mayor coherencia basada en las líneas estratégicas marcadas por Acción Liberadora.

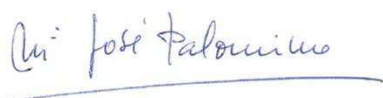
5.- Agradecimientos

Desde el equipo de Proyecto Emaús queremos agradecer a todas las entidades colaboradoras, tanto públicas como privadas, y a todas las personas que de forma voluntaria y totalmente desinteresada nos han apoyado en nuestro día a día haciendo realidad el Proyecto. Gracias a la colaboración de todos conseguimos año tras año alcanzar nuestro objetivo fundamental de “atención integral y acogida de mujeres prostituidas y víctimas de la trata con fines de explotación sexual” en un ambiente sociofamiliar, propiciando las condiciones que favorecen su crecimiento personal y preparándolas para su integración en el mundo laboral, social y familiar.

También agradecemos a los financiadores que confían en nuestro trabajo y compromiso con la mujer:

Y por supuesto, dar las gracias a las mujeres que inician un nuevo camino en nuestra compañía y que son nuestra razón de ser.

Almería, mayo de 2014

A handwritten signature in blue ink that reads "José Palomino".

Fdo. M^a José Palomino– Directora de Proyecto Emaús