



MEMORIA ANUAL

2010

CENTRO STA M^a MICAELA
R.R. ADORATRICES
C/ GRAN CAPITAN, 63
04.008.- ALMERIA

PROYECTO EMAUS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

OBJETIVOS DEL PROYECTO

TRABAJO POR ÁREAS

1. ÁREA DE INTERVENCIÓN DIRECTA CON MUJERES: RECURSO RESIDENCIAL

1.1.- Perfil de los colectivos de atención -2010

1.1.1.- Mujeres residentes en Casa de Acogida

1.1.2.- Motivos de ingreso

1.1.3.- Zonas geográficas de procedencia

1.1.4.- Edades

1.1.5.- Nivel de estudios

1.1.6.- Entidad derivadora

1.1.7.- Situación administrativa

1.1.8.- Tiempo medio de estancia

1.1.9.- Situación personal a la salida

1.1.10.- Situación laboral a la salida

1.1.12.- Solicitud de plazas denegadas

1.2.- Resultados por ámbito de intervención de Recurso Residencial

1.2.1.- FORMACIÓN INTEGRAL

- Talleres de formación interna
- Asistencia de mujeres acogidas a talleres
- Diplomas emitidos
- Talleres de formación externa

1.2.2.- MEDIACIÓN DE SALUD

- Acompañamientos médicos

1.2.3.- ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- Frecuencia de sesiones
- Tipo de sesiones

1.2.4.- VIDA COTIDIANA

- Progreso y responsabilidad de la mujer en sus habilidades domésticas.
- Asistencia a eventos y actividades de ocio y tiempo libre

1.2.5.- ATENCIÓN SOCIAL

- Acceso a recursos económicos, de vivienda y administrativos

1.2.6.- INSERCIÓN LABORAL

- Acompañamientos a entrevistas de trabajo

1.3.- Conclusiones del Área de Intervención Directa:

Recurso Residencial en 2010

2. ÁREA DE INTERVENCIÓN DIRECTA CON MUJERES: RECURSO NO RESIDENCIAL

2.1.- Perfil de los colectivos de atención -2010

- 2.1.1.- Altas / Atenciones
- 2.1.2.- Demandas
- 2.1.3.- Colectivos de atención
- 2.1.4.- Zonas geográficas de procedencia
- 2.1.5.- Edades
- 2.1.6.- Entidad derivadora
- 2.1.7.- Situación administrativa

2.2.- Resultados por ámbito de intervención del Recurso NO Residencial

- 2.2.1. Acompañamientos a mujeres del Recurso no Residencial
- 2.2.2.- ATENCIÓN SOCIAL
 - Acceso a recursos económicos, administrativos y de vivienda
- 2.2.2.- INSERCIÓN LABORAL
 - Inserción laboral
 - Ofertas de trabajo gestionadas
- 2.2.3.- TALLERES DE FORMACIÓN
 - Asistencia a talleres de formación interna
- 2.2.4.- OTROS
- 2.2.5. ACERCAMIENTO AL MEDIO EN CONTEXTOS DE PROSTITUCION

2.3.- Conclusiones del Área de Intervención Directa: Recurso Residencial en 2010

3. GESTIÓN Y CALIDAD

- 3.1.- Recursos económicos, materiales y humanos
- 3.2.- Alianzas
- 3.3.- Gestión para la calidad

4. PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2011

AGRADECIMIENTOS



INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente memoria es describir las actuaciones llevadas a cabo en el Centro Santa María Micaela – PROYECTO EMAÚS durante el año 2.010, con el objeto de proporcionar una visión sobre el servicio prestado, haciendo así mismo una evaluación de dichas actuaciones.

Esta memoria y todas las actividades que en ella se detallan, han sido elaboradas para la consecución del objetivo general que se plantea en el proyecto: ***“Acogida integral a mujeres prostituidas y víctimas de la trata con fines de explotación sexual”***.

Nuestro proyecto pretende ser un instrumento básico para la organización, planificación, regularización y evaluación de la tarea educativa. A través de un nuevo estilo de vida, se ofrece a las mujeres la posibilidad de profundizar en ellas mismas y en su situación, tomar conciencia de su problemática y la adquisición de nuevos valores. Todo ello compartiendo sus vidas con otras mujeres en situaciones semejantes mediante la convivencia en un ambiente sociofamiliar y la presencia de un equipo educativo que les proporciona orientación, asesoramiento y formación.

Durante el año 2010, hemos potenciado las aptitudes y preparación de las mujeres acogidas de cara a un trabajo y profesión. Hemos propiciado las condiciones que favorecen su crecimiento personal y se les ha preparado para la integración en el mundo laboral, social y familiar.

La motivación para llevar a cabo este proyecto ha sido la persona-mujer en sí, el reconocerla como tal, ahí donde consideramos que es sumamente vejada y anulada como ser humano, explotada, humillada, usada y esclavizada hasta las últimas consecuencias.



PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La Congregación de Religiosas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad fue fundada en 1856, en Madrid. Consta inscrita en el Ministerio de Justicia desde 1909. Tiene desde sus orígenes como fin principal la liberación, integración personal, promoción e inserción social de la mujer víctima de diversas formas de esclavitud, especialmente la prostitución. Además de la denuncia de situaciones de injusticia, la defensa de los derechos de la mujer, el conocimiento, estudio y análisis crítico de su problemática social.

La Comunidad Religiosa de Adoratrices está inserta en Almería desde finales del año 1909. Desde su fundación su principal objetivo ha sido la acogida de mujeres en situación de exclusión social. A partir de 2002 presta especial atención a aquellas mujeres jóvenes víctimas de prostitución y de la trata con fines de explotación sexual ante la demanda creciente de dar respuesta a las necesidades que presenta este colectivo en Almería y su provincia.

Así nace con más fuerza el proyecto “Emaús” en 2007, de acogida integral y apoyo residencial a estas mujeres a través de: trabajo en barrios y zonas de prostitución (carreteras, invernaderos, clubs, pisos), la casa de acogida y el piso de autonomía e inserción progresiva.



OBJETIVOS DEL PROYECTO

Los **objetivos** en los que nos hemos apoyado a lo largo del año han sido:

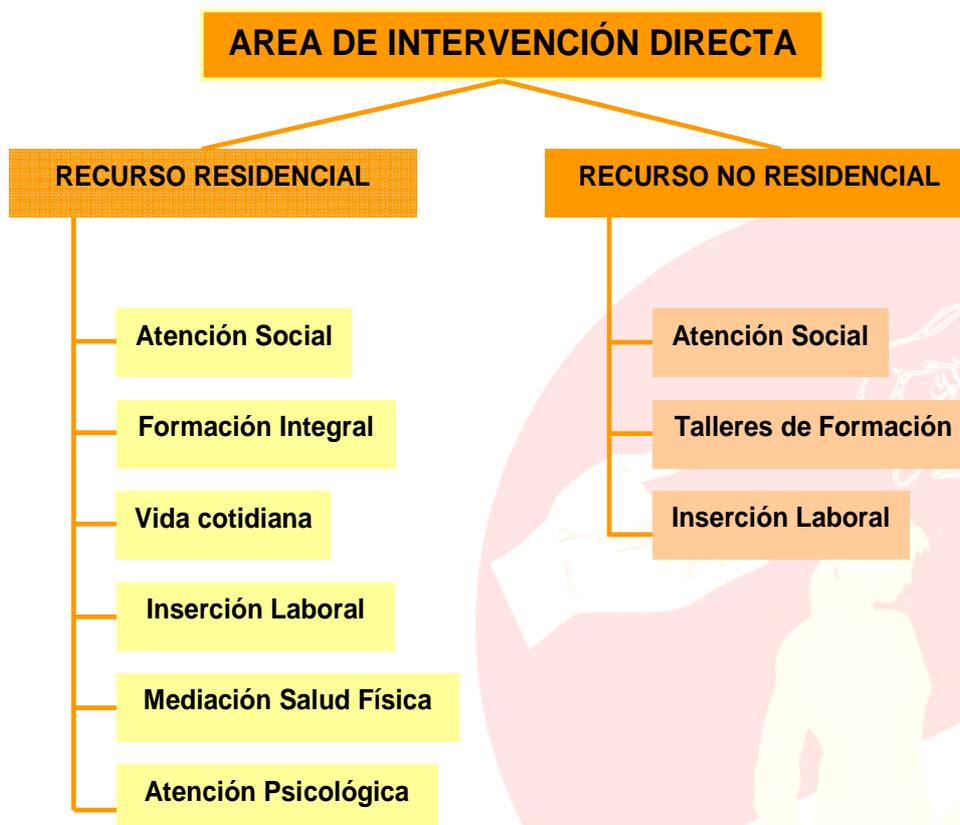
- Conocer y analizar el fenómeno de la trata y prostitución y las condiciones de vida de las mujeres inmigrantes a través del contacto activo y directo y de la observación sistemática de las mismas, en el propio medio.
- Contribuir, a través de acciones realizadas en su medio, a la mejora de las condiciones de vida de las personas que ejercen la prostitución favoreciendo su acceso a la red de servicios sanitarios, sociales y laborales normalizados.
- Acoger y ofrecer un lugar de residencia, protección y seguridad a estas mujeres, ofreciéndoles nuevas alternativas, para que puedan desarrollarse como personas libres y autónomas, en el que se facilite la atención de las necesidades básicas y su incorporación a la sociedad de manera normalizada.
- Ofrecer un espacio de referencia y apoyo social para las mujeres desde donde se promueva su participación e incorporación en la vida social, laboral, económica y cultural.
- Apoyar el proceso de cada mujer de forma personalizada, para ello se han analizado y buscado conjuntamente la respuesta a sus necesidades, impulsando además estrategias que favorezcan un cambio en su conducta, para su paulatina inserción social.
- Promover las condiciones necesarias para que las mujeres vivan su dignidad y autoestima de forma positiva.
- Visualizar, profundizar y analizar en la evolución del fenómeno de la prostitución y la industria del sexo así como de la trata de seres humanos con fines de explotación sexual.

TRABAJO POR ÁREAS

El proyecto tiene como objetivo la **intervención directa con mujeres** de la que se derivan dos recursos: **Recurso Residencial** y **Recurso NO Residencial**. Cada recurso contiene unas acciones orientadas a un campo de actuación específico (*ver esquema*).

- **Recurso Residencial:** Casa de Acogida donde se proporciona una atención integral a la mujer, abarcando la Atención Social, Formación Integral, Inserción Laboral, Vida Cotidiana, Mediación de Salud Física y Atención Psicológica.
- **Recurso NO Residencial:** Servicio que se proporciona a las mujeres que no están en nuestro Recurso Residencial. La atención comprende los ámbitos: Social, Laboral y Formativo.

ESQUEMA DE ÁREAS



1. ÁREA DE INTERVENCIÓN DIRECTA CON MUJERES:

RECURSO RESIDENCIAL

El Recurso Residencial se divide en tres fases de intervención con las mujeres (*ver esquema*). Las fases siguen un orden cronológico y se definen en función al tiempo de estancia de la mujer en la Casa de Acogida y a su evolución en el Centro.

La fase de Autonomía puede tener lugar en nuestro Centro, en el Piso de Autonomía o en cualquier otro lugar que ellas elijan. Una vez que la mujer es independiente, se realiza un seguimiento externo mediante llamadas de teléfono, visitas, acompañamientos, etc.



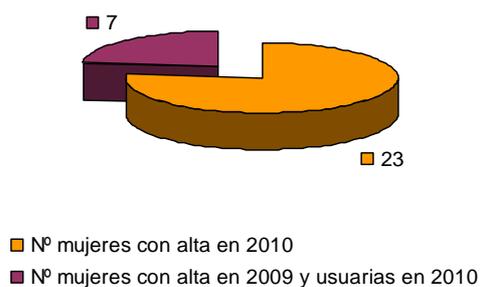
1.1.- PERFIL DE LOS COLECTIVOS DE ATENCIÓN 2010

A continuación, detallamos los resultados obtenidos a lo largo de año 2010 en relación a las mujeres acogidas en el **Recurso Residencial**, atendiendo a los indicadores definidos para su medición.

1.1.1.- Mujeres residentes en Casa de Acogida

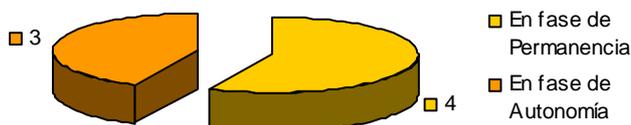
El número total de mujeres acogidas en el año 2010 es 30, un 14% menos que en 2009. De las 30 mujeres, 7 entraron en el Centro en 2009 y en el año 2010 han continuado en el Recurso Residencial. Las 23 mujeres restantes han sido acogidas en 2010.

Total de Mujeres Residentes en 2010
30 mujeres



A fecha 31 de diciembre de 2010 se encuentran 7 mujeres dentro del Proyecto EMAÚS, de las cuales 4 están actualmente en el Centro y las 3 restantes en fase de autonomía viviendo en el piso de inserción.

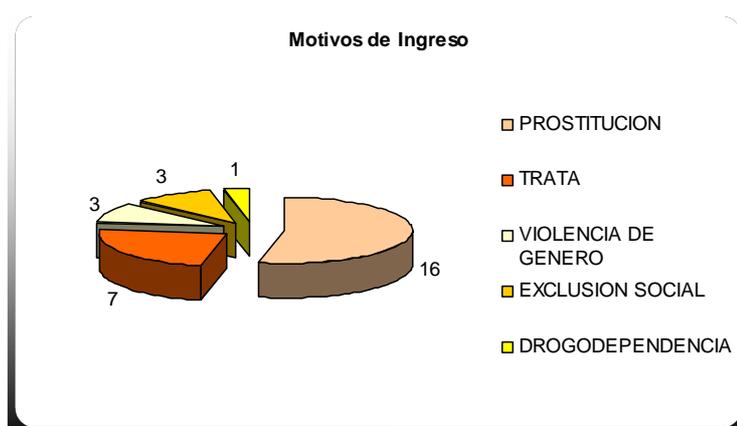
Mujeres en el Proyecto a fecha 31/12/2010



1.1.2.- Motivos de ingreso

Las mujeres que han entrado en el Centro provienen en su mayoría de una situación de Prostitución, hablamos de un total de 16 mujeres, es decir, de un 54%, frente al 37% del año anterior, lo que significa que se ha incrementado el número de mujeres acogidas en contextos de prostitución. Muy relacionado con este dato anterior, son los 7 casos atendidos de Trata, de los cuales 6 mujeres son de Trata con fines de explotación sexual y 1 una de Trata con fines de servicio doméstico, sumando un total del 23%, este dato es similar al año 2009 pues tan sólo varía de una mujer, lo que no representa un cambio notable.

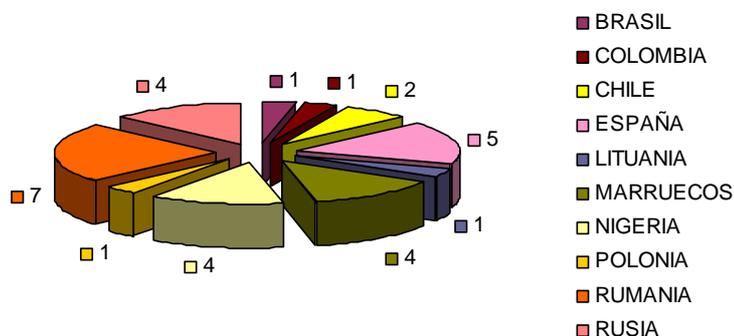
De las mujeres restantes, 3 son de Exclusión Social y otras 3 de Violencia de Género. Como dato menos significativo, 1 mujer ingresó durante un período muy breve con una problemática de Drogodependencia mientras le concedían plaza en otro centro más adecuado a sus necesidades. Son significativos los datos en referencia a Exclusión Social y violencia de género pues en 2009 fueron acogidas 15 mujeres por estos motivos, lo cual es positivo para el Proyecto Emaus pues está centrado en el perfil de mujer que acoge y poder prestar una mejor atención a sus necesidades.



1.1.3.- Zonas geográficas de procedencia

Las cifras más significativas respecto a los países de origen de las mujeres acogidas en 2010 son las procedentes de Rumania (24%) y España (18%), seguidas por Rusia, Nigeria, Marruecos (13% en los últimos casos). Tanto de España como de Rumania hemos notado un descenso en referencia al año anterior: España (14%) y Rumania (20%), notando un incremento con las mujeres de Marruecos (17%).

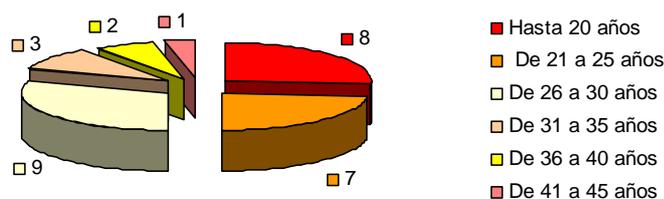
Zonas Geográficas de procedencia



1.1.4.- Edades

Respecto a las edades, detectamos que las mujeres acogidas en 2010 en el Proyecto EMAÚS son en su mayoría menores de 30 años, nos referimos a un total de 23, de entre las cuales 9 tienen entre 26-30 años, también comentar que 15 mujeres eran menores de 25 años. Los datos son similares al año anterior pues 25 mujeres eran menores de 30 años, de las cuales 10 tenían edades comprendidas entre 25 y 30 años. Hay que destacar que de estas mujeres 14 tenían edades comprendidas entre los 18 y los 24 años. Por lo que no consideramos que haya grandes cambios en las edades de las mujeres.

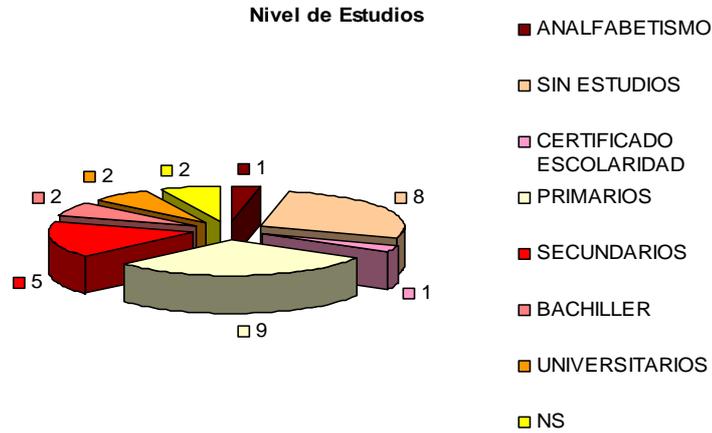
Edades



La edad media de las mujeres del Recurso Residencial es de 27,6 años lo que se ajusta al tramo de edades más significativo (de 26 a 30 años) que a su vez en términos porcentuales representan un 30%.

1.1.5.- Nivel de estudios

El nivel de estudios de las mujeres muestra la escasa cualificación, donde un 29% tienen estudios primarios y un 27% no tiene estudios, sumando un total de 17 mujeres. 5 mujeres han cursado estudios secundarios.



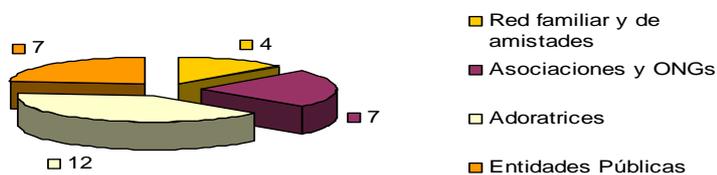
1.1.6.- Entidad derivadora

Consideramos muy importante crear y mantener alianzas con otras Entidades para colaborar en la intervención con las mujeres. En muchas ocasiones, las mujeres acogidas en el Recurso Residencial del Proyecto acceden a nuestro Centro por medio de otros organismos que las derivan. De este modo, observamos que de las 30 mujeres, 12 (41%) han accedido al Recurso a través de la propia Congregación ubicada en otros puntos de Andalucía, así como del Proyecto EMAÚS no Residencial al que han llegado mujeres con una problemática afín a nuestra misión y se les ha ofrecido la posibilidad de permanecer en el Centro, tratándose en 2010 de 7 mujeres. Es de destacar que en 2009 fueron derivadas por la red Adoratrix 17 mujeres.

Las Entidades Públicas también juegan un papel muy importante en nuestro Proyecto, este año nos han sido derivadas 7 mujeres, 4 de ellas de la Unidad Contra las Redes de Inmigración Ilegal y Falsedades Documentales (UCRIF). En 2009 fueron 6 mujeres las que fueron derivadas por las Entidades públicas.

Por último hacer referencia a la labor de coordinación y colaboración con Asociaciones y ONGs que han derivado al Proyecto en 2010 a un total de 7 mujeres. Decir que en 2009 fueron 6 las mujeres derivadas por otras entidades privadas de Almería.

Entidades derivadoras



En la tabla podemos observar con detalle los datos del gráfico:

DERIVACIÓN	Nº Mujeres
Red familiar y de amistades	4
UN FAMILIAR	1
ELLA MISMA	1
UNA AMIGA	2
Asociaciones y ONGs	7
AIMUR	4
PROYECTO HOMBRE	1
PRODERECHOS	1
A. MUJER EMANCIPADA MALAGA	1
Adoratrices	12
ASESORIA SOCIOLABORAL PROYECTO EMAUS	7
ADORATRICES MALAGA	2
ADORATRICES GRANADA-ZAIDIN	2
ADORATRICES HUELVA	1
Entidades Públicas	7
GUARDIA CIVIL ALMERIA	1
UCRIF ALMERIA	2
CENTRO EMERGENCIA ALMERIA	1
UCRIF EL EJIDO	2
SSSS CARTAMA	1
Total	30

1.1.7.- Situación administrativa

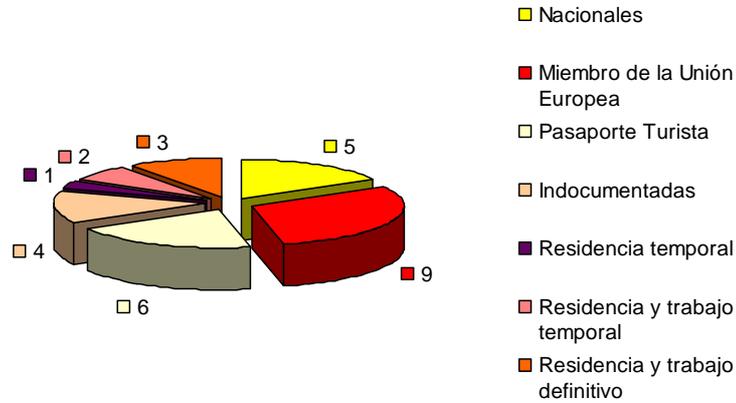
La situación administrativa está relacionada con el país de procedencia de las mujeres. En el año 2010, 9 son procedentes de países miembros de la UE (Rumania, Polonia y Lituania).

Contabilizamos también a 9 mujeres con nacionalidad española.

El siguiente dato significativo es que 6 mujeres poseen el Pasaporte de Turista, por lo que su situación actual es irregular.

Añadir que un 13% del total, es decir 4, son indocumentadas.

Situación Administrativa



1.1.8.- Tiempo medio de estancia

El tiempo medio de estancia en el Centro lo medimos en función a las fases del Recurso Residencial (*consultar esquema*), Fases de Acogida Inmediata, Permanencia y Autonomía.

En el cuadro que se muestra a continuación, se observa el período de tiempo que ha permanecido o permanece cada mujer en la Casa de Acogida, incluyendo la fase de autonomía que puede tener lugar en el Centro o bien fuera de él.

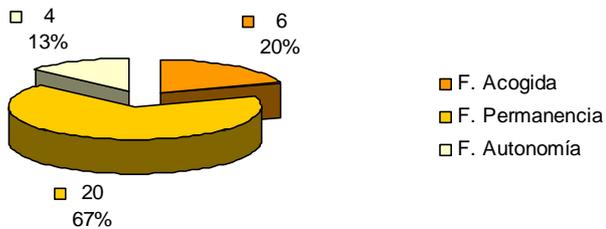
De esta forma, observamos que 6 mujeres abandonaron el Centro en la fase de Acogida Inmediata, siendo 5 días el tiempo medio de estancia.

23 mujeres lo hicieron en la fase de Permanencia, siendo 4 meses el tiempo medio de estancia.

En la fase de Autonomía, 1 mujer permaneció 3 meses, fecha en la que finalmente causó baja en el Centro. Y 3 mujeres permanecen en la actualidad en esta fase. Siendo la media de estancia en esta fase de 4 meses y medio.

Gráficamente sería del siguiente modo:

Tiempo de estancia en el Centro por Fases del Proyecto



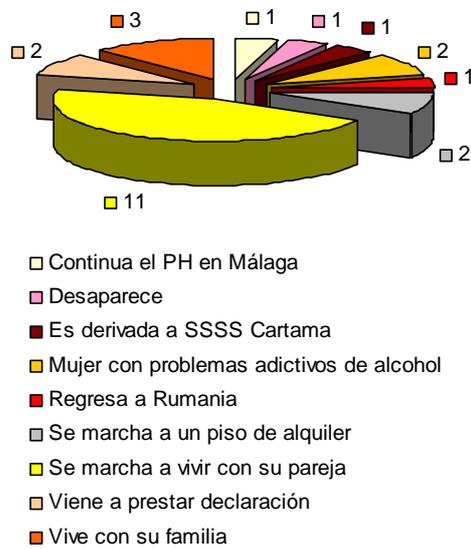
En el siguiente cuadro se detalla el tiempo de estancia:

Fase correspondiente	Nº Mujeres	Tiempo medio de estancia
ACOGIDA INMEDIATA		
1 día	1	
2 días	2	
6 días	1	
10 días	1	1
13 días	1	
Total mujeres	6	5 días
PERMANENCIA		
De 16 días a 1 mes	4	
2 meses	4	
3 meses	3	
5 meses	2	
6 meses	3	
7 meses	2	
8 meses	1	
9 meses	1	
Total mujeres	20	4 meses
AUTONOMIA		
3 meses	1	
4 meses	1	
5 meses	1	
6 meses	1	
Total mujeres	4	4 meses y medio

1.1.9.- Situación personal a la salida

Según los datos representados en el gráfico, 14 de las mujeres han salido del Centro en 2010 para vivir con sus parejas o con sus familias. En el resto de los casos las situaciones son muy diversas (regreso a su país de origen, derivación a otro recurso más adecuado, etc.).

Situación Personal a la Salida

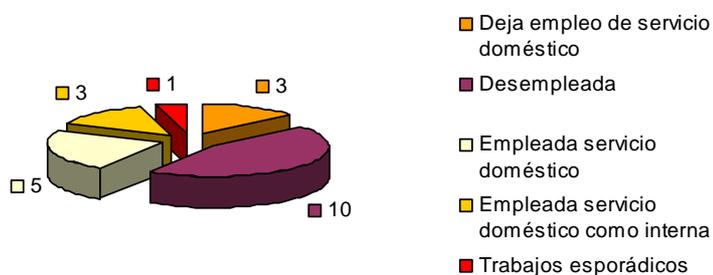


1.1.10.-Situación laboral a la salida

Uno de los pilares básicos de nuestra intervención consiste en ayudar a las mujeres para alcanzar su inserción laboral. Para ello, se les capacita mediante Talleres en la búsqueda de empleo proporcionándoles herramientas y una guía de recursos. También se realizan acompañamientos a entrevistas de trabajo y un posterior seguimiento de su desempeño.

Los datos muestran que, en el año 2010, 10 mujeres han salido del Centro en situación de desempleo, dentro de las cuales 6 salieron en la fase de emergencia y no se realizó ninguna intervención laboral. La siguiente cifra significativa nos indica que 5 consiguen empleo en el Servicio Doméstico, a lo que podemos sumar 3 que son empleadas como internas, siendo un total de 8 mujeres, de las cuales 5 acceden a un contrato laboral.

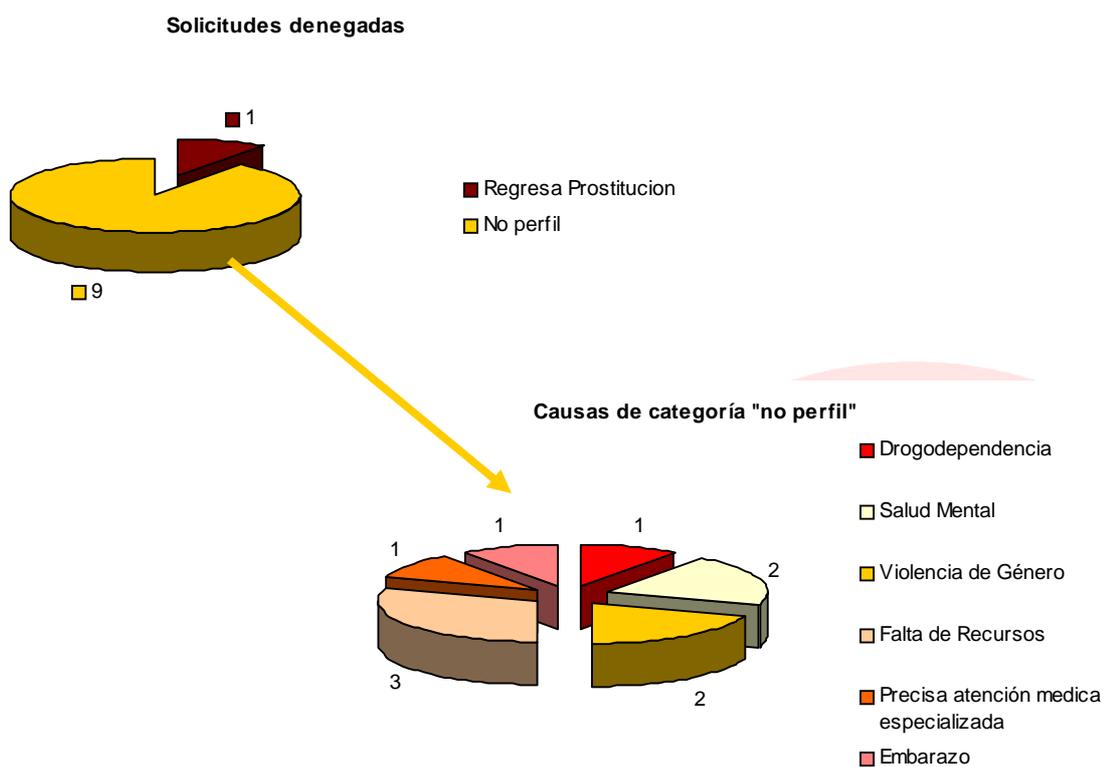
Situación laboral a la salida



1.1.12.- Solicitud de plazas denegadas

Como se ha indicado con anterioridad, el objetivo general del Proyecto es la ***“Acogida integral a mujeres prostituidas y víctimas de la trata con fines de explotación sexual”***, por este motivo se da prioridad en la acogida a las mujeres que se encuentren en esta situación.

Hemos mencionado las alianzas y la colaboración existente con otras entidades que nos derivan a mujeres en situaciones de exclusión social en general, pero siendo conscientes de nuestro objetivo no siempre podemos atender a todas las mujeres que nos solicitan acceder al Recurso Residencial. Por ello, nos hemos visto obligadas en 10 ocasiones a denegar solicitudes. En 1 caso porque la mujer volvió a ejercer la prostitución y los 9 restantes porque no cumplían el perfil. Los motivos han sido variados, pero todos tienen en común que se ha considerado el Recurso Residencial del Proyecto EMAÚS como no apropiado para cubrir necesidades específicas que la mujer presentaba.



1.2.- RESULTADOS POR ÁMBITO DE INTERVENCIÓN DE RECURSO RESIDENCIAL

1.2.1.- FORMACIÓN INTEGRAL

- **Talleres de formación interna**

Los talleres o actividades que se desarrollan en el proyecto, se han establecido de acuerdo a una planificación previa que se revisa y adapta periódicamente por parte del Equipo Educativo. La formación que se ha impartido en el Centro está recogida en un Catálogo de Talleres propios que se ajusta a las necesidades formativas de las mujeres acogidas, permaneciendo abierto a nuevas peticiones o necesidades.

El proceso que se ha llevado a cabo con cada una es personalizado, tanto por lo complejo de las situaciones, problemáticas personales y el idioma, como por las diferentes edades, niveles culturales y formas de entender la vida.

Se ha pretendido ayudar a las mujeres a descubrir su propia identidad, desarrollar su espíritu crítico, modificar los posibles desajustes existentes y ayudarles a utilizar los recursos y prestaciones sociales.

Las personas que han impartido los talleres a lo largo de 2010 han sido:

1.- Juan Antonio Alonso Pérez: Licenciado en Psicología (De Enero a Diciembre de 2010)

Ha impartido los talleres de Habilidades Sociales y Relajación.

2.- M^a del Mar Gálvez Barranco: Diplomada en Trabajo Social (De Enero a Abril de 2010)

Ha impartido los talleres de Alfabetización, Español, Informática, Habilidades Domésticas, Cuidar al Cuidador, Habilidades Sociales y Búsqueda Activa de Empleo.

3.- Rosario Maldonado: Diplomada en Trabajo Social (De Mayo a Junio de 2010)

Ha impartido los talleres de Alfabetización, Español, Manualidades, Informática y Búsqueda Activa de Empleo.

4.- M^a Esther Mellado Domínguez: Diplomada en Magisterio (Desde Julio a Septiembre de 2010)

Ha impartido los talleres de Manualidades, Habilidades Domésticas, Español, Informática y Búsqueda Activa de Empleo.

5.- Elena Guerra de los Ríos: Diplomada en Trabajo Social (De Octubre a Diciembre de 2010)

Ha impartido los talleres de Alfabetización, Español, Ingles, Cuidar al Cuidador, Habilidades Domésticas, Informática y Búsqueda Activa de Empleo.

6.- M^a Dolores Herrera Rodas: Diplomada en Magisterio – Voluntaria. (Desde Enero a Diciembre de 2010)

Ha impartido los talleres de Alfabetización y Español.

7.- Carolina Marín García: Cocinera. (Desde Enero a Diciembre de 2010)

Ha impartido el taller de Cocina.

8.- M^a Ángeles Cortés Pacheco: Técnico Auxiliar en Inadaptación Social. (Desde Enero a Diciembre de 2010)

Ha impartido los talleres de Manualidades, Habilidades Domésticas y Educación en Valores.

9.- M^a José Ortiz Granados: Técnico Auxiliar en Inadaptación Social. (Desde Enero a Diciembre de 2010)

Ha impartido los talleres de Habilidades Domésticas.

10.- M^a José Alós Carrascosa: Diplomada en Trabajo Social. (Desde Enero a Diciembre de 2010)

Ha impartido los talleres de Habilidades Sociales, Mandalas, Manualidades, Habilidades Domésticas, Informática y Búsqueda Activa de Empleo.

11.- Juana López Martínez: Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación. (Desde Enero a Diciembre de 2010)

Ha impartido el taller de Ahorro y Administración.

12.- Virginia Fernández Quintanilla:

Ha impartido el taller de informática y alfabetización.

13.- Natalia Viso Cuenca:

Ha impartido el taller de informática y alfabetización.

★ PROGRAMA Y MATERIAL DIDACTICO UTILIZADO

1.- TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

Impartido por: Juan Antonio Alonso, M^a del Mar Gálvez y M^a José Alós

Temario:

A) LA AUTOESTIMA

Sesión 1: ¿Qué es la autoestima?

Sesión 2: ¿Cómo pensar de forma positiva sobre ti misma?

Sesión 3: Tú eres única

Sesión 4: Cómo se desarrolla la autoestima

Sesión 5: Preguntas y respuestas sobre autoestima

Sesión 6: Test: Cómo calificar tu nivel de autoestima

Sesión 7: Construyendo la autoestima

Sesión 8: LO MAS IMPORTANTE ES SER (NO TENER)

Sesión 10: Cuáles son los patrones de conducta.

Material necesario: Carpetas para cada participante, bolígrafos y folios.

B) LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción y concepto de habilidad social.
2. Habilidades Sociales. La comunicación.
 - 2.1. Habilidades para facilitar la comunicación.
 - 2.2. El proceso de la comunicación.
 - 2.3. Tipos de comunicación
 - 2.4. Estilos de comunicación
3. Tipos de conductas
4. Respuestas de asertividad
5. Actividades

Material necesario: Carpetas para cada participante, bolígrafos y folios. Libros.

2.- TALLER DE RELAJACIÓN

Impartido por: Juan Antonio Alonso Pérez. (psicólogo).

Temario:

El taller se estructura en 5 módulos que abarcan varias técnicas de relajación:

- a) Introducción: Preparación para la relajación.
- b) Ejercicios de Respiración
- c) Entrenamiento Autógeno
- d) Relajación progresiva
- e) Relajación en mujeres

Material necesario: Reproductor de Cd's, Música de Relajación, Incienso, Velas.

3.- TALLER MANUALIDADES

a) ABALORIOS

Impartido por: M^a Ángeles Cortés Pacheco – Educadora (Técnico en Inadaptación Social).

Temario:

- 1.- Combinación de colores y habilidades manuales
- 2.- Conocimiento de distintos estilos de confección
 - 2.1. Macramé
 - 2.2. Abalorios
 - 2.4. Papel
 - 2.4. Telas
- 3.- Confección de bisutería con Abalorios
 - 3.1. Collares
 - 3.2. Anillos
 - 3.3. Pulseras
 - 3.4. Pendientes
- 4.- Creatividad



Material necesario: Pegamento, tijeras, alambre, cordón, ganchos, distintos abalorios, pintura, papel, barniz, hilos, telas, etc.

b) GOMA EVA

Impartido por: Esther Mellado Domínguez (educadora).

Temario:

- 1.- Las técnicas para manejar la Goma Eva.
- 2.- Termoformado para moldeo y texturizados del material.
- 3.- Aplicación de pintura para detalles finos, difuminados, combinación de colores y manejo de patrones.
- 4.- Perspectivas para lograr el realismo en los proyectos 3D.
- 5.- Combinación con otros materiales.
- 6.- Información para conocer las pinturas y demás materiales compatibles con la Goma Eva.

Materiales Necesarios: Goma Eva, Tijeras, Colores, telas, plastilina, etc.

c) DIBUJO Y PINTURA

Impartido por: Rosario Maldonado y Elena Guerra

Temario:

- DIBUJO

1. Fundamentos: el punto, la línea y el plano.
2. Composición y proporciones.
3. Encaje.
4. Claroscuro.
5. Técnicas de dibujo.
6. Anatomía.
7. Perspectiva.

- PINTURA

8. Teoría del color: Primarios, secundarios, complementarios y acromáticos.
9. Psicología del color: Fríos y cálidos; armonías; tranquilizantes y agresivos.
10. Técnicas de pintura

Material necesario: Hojas de dibujo, lápices, carboncillo, gomas de borrar, colores de madera, láminas de dibujos.

d) FIELTRO

Impartido: Esther Mellado (educadora), Elena Guerra y M^a José Alós (T. sociales)

- 1.- Conocimiento teórico y práctico de la fibra
- 2.- Realización de broches: Flores, Figuras, Letras, etc.
- 3.- Confección de carteras en varios modelos.
- 4.- Dibujar en el fieltro

Materiales necesarios: Fieltro de colores, tijeras, lápiz y goma, folios, enganches, hilos de colores, agujas, alfileres.

4.- TALLER DE ALFABETIZACION

Impartido por: M^a Dolores Herrera (voluntaria), Esther Mellado (educadora), Virginia y Natalia(alumnas en prácticas).

Temario:

- 1.- Cultura general
- 2.- Palabra
 - 2.1. Alfabeto
 - 2.2. Construcción de palabras
 - 2.3. Comprensión de vocabulario
- 3.- Matemáticas
 - 3.1. Sumar
 - 3.2. Restar
 - 3.3. Dividir
 - 3.4. Multiplicar

Material necesario: Carpetas para cada participante, bolígrafos, lápiz, goma, libretas y folios.

5.- TALLER DE ESPAÑOL

Impartido por: M^a Dolores, M^a del Mar Gálvez, Esther Mellado, Rosario Maldonado (educadora), Elena Guerra.

Temario:

- 1.- Escritura y lectura comprensiva
- 2.- Conjugación de verbos
- 3.- Construcción de frases
- 4.- Faltas de ortografía
- 5.- Fomento de la lectura

Material necesario: Carpetas para cada participante, bolígrafos, lápiz, cuadernos, goma y folios. Libro de cuentos.

6.- TALLER DE COCINA

Impartido por: Carolina Marín.

Temario:

- 0.- Seguridad e Higiene
- 1.- Productos de la tierra
- 2.- Utensilios de cocina
- 3.- Platos españoles
- 4.- Repostería
- 5.- Recetas de cocina
- 6.- Armonía en la mesa

Material necesario: Alimentos para cocinar, utensilios de cocina, Vajilla completa.



7.- TALLER DE HABILIDADES DOMESTICAS

Impartido por: M^a del Mar Gálvez, Esther Mellado, Elena Guerra, M^a Ángeles Cortés, M^a José Ortiz y M^a José Alós.

Material necesario común: Carpetas para cada participante, bolígrafos y folios.

7.1. PLANCHA

Temario:

- 1.- Manejo de la plancha y precauciones
- 2.- El planchado práctico
 - 2.1. Camisas
 - 2.2. Pantalones
 - 2.3. Sábanas

Material necesario: Plancha y ropa diversa.

7.2. COSTURA

Temario:

- 1.- Conocimiento y manejo de los utensilios necesarios
- 2.- Hilvanar
- 3.- Coser a mano
- 4.- Coser a máquina

Material necesario: Aguja e hilo, tijeras, dedal, máquina de coser.

7.3. GESTION DEL TIEMPO

Temario:

- 1.- ¿Cómo utilizo mi tiempo libre y mi tiempo de ocio?
- 2.- Organización de tareas por prioridad y urgencia.
- 3.- Realización del planning diario, semanal y mensual
- 4.- Los imprevistos

7.4. LIMPIEZA

Temario:

- 1.- Realización del planning de limpieza
- 2.- Utilización de los distintos productos
- 3.- Trucos caseros
- 4.- Organización de los espacios
- 5.- Cómo ser ecológico

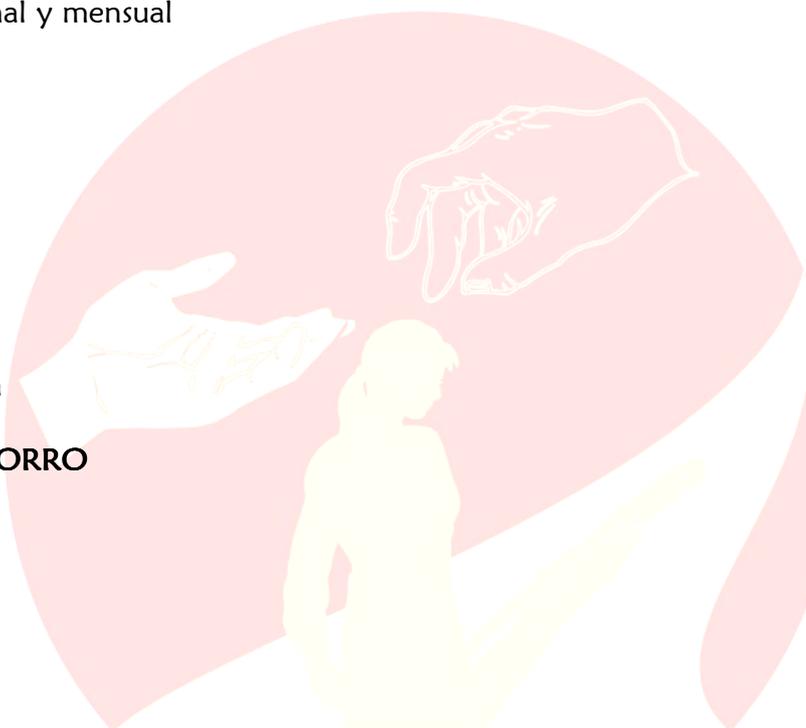
Material necesario: Productos de limpieza

8.- TALLER DE ADMINISTRACIÓN Y AHORRO

Impartido por: Juana López Martínez

Temario:

- 1.- ¿Cuánto valen las cosas?
- 2.- Las 3 Rs: Reducir, reutilizar y reciclar
- 3.- Gestión del salario mensual



- 4.- Realización de un presupuesto
- 5.- Importancia del ahorro

9.- TALLER DE INFORMATICA

Impartido por: M^a del Mar Gálvez, Elena Guerra, Rosario Maldonado, Esther Mellado, M^a José Alós, Virginia y Natalia.

Temario:

- 1.- Introducción a la informática
- 2.- Microsoft Office
 - 2.1. Word
 - 2.2. Excel
 - 2.3. Access
 - 2.4. Publisher
 - 2.5. PowerPoint
 - 2.6. Otras aplicaciones de Microsoft Office
- 3.- ¿Qué es Internet?
- 4.- Búsqueda por Internet
- 5.- Aplicaciones prácticas
- 6.- Redes Sociales en Internet

Material necesario: Carpetas para cada participante, bolígrafos, folios, USB, cartuchos impresora color y b/n, cds, dvds.

10.- TALLER DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

Impartido por: M^a del Mar Gálvez, Elena Guerra, Esther Mellado, Rosario Maldonado y M^a José Alós.

Temario:

- 1.- Elaboración del CV
- 2.- Elaboración de una carta de presentación
- 3.- La entrevista de trabajo
- 4.- Dinámica del Roll Playing
- 5.- Búsqueda de empleo por Internet
- 6.- Realización de un itinerario de búsqueda

Material necesario: Carpetas para cada participante, bolígrafos y folios. Ordenador con conexión a Internet.

11.- EDUCACION EN VALORES

Impartido por M^a Ángeles Cortés Pacheco.

Temario:

- 1.- Área Humana
 - 1.1. La vida es una pregunta
 - 1.2. La vida es una respuesta
 - 1.3. Nacemos marcados



- 1.4. El mundo nos ha sido impuesto
- 1.5. Importancia de la realización personal
- 1.6. Ventana de JOHARI
- 2.- Área Social
 - 2.1. Estoy hecho para vivir en relación
 - 2.2. YO, TU y los otros.
 - 2.3. Vivimos en relación con todo lo que nos rodea
- 3.- Área trascendente
 - 3.1. Mi relación con Dios como hijos suyos creados por Él.
 - 3.2. ¿Quién soy yo? ¿Para qué existo?
 - 3.3. ¿Qué es el hombre?
 - 3.4. El hombre es un ser abierto a los valores, está abierto a ellos libremente.

Material necesario: Carpetas para cada participante, bolígrafos y folios. Proyector, ordenador, música, películas en formato Dvd para tratar los distintos temas impartidos, etc.

12.- TALLER DE INGLES

Impartido por: Elena Guerra

Temario:

- 1.- Gramática Inglesa: Tiempos Verbales
- 2.- Gramática Inglesa: Los determinantes e indeterminantes; pronombres, Adjetivos, la hora, fechas, etc.
- 3.- Vocabulario inglés-español
- 4.- Ejercicios y Actividades prácticos
- 5.- Conversación.

Material necesario: Diccionario de inglés, fotocopias de actividades, folios, lápiz, películas en inglés, libros en inglés, etc.

13.- TALLER DE MANDALAS

Impartido por: M^a José Alós

Temario:

- 1.- ¿Qué es un Mandala?
- 2.- ¿Qué es colorear un Mandala?
- 3.- ¿Por qué colorear Mandalas puede ser una técnica de intervención en lo social, educativo y clínico?
- 4.- Elementos de análisis de la coloración del Mandala
 - A.- Elementos de comprensión ajenos al color escogido
 - B.- Elementos de comprensión relacionados directamente con el color escogido
 - C.- Elementos de comprensión ajenos al color escogido
 - D.- Elementos de comprensión relacionados directamente con el color escogido
- 5.- Conclusiones de los Mandalas elaborados.

Material necesario: Colores de madera (9 colores), variación de mándalas para pintar, goma de borrar, folios, lápiz, reproductor de Cds, música diversa, plantillas para recoger datos.

14.- TALLER: CUIDAR AL CUIDADOR

Impartido por: M^a del Mar Gálvez, Esther Mellado, M^a José Alós y Elena Guerra.

Temario:

- PARTE TEÓRICA

1.- INTRODUCCION

- 1.1. Quien cuida al enfermo (familia/mujer extranjera)
- 1.2. Conocimiento de la enfermedad
- 1.3. Planificación del tiempo

2.- ESFERA PERSONAL Y EMOCIONAL

- 2.1. Autocuidado
- 2.2. Pensamientos erróneos
- 2.3. Soledad y aislamiento
- 2.4. Insomnio
- 2.5. Problemas físicos
- 2.6. Ansiedad
- 2.7. Depresión

3.- ENTORNO FAMILIAR Y SOCIAL

4.- COMUNICACIÓN Y CONDUCTA

5.- LA PERSONA CUIDADA

- 5.1. Movilidad: autonomía
- 5.2. Movilidad: transferencias
- 5.3. Movilidad: cuidados posturales y prevención de úlceras
- 5.4. Higiene corporal y el vestir
- 5.5. Alimentación

6.- EL ENTORNO

- PARTE PRÁCTICA

1.- AUDIOVISUAL

2.- PRÁCTICA

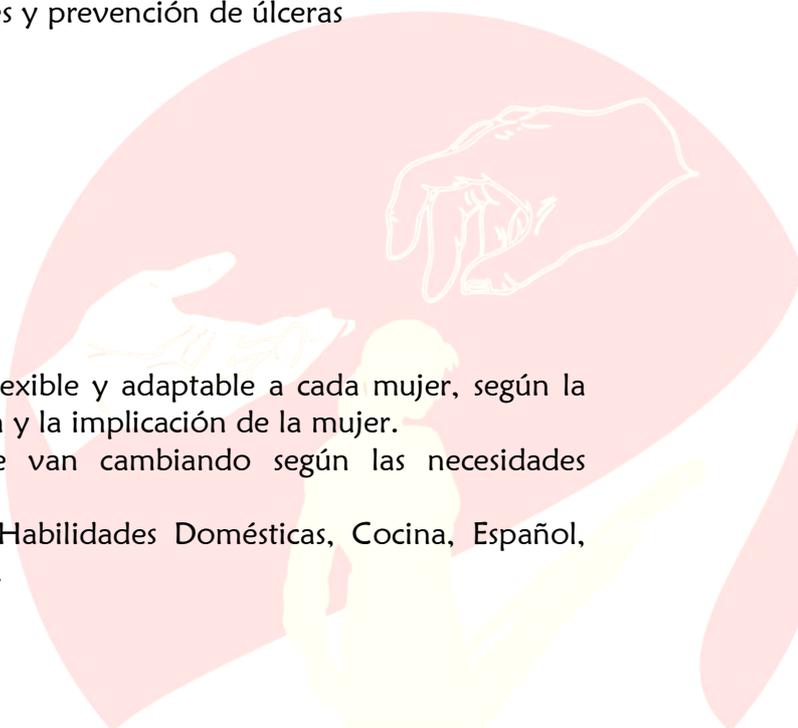
★ HORAS IMPARTIDAS

Todos los talleres tienen una duración flexible y adaptable a cada mujer, según la estancia en el centro, su propia formación y la implicación de la mujer.

No son talleres permanentes sino que van cambiando según las necesidades presentadas por las mujeres.

Los únicos talleres estables son los de Habilidades Domésticas, Cocina, Español, Ahorro y Administración y Manualidades.

1.- TALLER DE HABILIDADES SOCIALES



El taller se ha realizado los martes de 17h a 19h. Se han impartido un total de 35 horas.

2.- TALLER DE RELAJACIÓN

Se realiza los miércoles de 12h a 14h, en semanas alternas, y se han impartido un total de 30 horas.

3.- TALLER MANUALIDADES

Su realización es de 2 horas semanales, los jueves de 12h a 14h. Un total de 57,5 horas.

4.- TALLER DE ALFABETIZACION

Se realiza de forma personalizada y se imparte los jueves de 18h a 20h. Un total de 117 horas compartidas con el taller de español.

5.- TALLER DE ESPAÑOL

El taller se imparte dos días por semana en sesiones de 2 horas. Los martes de 12h a 14h y los miércoles de 18h a 20h. Un total de 117 horas compartidas con el taller de alfabetización.

6.- TALLER DE COCINA

El taller se imparte de forma semanal y personalizada. Tiene un horario de 11h a 14h y de lunes a sábado, con un total de 18 horas a la semana, el taller se puede prolongar si se ve necesario. El taller se interrumpe durante el mes de agosto. Se han impartido un total de 143,5 horas.

7.- TALLER DE HABILIDADES DOMESTICAS

El taller se imparte de forma personalizada. Su horario es de 2 horas, los lunes a viernes de 10h a 12h. Con un total de 150 horas.

8.- TALLER DE ADMINISTRACIÓN Y AHORRO

El taller se realiza los martes de 19h a 20h. Se realiza de forma individual y personalizada. Se han impartido un total de 52 horas.

9.- TALLER DE INFORMÁTICA

El taller se realiza en dos sesiones semanales de 2 horas cada una. Los lunes y miércoles de 16h a 18h. Se realiza en grupo. Se han impartido 58 horas.

10.- TALLER DE BUSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

El taller se realiza de jueves y viernes de 16h a 18h. Se realiza en grupo. Se han realizado un total de 69 horas.

11.- EDUCACION EN VALORES

El taller se imparte los viernes de 18h a 20h. Se realiza en grupo. Se han impartido un total de 41 horas.

12.- TALLER DE INGLES

El taller se realiza de forma semanal, los lunes de 18h a 20h. Se han impartido un total de 12 horas.

13.- TALLER DE MANDALAS

Se realiza los viernes de 12h a 14 h en semanas alternas y se han impartido un total de 14 horas.

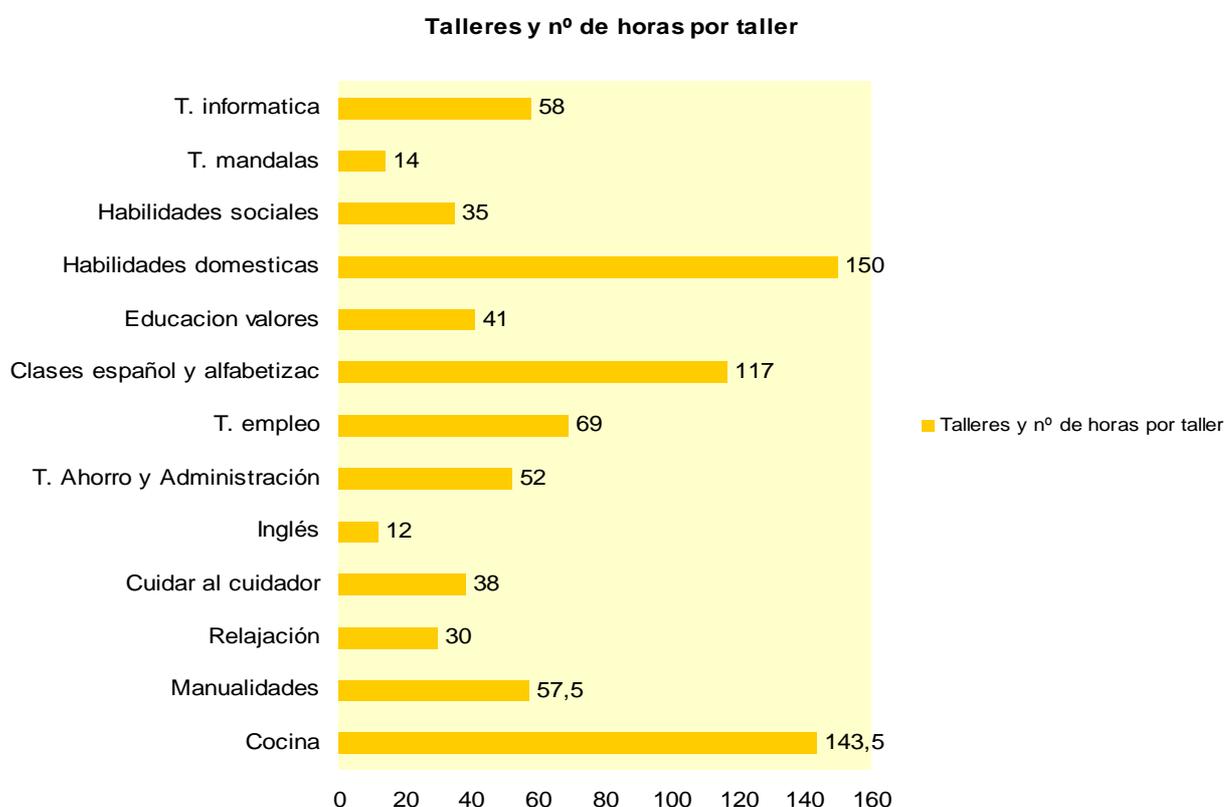
14.- TALLER: CUIDAR AL CUIDADOR

Se realiza los lunes de 16h a 18h. Y se han impartido un total de 38 horas.

ORGANIZACIÓN TALLERES

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
9h-10h						
10h-11h	HABILIDADES DOMESTICAS	HABILIDADES DOMESTICAS	HABILIDADES DOMESTICAS	HABILIDADES DOMESTICAS	HABILIDADES DOMESTICAS	
11h-12h	HABILIDADES DOMESTICAS	HABILIDADES DOMESTICAS	HABILIDADES DOMESTICAS	HABILIDADES DOMESTICAS	HABILIDADES DOMESTICAS	
	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA
12h-13h	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA
		TALLER DE ESPAÑOL	RELAJACION	MANUALIDADES	MANDALAS	
13h-14h	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA	TALLER DE COCINA
		TALLER DE ESPAÑOL	RELAJACION	MANUALIDADES	MANDALAS	
16h-17h	CUIDAR AL CUIDADOR		INFORMATICA	EMPLEO	EMPLEO	
17h-18h	CUIDAR AL CUIDADOR	HABILIDADES SOCIALES	INFORMATICA	EMPLEO	EMPLEO	
18h-19h	INGLES	HABILIDADES SOCIALES	TALLER DE ESPAÑOL	ALFABETIZACION	VALORES	
19h-20h	INGLES	AHORRO Y ADMINISTRACION	TALLER DE ESPAÑOL	ALFABETIZACION	VALORES	

En la tabla que se muestra a continuación se pueden observar todos los talleres impartidos en el Centro en 2010 y la relación de horas por cada taller.



Según los datos, los talleres más demandados por las mujeres en 2010 son los de Habilidades Domésticas (150 horas de formación), Cocina (143,5 horas de formación) y Clases de Español (117 horas), seguidos del Taller de Empleo (69 horas) e Informática (58 horas).

Como hemos analizado en el punto anterior, las mujeres que inician su autonomía como empleadas suele tratarse en la mayoría de los casos de trabajo en el Servicio Doméstico. También hemos visto como, a excepción del 18% de las mujeres que son españolas, el 82% restante son extranjeras. Por lo que se deduce que existe una diferencia cultural y una necesidad de adquirir conocimientos del idioma del país, cultura y costumbres. Todo ello nos lleva a la conclusión de que demandan estos talleres para adquirir las nociones suficientes para emplearse en el Servicio Doméstico y conocer la cultura y costumbres del país.

- **Asistencia de mujeres acogidas a talleres**

En la tabla, se observa la suma total de horas de asistencia a los talleres de todas las mujeres Acogidas en 2010, siendo 2.503,15 horas.

Mujeres	T.R.	C.C.	T.I.	T.AyA	H.S.	T.C.	T.M.	T.E.	E/E	E.V.	H.D.	T.M.	T.I.	HORAS
Mujer 1	19	10	8	11			2		15		115		8	188
Mujer 2	7	10	1	4	2,5	12	12		13,5	7,5	20	4		72,5
Mujer 3	1	10		22	3,5	8	12	6	25,5	5	140			207,5
Mujer 4	23	8		16	3,5	20	18	6	18,5	5	103			202,5
Mujer 5		7,5		12	3		22	4	31,5	7	78			133,5
Mujer 6	6	10	3	13	7	24	26	5	24	6	60	13		197
Mujer 7	12	10		9	7	24	24	4	18	4	42	2		156
Mujer 8	1	10		15		12	2				66			106
Mujer 9				2		34	6	2	33					77
Mujer 10				1		2								3
Mujer 11	2	6		8	0,5				6	3	83			108,5
Mujer 12	1	10		5		3	2	1,5	40,5	3	127			151
Mujer 13	2	10		13		6	9	13	10		61			124
Mujer 14	1	10		7		2	2	1,5	3		39			64
Mujer 15	2	10	3,5	13				2			64			94,5
Mujer 16	1						1,5	2	2,5		3			7,5
Mujer 17		5,5		8		2	1	15	7		37			75,5
Mujer 18	8	10		6		29	4,5	8	1,5		54			121
Mujer 19	1	2		2				5	3		20			33
Mujer 20	21	10	8	15			3		15	1,2	115	1		189,15
Mujer 21		10	5			12		6	2,5		24	1		60,5
Mujer 22	10	10		13		27	2,5		3		59			124,5
Mujer 23											7			7
Total horas de asistencia a talleres														2503,15

Leyenda de la tabla "Asistencia de mujeres acogidas a talleres":

T.R.: Taller de relajación
C.C.: Cuidar al cuidador
T.I.: Taller de Inglés
T. AyA.: Taller de ahorro y administración
H.S.: Habilidades Sociales
T.C.: Taller de Cocina
T.M.: Taller de Manualidades
T.E.: Taller de Empleo
E./A.: Clases de español y alfabetización
E.V.: Educación en Valores
H.D.: Habilidades Domésticas
T.M.: Taller de Mandalas
T.I.: Taller de Informática

El 77% de las mujeres ha asistido a talleres, el 23% restante no participó en ninguno porque su estancia en el Centro fue muy breve.

Por último, indicar que el promedio de horas de asistencia a talleres por cada mujer acogida en 2010 es de 83 horas y por cada mujer asistente es de 109 horas.

- **Diplomas emitidos**

Por cada mujer que asiste a uno de nuestros talleres se emite un diploma que certifica el un número de horas de asistencia. En dicho diploma se incluye el nombre de la mujer, la denominación del taller y del centro, el número de horas de asistencia y la fecha de emisión junto con la firma de la Directora del Centro y la asistente.

Para calcular el número de horas de asistencia, al inicio de cada taller se prepara una ficha de registro donde figuran los datos del formador y su firma, así como el nombre de la mujer, las fechas y la hora de inicio y de fin.

En el año 2010 en el Recurso Residencial, se han emitido un total de 162 diplomas.

- **Talleres de formación externa**

Por otra parte, también se fomenta la asistencia a formación impartida en otros Centros favoreciendo la adquisición de conocimientos y fomentando las redes sociales de las mujeres. Al inicio, un miembro del Equipo de Educadores del Centro las acompaña para realizar la inscripción y demás gestiones necesarias, posteriormente se efectúa un seguimiento de carácter informal para conocer la evolución de las mujeres en las diferentes acciones formativas.

Como se puede observar en la tabla, en 2010 14 mujeres acogidas han asistido a talleres impartidos en otros centros. Al igual que a nivel interno, uno de los talleres más demandados es el de clases de español. Por otro lado, la categoría “*Talleres de otras entidades*” se refiere a los impartidos en las UTŚ, Cáritas, etc. y se trata de talleres de cocina, pintura, ...

Las mujeres que han asistido a este tipo de formación, por lo general, se encontraban en la fase de Permanencia del Proyecto.

Formación externa de mujeres acogidas		Nº de mujeres
Centros Educativos Públicos para adultos	Clases de español	8
	ESO	4
	Cocina	1
	Clases Inglés	2
Talleres de otras entidades		9
Voluntariado		2

1.2.2.- MEDIACIÓN DE SALUD

Nuestra labor en la Mediación de la Salud consiste en proporcionar a la mujer una orientación sobre recursos médicos, acompañamientos y un seguimiento de su salud: pruebas médicas, analíticas, tratamientos, etc. Esta intervención abarca tanto la salud física como la mental.

- **Acompañamientos médicos**

En 2010 se han realizado 56 acompañamientos médicos a 17 mujeres. Los acompañamientos han sido por diferentes motivos, 5 mujeres han seguido algún tipo de tratamiento médico, 3 mujeres han sido derivadas a salud mental y 1 se ha sometido a una intervención quirúrgica. El total de los acompañamientos incluye estas situaciones anteriores, visitas médicas para la valoración de la salud, revisiones y citas con especialistas. Además, 5 de ellas han ido en 20 ocasiones al dentista.

1.2.3.- ATENCIÓN PSICOLÓGICA.

Debido a la importante incidencia de diferentes problemas psicológicos en las usuarias de este proyecto, variando en grado y forma, la atención psicológica se considera esencial para lograr la misión de este proyecto.

La gravedad de la problemática psicológica del colectivo de mujeres atendidas es muy variada según el caso: desde trastornos psiquiátricos crónicos, cuya gravedad desbordó a este servicio; hasta problemas de menor intensidad, relacionados con patrones de pensar y actuar perjudiciales para los que los medios disponibles resultaron adecuados.

La heterogeneidad del grupo de mujeres atendidas psicológicamente no se limita únicamente a lo señalada arriba, sino que es preciso añadir otros datos: motivo de ingreso, nivel de estudios, nacionalidad, dominio de la lengua española, diferentes momentos de entrada y salida del proyecto, ocupación laboral, tiempo de estancia, nivel de motivación, etc.

Algunas de las características diferenciadores del grupo de residentes atendidas fueron determinantes tanto para el diseño de las intervenciones como para la consecución de los objetivos terapéuticos.

Así, la desigualdad en los tiempos de entrada y salida, la dificultad para coordinar horarios entre aquellas mujeres trabajadoras y desempleadas, el nivel de dominio del idioma y los diversos niveles de motivación, imposibilitaron la continuidad de los talleres grupales iniciados en el momento de insertar en el proyecto el servicio de atención psicológica. Por otra parte, los casos en los que el dominio del idioma fue muy limitado, las estancias muy cortas, la gravedad del trastorno alta, la motivación por integrarse socialmente baja o la incompatibilidad de su horario laboral con el del servicio psicológico, no realizaron tareas terapéuticas o las hicieron en unas condiciones poco idóneas para ser útiles.

a) Descripción de la atención ofrecida.

Las actividades de intervención psicológica pueden agruparse en tres grupos: talleres de habilidades sociales, talleres de relajación y terapia individual.

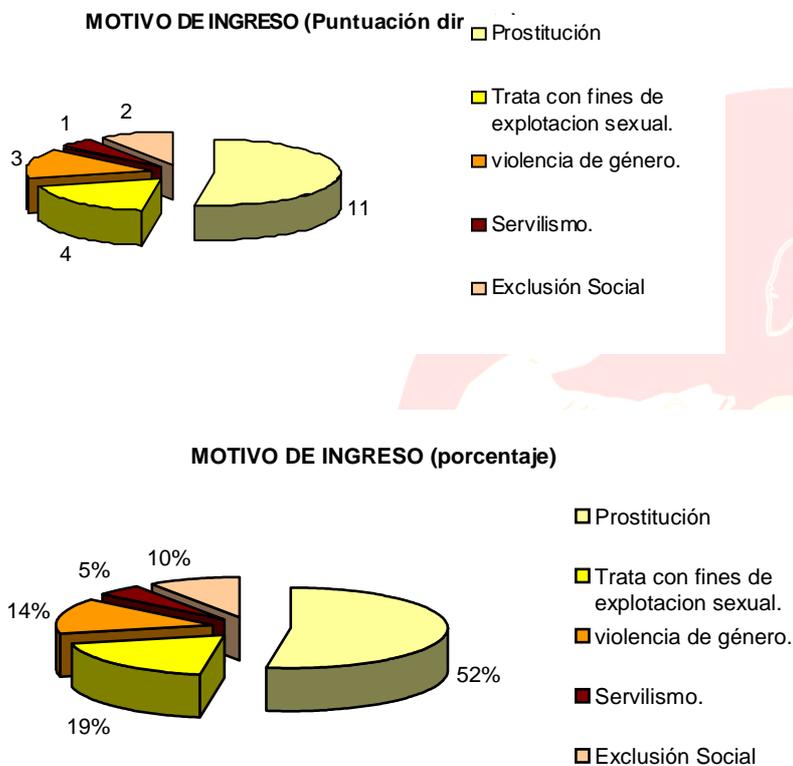
Los dos primeros, como se indica arriba, se abandonaron a los pocos meses de iniciarse debido a la imposibilidad de formar grupos en los que las mismas mujeres pudiesen participar con una cierta continuidad. El contenido de ambos talleres, debido a su importancia, se adaptó e incluyó en la terapia individual tras el abandono de las sesiones grupales.

La terapia individual, con un enfoque cognitivo-conductual, similar al de los talleres grupales; se sirvió de un grupo variado de actividades adaptadas a las características y problemáticas individuales: tareas de autoestima, reestructuración cognitiva, psicoeducación, valores, conciencia plena, solución de problemas, tareas para casa, etc., además de los contenidos adaptados de los talleres ya nombrados.

Cabe señalar que aunque la atención psicológica se ofrece únicamente en el área residencial, en un caso fue también facilitado a una usuaria del área no residencial.

b) Resultados.

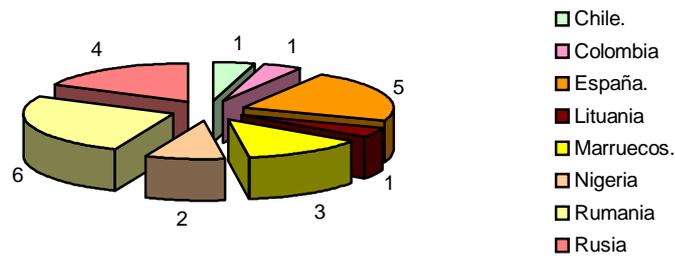
El total de mujeres atendidas fue de 22, cuya distribución por motivos de ingreso se recoge en las siguientes gráficas.



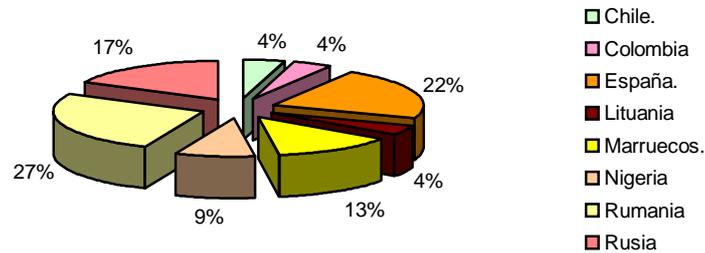
En estas se puede apreciar que la mayoría de las mujeres atendidas fue por encontrarse ejerciendo la prostitución, seguidas por aquellas afectadas por trata con fines de explotación sexual. Datos coherentes con la misión de este proyecto.

En cuanto a la nacionalidad, en los datos que se presentan a continuación puede apreciarse que la más repetida fue la rumana, seguida de cerca por la española y la rusa, siendo 8 el total de nacionalidades atendidas.

NACIONALIDAD (Puntuación directa)

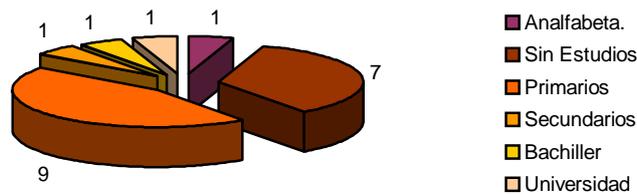


NACIONALIDAD (Porcentaje)

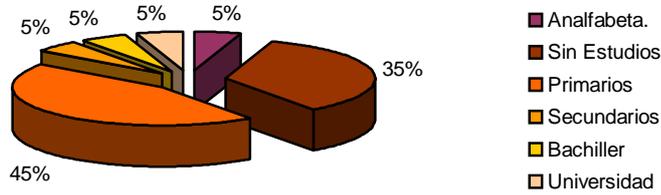


Los datos referentes al nivel de estudios de las mujeres atendidas muestran que la mayoría solo poseen estudios primarios, seguidas en número por aquellas sin estudios.

NIVEL DE ESTUDIOS (Puntuación Directa)

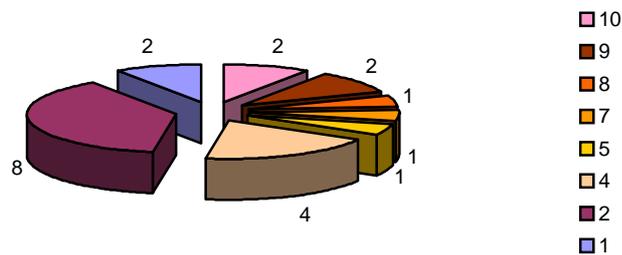


NIVEL DE ESTUDIOS (Porcentaje)

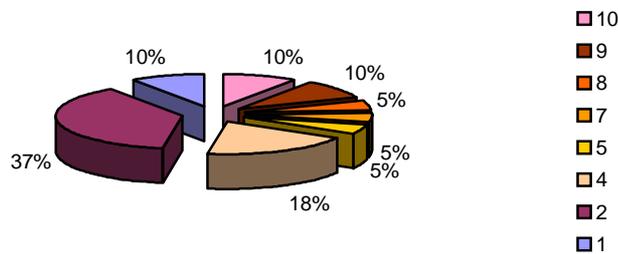


Los diferentes factores descritos anteriormente provocaron que el número de sesiones de Terapia Individual que recibió cada una de las usuarias atendidas fuera muy variado. La mayor parte recibió un número de dos sesiones, seguidas de aquellas que participaron en cuatro. También destaca que entre aquellas que recibieron diez, nueve y ocho; sumaron una cuarta parte del total.

Usuaris por nº de sesiones (Puntuaciones directas)



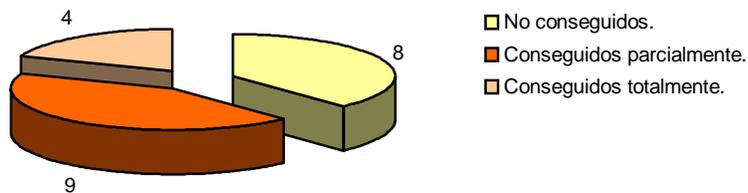
Usuaris por nº de sesiones (Porcentaje)



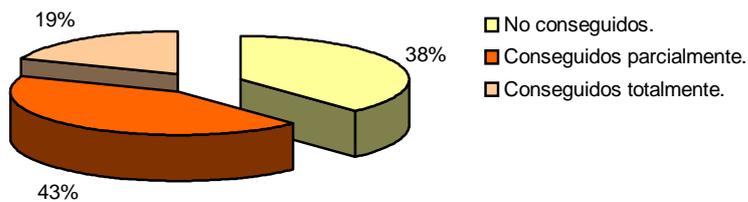
Dentro de la terapia individual, los datos referentes al grado de consecución de los objetivos terapéuticos muestran que la mayoría los casos los alcanzaron

parcialmente, en un número muy similar a las usuarias que consiguieron sus objetivos totalmente.

Grado de Consecución de Objetivos en Terapia (Puntuación directa).

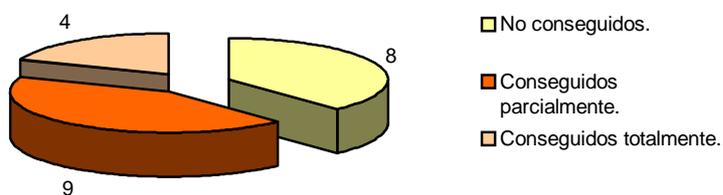


Grado de Consecución de Objetivos en Terapia (Porcentaje).

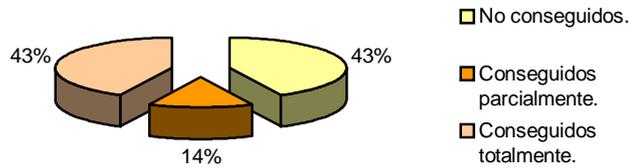


Los casos en que el grado de consecución de los objetivos marcados en el Taller De Habilidades Sociales fue total y aquellos que no los lograron, se repitieron en el mismo número; siendo menor de aquellos en los que el logro fue parcial.

Grado de Consecución de Objetivos en Terapia (Puntuación directa).

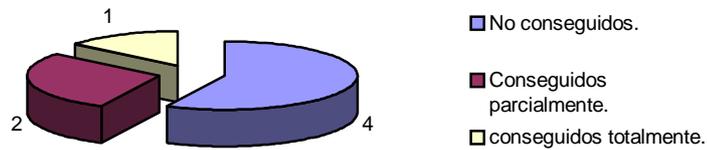


**Grado de Consecución de Objetivos en Taller de HHSS
(Porcentaje)**

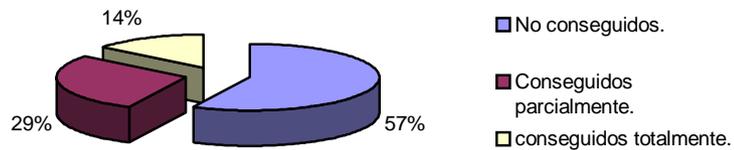


Por último, cabe mostrar el grado de consecución alcanzado en el Taller De Relajación; destacando el alto porcentaje de casos en los que los objetivos no se alcanzaron.

**Grado de Consecución de Objetivos en Taller de Relajación
(Puntuación Directa).**



**Grado de Consecución de Objetivos en Taller de Relajación
(Porcentaje).**



1.2.4.- VIDA COTIDIANA

- **Progreso y responsabilidad de la mujer en sus habilidades domésticas.**

Vida cotidiana reúne todas aquellas actividades del día a día de las mujeres en el Centro. Incluye las responsabilidades que adquiere cada mujer respecto a la limpieza e higiene de las habitaciones y útiles personales, así como de los espacios comunes. También incluye el aseo y cuidados personales para mantener una higiene adecuada.

En el Equipo Educativo del Centro hay una educadora responsable de Vida Cotidiana que hace una valoración inicial de las habilidades domésticas de las mujeres y las apoya en el aprendizaje y perfeccionamiento.

La medición para la valoración de Vida Cotidiana es cualitativa e informal, siendo producto del trabajo diario con las mujeres.

- **Asistencia a eventos y actividades de ocio y tiempo libre**

El ocio y el tiempo libre también forman parte de la convivencia de las mujeres en el Centro. Con frecuencia las mujeres asisten a eventos y actividades de ocio dentro y fuera del Centro. Los objetivos de estas actividades son variados, se persigue que las mujeres interactúen entre ellas y con sus educadoras, se familiaricen con el entorno y salgan de las rutinas de la Casa.

En la siguiente tabla, se detallan las actividades de 2010:

MES	FECHA	ACTIVIDAD	MUJERES ASISTENTES
Enero	02 Sábado	Exposición de La Caixa: 'Energía. Muévete por un futuro sostenible'.	4 mujeres
	05 Martes	Se asiste a la Cabalgata de los Reyes Magos en Almería	3 mujeres
	21 jueves	Celebración de las bodas de plata de Hna. Juani	4 mujeres
	23 Sábado	Eucaristía de apertura de la celebración del Centenario de la fundación en Almería en la Parroquia de Santiago.	3 mujeres
Febrero	14 Domingo	Salida a La Alcazaba	3 mujeres
Marzo	06 Sábado	Participamos en el Festival Micaeliano en Sevilla	6 mujeres
	Semana Santa	Participación de las distintas celebraciones litúrgicas de la semana Santa	6 mujeres
Abril	Semana Santa	Participación de las distintas celebraciones litúrgicas de la semana Santa	6 mujeres
Junio	15 Martes	Celebración de Santa Maria Micaela.	
Julio	Durante todo el mes se realizan salidas a la playa.		4 mujeres

Agosto	Durante todo el mes se realizan salidas a la playa.		4 mujeres
	Se asiste a la feria de Almería durante las fiestas patronales.		4 mujeres
Octubre	10 Domingo	Celebración de Votos perpetuos de Hna M ^ª José en la Parroquia de S. Agustín (Padres Franciscanos).	3 mujeres
	15 viernes	Centro Indalo Loyola. Charla	1 mujer
	31 Domingo	Visita al Puerto de Almería.	2 mujeres
Noviembre	10 Miércoles	Charla: Adoratrices: 100 años de presencia en Almería". D. Francisco Escámez.	2 mujeres
	11 Jueves	Charla: Espiritualidad y Misión de las Religiosas Adoratrices. Margarita Navío Sánchez. Provincial de España de religiosas Adoratrices.	2 mujeres
	19 Viernes	Asistimos a la VII cena de la solidaridad organizada por la Fundación Jesús Peregrín para sufragar los proyectos en el tercer mundo.	3 mujeres
Diciembre	12 Domingo	Eucaristía de Acción de Gracias en la Iglesia catedral presidida por el Excmo. Y Rvdmo. Sr. D. Adolfo González Montes, Obispo de Almería.	2 mujeres
	Durante los días de Navidad se han realizado salidas a la Rambla de Almería (Mercado de Navidad), visitas a distintos belenes de la ciudad, asistencia a la marcha solidaria, asistencia al concierto de Navidad, etc.		4 mujeres

1.2.5.- ATENCIÓN SOCIAL

Desde el momento en el que entra una mujer al Centro, se le proporciona una atención integral, lo que incluye el apoyo, la orientación y acompañamiento para realizar gestiones de carácter social. Éste tipo de gestiones pueden variar en función de las necesidades de cada mujer, pero por lo general están relacionadas con los asuntos médicos, económicos, gestión de documentación, empleo, educación, etc.

Concretamente en el año 2010, las intervenciones realizadas de Atención Social se pueden agrupar en los siguientes asuntos:

- **Económicos:** En 2010 se ha gestionado 1 solicitud de la prestación económica denominada Salario Social (también llamado Ingreso Mínimo de Solidaridad) del Programa de Solidaridad de La Consejería para la Igualdad y Bienestar Social, de la Junta de Andalucía.
- **Empleo y Prestaciones:** Se han realizado un total de 13 gestiones en el Servicio Andaluz de Empleo (SAE) y en el Servicio Público de Empleo Estatal (SPEE). Las gestiones en el SAE han sido la solicitud de tarjetas de desempleo, renovaciones, cambio de datos personales y solicitud de citas

en el Servicio de Andalucía Orienta. Se han realizado 3 solicitudes para acceder a este Programa, de los cuales 1 usuaria acudió en 2 ocasiones. En el SPEE se han realizado gestiones relacionadas con la solicitud de información sobre prestaciones.

- **Educación:** Como se ha señalado en el apartado sobre *Formación*, 14 mujeres han asistido a cursos y talleres impartidos en otras entidades. Para ello, previamente se han realizado gestiones para su inscripción y se han mantenido reuniones con profesionales de los Centros. Se han llevado a cabo gestiones en la Consejería de Educación, de la Junta de Andalucía.
- **Salud:** En 2010 se han realizado 4 tarjetas sanitarias nuevas, 4 renovaciones y 10 gestiones para el cambio de datos personales. Se ha efectuado 1 intervención con la Trabajadora Social del Centro de Salud correspondiente.
- **Gestión de documentación:** Se han hecho 7 empadronamientos en el Centro y 4 gestiones para la solicitud y renovación de documentación en Consulados.
- **Otros:** Se han realizado 6 derivaciones a una entidad que proporciona **asesoramiento jurídico** gratuito para mujeres. Una mujer acudió al **Centro Provincial de Drogodependencias** (CPD) para recibir atención primaria en drogodependencia y adicciones, atención psicológica y formación así como los seguimientos oportunos. Una usuaria fue en 2 ocasiones a realizar consultas en el **Servicio de Protección de Menores**.

1.2.6.- INSERCIÓN LABORAL

Desde el Proyecto EMAÚS se da gran importancia a que las mujeres adquieran progresivamente autonomía y responsabilidades. Por ello, se media para alcanzar su inserción laboral en la mejor de las condiciones posibles.

Como ya hemos indicado, en el año 2010, 8 mujeres han encontrado trabajo en el Servicio Doméstico, tanto de internas como realizando trabajos por horas. Y otras 3 estaban empleadas pero por diversas circunstancias han perdido el trabajo.

Para alcanzar estos resultados, se han hecho gestiones en el SAE, se ha participado en el Programa Andalucía Orienta de la Junta de Andalucía y se ha promovido la búsqueda activa de empleo de las mujeres. A nivel interno, hemos gestionado ofertas de empleo y en algunos casos las mujeres del Centro han sido seleccionadas para los trabajos. A nivel externo, se han inscrito en diferentes bolsas de empleo, yendo en un total de 22 ocasiones.

Para favorecer su inserción laboral, en 2010 se han realizado 18 acompañamientos a entrevistas de trabajo y se han mantenidos contactos esporádicos de seguimiento con los empleadores.

1.3.- CONCLUSIONES DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN DIRECTA: RECURSO RESIDENCIAL EN 2010

El análisis de los resultados nos permite definir un tipo de perfil **de la mujer acogida** en el Centro en el año 2010.

Se trata de una mujer menor de 30 años, con un nivel formativo bajo y procedente de un país de la Unión Europea. Ha ejercido la prostitución en España pero desea salir de ella y comenzar una nueva vida, por este motivo decide entrar en el Centro. El tiempo medio de permanencia en el Centro es de 4 meses aproximadamente y está en una Fase de Permanencia o de Autonomía. Sale de la Casa de Acogida para vivir con sus familiares o pareja y su situación laboral es de desempleo o empleada en el servicio doméstico.

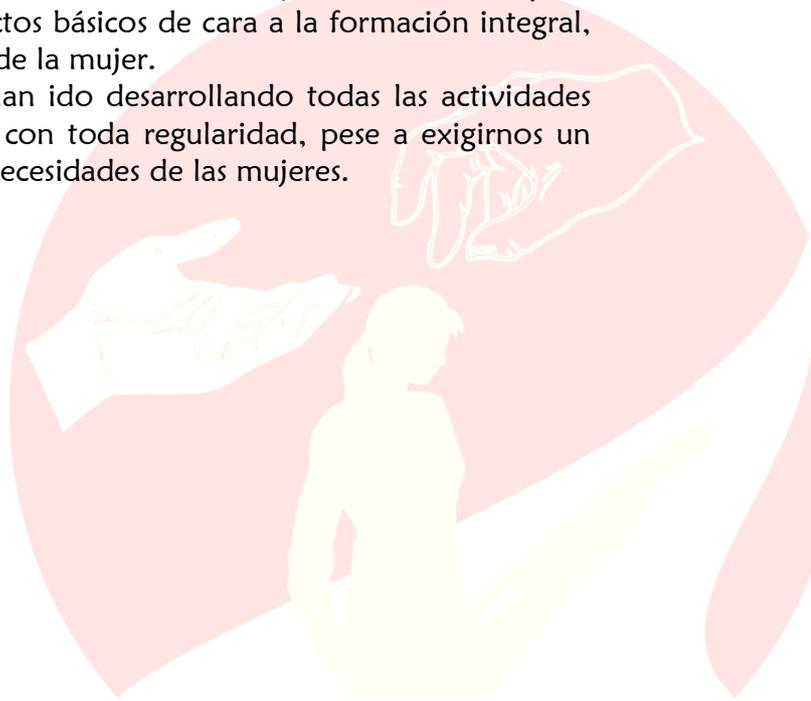
El tiempo que ha permanecido en el Centro ha aprovechado para asistir a 31 horas de formación interna aproximadamente, invertidas en talleres de habilidades domésticas y español. También ha recibido la atención médica que ha precisado y se le ha ayudado en trámites y gestiones.

Como vemos, el tiempo que permanecen las mujeres en el Centro es breve como para realizar un proceso completo de intervención, por ello, estas intervenciones han de ser rápidas, efectivas y atender de inmediato a las prioridades y necesidades básicas de las mujeres.

Las necesidades más urgentes para ellas son las de carácter económico, obtener ingresos a corto plazo. Para conseguirlo fomentamos la búsqueda activa de empleo y las orientamos y acompañamos en el proceso. En 2010 se ha conseguido que 8 mujeres saliesen del Centro con un empleo a jornada completa y estable, pese a las dificultades de la situación económica actual.

Para alcanzar estos objetivos, damos mucha importancia a la formación favoreciendo su empleabilidad, la adaptación a la cultura y costumbres del país, incidiendo en la profundización de aspectos básicos de cara a la formación integral, desarrollando la capacidad de actuación de la mujer.

En definitiva, durante el año se han ido desarrollando todas las actividades que constan en los diferentes Proyectos con toda regularidad, pese a exigirnos un grado de flexibilidad y adaptación a las necesidades de las mujeres.



2. ÁREA DE INTERVENCIÓN DIRECTA CON MUJERES: RECURSO NO RESIDENCIAL

2.1.- PERFIL DE LOS COLECTIVOS DE ATENCIÓN -2010

A continuación, detallamos los resultados obtenidos a lo largo de año 2010 en relación a las mujeres acogidas en el **Recurso NO Residencial**.

2.1.1.- Altas / Atenciones

En 2010 se ha atendido a un total de 94 mujeres, de las cuales 6 fueron dadas de alta en Proyecto EMAÚS en el año 2008, 3 en 2009 y 85 en 2010.

AÑO DE ALTA	MUJERES
2008	6
2009	3
2010	85
Total Mujeres	94

El total de atenciones realizadas en este año es de 158. De las 94 mujeres atendidas, 58 han venido una vez, 23 mujeres lo han hecho en 46 ocasiones y el resto 14 veces de media.

Nº DE VECES	MUJERES	ATENCIONES
1 vez	58	58
2 veces	23	46
3 veces	5	15
4 veces	3	12
5 veces	3	15
6 veces	2	12
Totales	94	158

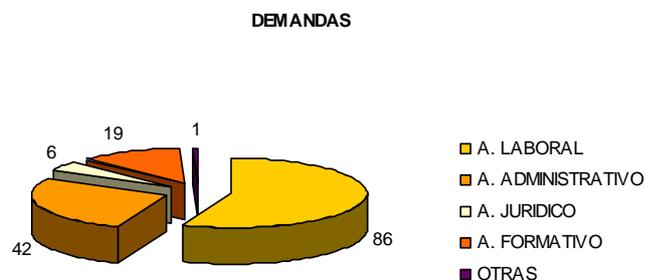
En la siguiente tabla vemos cómo se distribuyen a lo largo del año las atenciones realizadas y el alta de mujeres como usuarias en el Proyecto.

Nº ATENCIONES POR MESES		Nº ALTAS POR MESES	
ENERO	10	ENERO	6
FEBRERO	15	FEBRERO	7
MARZO	16	MARZO	8
ABRIL	23	ABRIL	12
MAYO	10	MAYO	4
JUNIO	10	JUNIO	6
JULIO	9	JULIO	8
AGOSTO	3	AGOSTO	1
SEPTIEMBRE	18	SEPTIEMBRE	5
OCTUBRE	14	OCTUBRE	11
NOVIEMBRE	27	NOVIEMBRE	15
DICIEMBRE	3	DICIEMBRE	2
	158		85

2.1.2.- Demandas

Las demandas se dividen en cinco tipos de asesoramiento: laboral, administrativo, jurídico, formativo y otros.

El asesoramiento laboral se ha demandado en 86 ocasiones, el 56% de las veces, seguido del administrativo que se ha solicitado 42 veces.



2.1.3.- Colectivos de atención

Las mujeres atendidas pertenecen a colectivos de exclusión social o en riesgo de estarlo. El colectivo más numeroso es el de prostitución que solicitan empleo, orientación laboral, atención social y atención psicológica. Otro grupo numeroso son las mujeres que han sufrido situaciones de violencia de género, en este caso su demanda suele ser, formación, empleo, atención social y, en ocasiones, atención psicológica.

En todos los casos los empleos más demandados son el Servicio Doméstico y el cuidado de personas mayores.

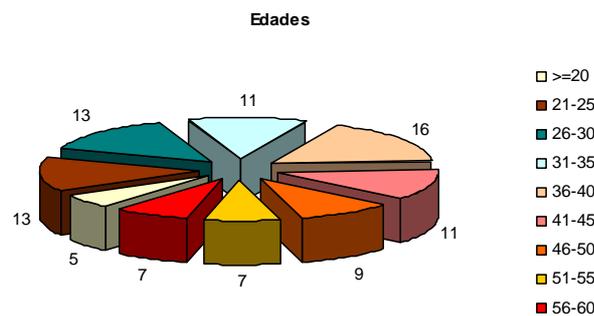
2.1.4.- Zonas geográficas de procedencia

En 2010, se ha atendido a 22 mujeres españolas y 18 de la Unión Europea. Otro dato significativo son las procedentes del continente americano, 7 de Bolivia, 7 de Brasil, 14 de Ecuador, 1 de Argentina y 1 de México.

PAÍSES	MUJERES
España	22
Unión Europea	18
Argentina	1
Bolivia	7
Brasil	7
Colombia	7
Ecuador	14
Marruecos	14
México	1
Rusia	3
Total Mujeres	94

2.1.5.- Edades

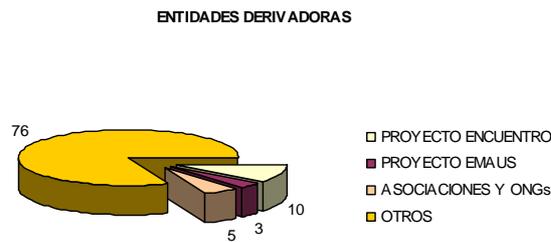
De las 94 mujeres atendidas, se ha recogido la edad de 92, por lo que se trata de un dato bastante significativo. El 17% de mujeres tiene entre 36-40 años, seguido de las comprendidas entre 21 y 30 años. Llama la atención el número de mujeres de entre 50 y 60 años, que suman 14 en total y son el 16%.



2.1.6.- Entidad derivadora

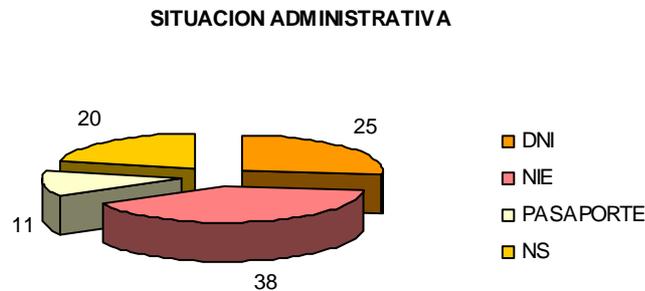
Las mujeres que acuden al Recurso NO Residencial del Proyecto EMAÚS vienen derivadas de otras entidades o han conocido nuestro servicio a través de ellas mismas.

Desde asociaciones, ONGs, UTS, parroquias, etc. se recomienda a las mujeres nuestro recurso, también son importantes las redes sociales informales que actúan de difusores de nuestra labor.



2.1.7.- Situación administrativa

De las 94 mujeres, 38 tienen NIE y 25 DNI. Estos datos están relacionados con el apartado de país de procedencia, donde se observa que tienen DNI las españolas y alguna mujer extranjera con la nacionalidad. El resto NIE y pasaporte.



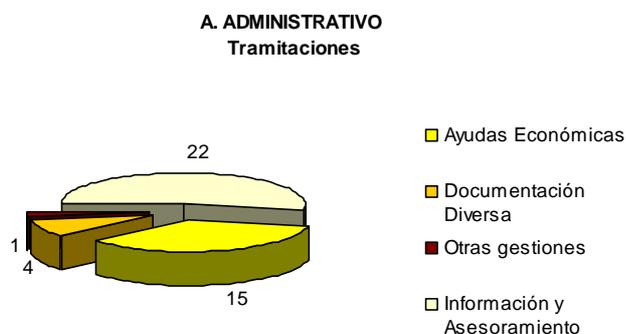
2.2.- RESULTADOS POR ÁMBITO DE INTERVENCIÓN DEL RECURSO NO RESIDENCIAL

2.2.1.- ATENCIÓN SOCIAL

- **Acceso a recursos económicos, administrativos y de vivienda**

En el año 2010 hemos recibido 42 demandas de asesoramiento administrativo o atención social.

De las 42 demandas, en 22 casos se ha proporcionado información y asesoramiento sobre recursos, procedimientos, gestiones y procesos administrativos. En 15 ocasiones se ha ayudado a tramitar ayudas económicas, por lo general las mujeres tienen dificultades ya sea por el idioma o por un nivel bajo de cualificación.



2.2.2.- INSERCIÓN LABORAL

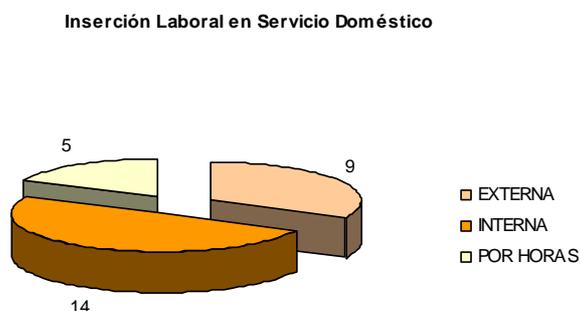
Uno de los servicios principales del Recurso NO Residencial es favorecer la inserción laboral de las mujeres. Para ello, proporcionamos asesoramiento laboral e información sobre recursos locales como bolsas de empleo, empresas, trámites en el SAE, Servicio Andalucía Orienta, etc. También damos apoyo a las mujeres ayudándoles a realizar CVs y cartas de presentación.

- **Ofertas de trabajo gestionadas**

Los trabajos que se ofertan a las mujeres, en gran medida han sido gestionados desde el Centro. En 2010 se han gestionado 23 puestos de trabajo y las mujeres han realizado un total de 34 entrevistas.

- **Inserción laboral**

En el año 2010 se ha conseguido la inserción laboral de un total de 14 mujeres, todas ellas en el Servicio Doméstico.



2.2.3.- TALLERES DE FORMACIÓN

- **Asistencia a talleres de formación interna**

A las mujeres del Recurso NO Residencial también se les da la posibilidad de participar en los talleres que organizamos en el Centro. En 2010 han sido 2 las mujeres que han participado en los talleres de cocina y español.

Por otra parte, informamos sobre los cursos y demás recursos formativos que se ofertan en otros centros.

2.2.4 – OTROS

Con la finalidad de atender de forma integral a las mujeres, se les da la posibilidad de acceder a otros recursos internos para cubrir sus necesidades. En este sentido somos flexibles y nos adaptamos, previo estudio del caso, a las necesidades de las mujeres tratando de ofrecerles los apoyos más adecuados a su situación.

2.2.5. ACERCAMIENTO AL MEDIO EN CONTEXTOS DE PROSTITUCION

Este recurso lo llevamos junto con las religiosas Oblatas. Es el **trabajo de calle** y desplazamiento a sus lugares de trabajo. Se trata de la Acogida y atención prioritaria a las mujeres que ejercen la prostitución, (*en la calle, cortijos entre invernaderos y locales de alterne-clubes y pisos*), para mejorar su calidad de vida y ayudarles en la búsqueda de nuevas alternativas.

Los objetivos que se han pretendido a lo largo de 2010 han sido:

1. **Salir al encuentro de la mujer**, iniciando una relación de acogida, información, apoyo y confianza en sus lugares de trabajo.
2. **Concienciar, animar, y acompañar un proceso de valoración personal** y de integración social, que les permita mejorar su situación personal y sus condiciones de vida.
3. **Ofrecer información y orientación** de las diversas alternativas y oportunidades que existen para ellas, sobre todo en materia de salud.
4. Motivar el cuidado de la salud y el desarrollo de hábitos saludables.
5. **Sensibilizar e implicar** a las distintas instituciones para abordar adecuadamente este fenómeno de explotación sexual y tráfico de mujeres.

Los lugares de encuentro y conexión con las mujeres han sido:

- ***Carreteras- periferias** de la ciudad
- ***Cortijos del Poniente**: Roquetas, Diseminados Vicar, 200viviendas
- ***Pisos de alterne**-ciudad
- ***Clubs**: poniente, ciudad y periferias

Las **actividades** realizadas han sido:

- Visitas periódicas-trabajo de calle- a los lugares donde ejercen la prostitución: 4 veces / semana
- Encuentros frecuentes donde escuchamos y conocemos sus demandas,
- Llamadas de teléfono canalizando y orientando sus demandas y necesidades.
- Contactos con los diversos recursos e instituciones de la zona y coordinación. (Cruz Roja, Albergue Municipal, Centros de salud. Pisos de Apoyo, Talleres)
- Reconocimiento de nuevos lugares de prostitución: pisos camuflados, etc
- Seguimiento y atención a las nuevas conexiones
- Información y sensibilización sobre el cuidado de la salud, medios de prevención, hábitos saludables y modificación de conductas
- Información del programa ITS (Infecciones de transmisión sexual)
- Acompañamientos a los Centros de Salud de Atención Primaria en las primeras analíticas y si lo expresan por diversos motivos.
- Registro de datos personales y gestiones para solicitar las tarjetas sanitarias y otros documentos.
- Informar del proyecto a las instituciones provinciales y autonómicas que cuidan de la salud y de la seguridad personal.
- Reuniones del equipo coordinador para analizar, programar, y evaluar la marcha del proyecto.
- Reuniones de coordinación con las distintas organizaciones y grupos que trabajan por la integración de estas mujeres.

- Recopilar información que interese a las mujeres y darla a conocer: cursos, recursos, centros de ocio, pisos de acogida, etc.
- Entrega de las tarjetas del proyecto y los teléfonos, que les facilite la conexión y el apoyo que puedan necesitar.
- Animándoles a participar en programas de formación integral: cursos de español, salud, etc.
- Reuniones de seguimiento, programación y evaluación del proyecto con l@s voluntari@s.
- Acompañamiento y seguimiento en la atención sanitaria y en los hospitales.
- Trabajo de mediación interculturales-lingüísticos: 3 personas, con dominio del inglés.
- Ofertando alternativas al ejercicio de la prostitución, búsqueda de empleo, pisos de acogida, etc.
- Gestiones con otras instituciones para facilitar el viaje de retorno a país de origen.
- Diálogos frecuentes de sensibilización y concienciación para reivindicar los propios derechos, frente el abuso y explotación que padecen, sometidas a las redes clandestinas,
- Conexiones con la Policía Nacional, UCRIF
- Motivando el inicio de un proceso de integración en programas de desintoxicación de estupefacientes.
- Búsqueda de recursos para mujeres sin techo, albergue, talleres de promoción, etc.
- Participación en jornadas de formación permanente.
- Cursos de mediación intercultural. Conocimientos básicos sobre prevención de enfermedades contagiosas, hábitos saludables, etc.
- Búsqueda de otros clubes, pisos de alterne, otros lugares de prostitución.

La **metodología** utilizada ha sido:

- **Atención Individualizada**, donde las propias mujeres se han implicado en las alternativas que existen.
- **Trabajo de calle**, en horarios tarde-noche, conectando directamente con las mismas mujeres, en sus lugares de trabajo, bien en la misma carretera, bien en los cortijos, visitas en los clubes.
- **En coordinación** con otros recursos sociales: Cruz Roja. IAM. Médicos del mundo, Pro-derechos, AIMUR. Cáritas Parroquiales.

2.3.- CONCLUSIONES DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN DIRECTA: RECURSO NO RESIDENCIAL EN 2010

La finalidad del Recurso NO Residencial es proporcionar una atención integral a la mujer que ejerce la prostitución. Esta intervención está especialmente enfocada a la inserción laboral y la atención social, actuando como un recurso de información y orientación.

Mediante el *Proyecto Encuentro*, Proyecto de acercamiento al medio donde las mujeres ejercen la prostitución que se lleva a cabo en colaboración con Oblatas, se contacta con muchas mujeres y se las deriva al Recurso para proporcionar una atención especializada e individualizada.

El análisis de los resultados nos permite definir un tipo de perfil **de la mujer** atendida en el Recurso NO Residencial.

La mujer atendida en 2010 tiene entre 36-40 años. Su nacionalidad es española o procede de algún país miembro de la UE. Vive una situación de exclusión social y acude al Centro por primera vez en 2010, viniendo una media de 2 veces para solicitar atención social, laboral y formativa. Se le proporciona información orientación y apoyo administrativo.

Lo llamativo de los datos analizados, es el número de mujeres españolas que han acudido al Centro, un 40% sobre el total. Y las edades el 38% tienen de 40 a 60 años.

3. GESTIÓN Y CALIDAD

3.1.- RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS

Desde el Proyecto Emaus llevamos una política de cuidado del medio ambiente que se hace visible en todos nuestros recursos. Nuestras inversiones se basan en la calidad y precios adaptados a ella.

Este año se ha realizado una inversión de gran fuerza: la rehabilitación de la nueva vivienda, en ella están contemplados todos los planes de ahorro de energía, así como respeto al medio ambiente. Una parte del sistema de energía se rige por placas solares, lo cual hace que el Proyecto Emaus realice un cuidado especial de la naturaleza.

En la compra de los electrodomésticos se busca que estos sean de bajo consumo y a ser posible ecológicos.

También se tiene en cuenta las horas en las que se utilizan los aparatos electrónicos siendo conscientes de que la energía eléctrica es más económica en los horarios nocturnos.

Todo esto hace que el consumo de energía se abarate llegando a un ahorro considerable.

Al mismo tiempo en el Proyecto Emaus utilizamos las tres R de la ecología: Reducir, Reciclar y Reutilizar. Entrando de este modo en la cultura ecológica y en el cuidado del medio ambiente.

3.1.1. Recursos materiales

El Proyecto Emaús está ubicado en la C/ Gran Capitán, 63 de Almería. Estamos insertas en un barrio popular de Almería con un nivel social medio-bajo. La comunicación con el resto de la ciudad es buena pues estamos a escasos metros del centro de la ciudad y existe una buena combinación en la red de autobuses urbanos. La tarea socioeducativa que se lleva a cabo se complementa con un piso de inserción social ubicado en la C/ Federico de Castro, 73.

El Proyecto dispone de plazas para 16 mujeres, divididas de la siguiente forma:

*3 plazas para acogida inmediata y/o emergencia.

*8 plazas para mujeres que pasan a la fase de permanencia.

*5 plazas en el piso de inserción y autonomía.

La **Casa de acogida** que se ha estado habitando hasta mediados del verano, consta de tres plantas, el edificio data de 1921 con una construcción desfasada para la convivencia diaria. Este edificio se distribuye de la siguiente forma:

- Planta baja: Se encuentra situada la acogida inmediata o de emergencia. Consta de una habitación con tres camas, cocina, salón-comedor con TV, video, dvd y un cuarto de baño compartido. En esta planta también se encuentran dos salas de visitas y la portería, así como el despacho donde se atiende el recurso no residencial de asesoramiento social, laboral y formativo del centro.

- En el segundo piso, se encuentra la fase de permanencia. Cuenta con 4 habitaciones con 8 camas; un cuarto de baño con tres duchas y tres wc; salón con TV, video, dvd y equipo de música; una Cocina/Comedor con su equipamiento correspondiente; una sala con cuatro ordenadores conectados a internet; una sala multiusos, para talleres y otras actividades; una biblioteca, una sala de lectura y estudio; un despacho del equipo educativo y técnico; una terraza.

- En el primer piso se encuentra el despacho de dirección; una sala de tv, el comedor y la cocina, una capilla y una sala de reuniones.

- En la zona exterior existe una zona de deporte con sus pistas de baloncesto y fútbol, y una zona de jardín.

Además la casa dispone de dos furgonetas para el transporte en beneficio de las usuarias.

El **piso de inserción y autonomía** consta de tres habitaciones y 5 camas, baño, cocina completa, salón-comedor con TV y 2 terrazas.

Desde el pasado año se ha estado rehabilitando el edificio que disponía la congregación del instituto de FP ubicado en el mismo recito. A partir del verano, nos hemos trasladado de forma definitiva.

La **nueva casa** dispone de 2 plazas para acogida de emergencia y 8 plazas para la etapa de permanencia; disponiendo de las 5 plazas de la etapa de inserción en el piso de autonomía.

Consta de tres plantas distribuidas de la siguiente forma:

- Planta baja: 1 compartimento con 2 habitaciones y dos camas, un cuarto de baño completo y una sala de tv para la acogida inmediata; una sala de visitas, una capilla, dos despachos: uno de dirección y otro del equipo educativo y técnico; dos salas de tv, un lavadero, un comedor, una cocina y una despensa.

- Primera planta: 4 habitaciones individuales con sus baños y 2 habitaciones dobles con sus baños; un lavadero.

- Segunda planta: Sala multiusos para los distintos talleres, biblioteca, sala de reuniones.

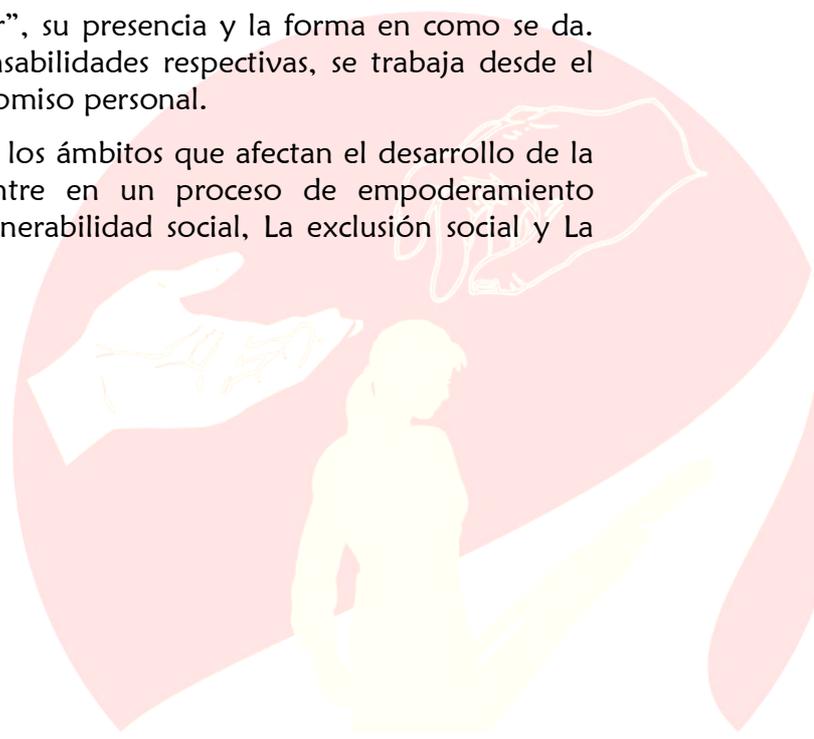
La casa tiene acceso a jardines y zona de deporte. En ella se realiza todo el proceso de acogida inmediata y de permanencia.

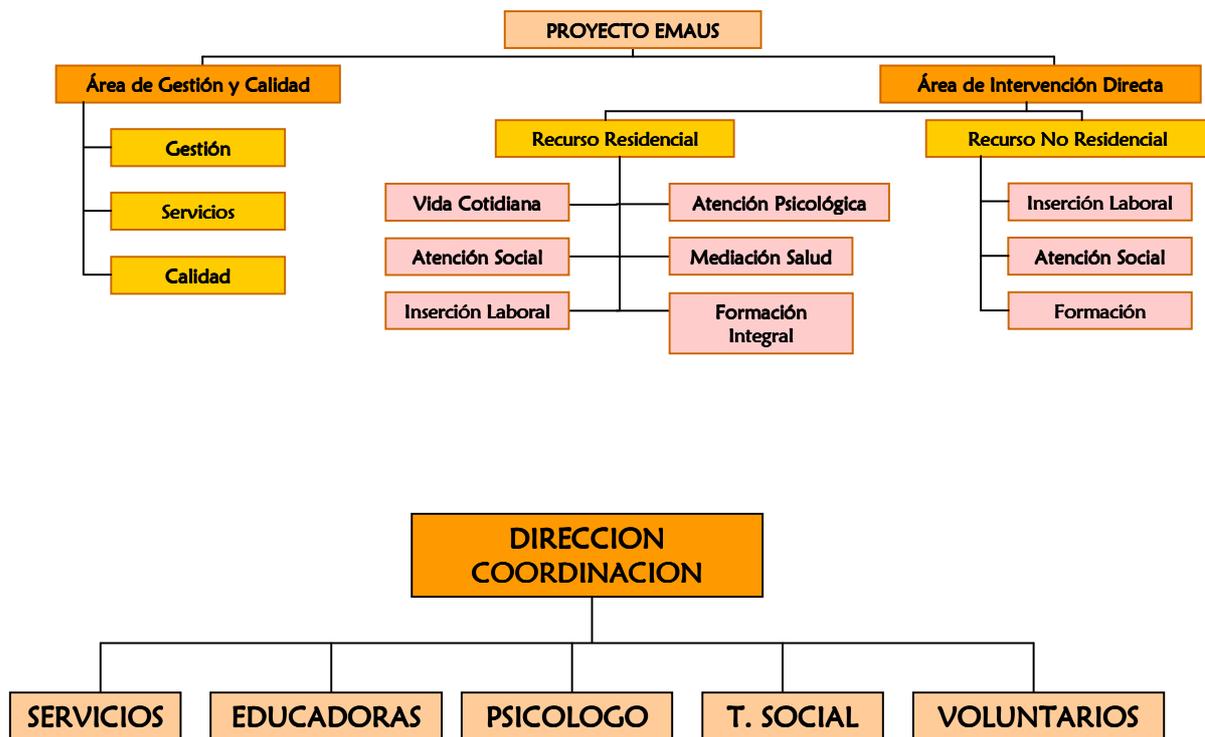
3.1.3. Recursos humanos

Entendemos la figura del equipo educativo como la de un acompañante y guía profesional. Es un modelo de referencia que confía en las posibilidades personales de cada mujer y promueve el “edúcere” (extraer lo mejor de uno mismo).

Se trata de “estar y de saber estar”, su presencia y la forma en como se da. Pero más allá de las funciones y responsabilidades respectivas, se trabaja desde el principio de corresponsabilidad y compromiso personal.

El equipo educativo trabaja sobre los ámbitos que afectan el desarrollo de la persona, y procuran que la mujer entre en un proceso de empoderamiento personal desde la superación de: La vulnerabilidad social, La exclusión social y La precariedad cultural.





PUESTOS DE TRABAJO Y FUNCIONES REALIZADAS

➤ DIRECTORA/COORDINADORA/EDUCADORA/ADMINISTRADORA

JUANA LOPEZ MARTINEZ – Licenciada en Filosofía y CC de la Educación. 40 horas semanales.

✓ FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Coordinación con Entidades, Servicios Sociales Comunitarios, Policía, Juzgados y todo lo que compete a su responsabilidad.
- Ha garantizado el establecimiento de mecanismos de coordinación con las entidades que el Centro tenga una relación de trabajo: Centros educativos, Sanitarios, de Servicios sociales...).
- Ha representado al Centro ante la Administración y otras Instituciones de la Comunidad.
- Ha establecido una relación fluida con las diferentes conserjerías, delegaciones y ministerio.
- Ha coordinado el trabajo en red con otras instituciones relacionadas o implicadas en el caso.

- Ha participado como representante legal en la Mesa de Prostitución constituida en Almería, así como en Antena Sur, plataforma contra la trata y en la de la delegación provincial de Salud.
- Ha Coordinado y supervisado el trabajo de las distintas áreas de intervención.
- Ha velado por la buena organización y gestión del Centro.
- Ha supervisado de la tarea del equipo y revisión periódica tanto de los aspectos de organización y funcionamiento, como de los aspectos educativos. Ha dado soporte a las Educadoras en la tarea diaria a instancias de las mismas y garantizado la unión entre los miembros del equipo.
- Ha participado en los documentos que ha elaborado el equipo para sistematizar la acción educativa.
- Ha cuidado el que el equipo se mantenga fiel a los objetivos propuestos y a la organización planificada evitando la improvisación y la rutina.
- Ha animado al Equipo técnicamente buscando cuando ha sido necesario asesoramiento especializado.
- Ha promovido la transparencia profesional en el trabajo diario de todos los profesionales.
- Ha gestionado los recursos humanos, materiales y económicos del Centro para conseguir los objetivos del mismo.
- Ha planificado, administrado y gestionado la contabilidad y el presupuesto anual del Centro y/o supervisado las compras y el material del mismo.
- Ha Posibilitado una tarea de formación y reciclaje de todo el personal del Centro.
- Ha Proporcionado a los miembros del equipo educativo, la formación necesaria sobre el ideario, pedagogía y metodología de planificación, según las líneas de la Congregación de Religiosas Adoratrices.
- Ha Supervisado / valorado conjuntamente con las educadoras, los casos desde un criterio objetivo y realista el proceso de inserción social y laboral y desvinculación del proyecto.
- Ha realizado la entrevista inicial e información pertinente sobre la mujer y estudio de la situación junto con el equipo.
- Ha asumido la responsabilidad última del proceso educativo de cada mujer.
- Ha planificado con cada mujer su plan de ahorro y administración. Reforzando habilidades y elaboración del presupuesto mensual.

► TRABAJADORA SOCIAL

ELENA GUERRA (SAE) Diplomada en Trabajo Social (40 H/sem)

M^a JOSE ALOS Diplomada en Trabajo Social (40 H/sem)

✓ FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Entrevista con la mujer a su llegada al centro para obtener un conocimiento de la mujer, de su familia y ambiente descubriendo la realidad de la misma.
- Han realizado junto con el equipo educativo y la mujer el Proyecto de Intervención Personal de cada mujer.
- Han orientado y realizado los acompañamientos en las tramitaciones y gestiones de los recursos sociales o laborales accesibles.
- Han elaborado los informes sociales y documentos necesarios derivados de su labor profesional.
- Han participado en las reuniones de coordinación con otras entidades con las que se desarrolla parte del proyecto.
- Han supervisado la legislación relacionada con el proyecto.
- Han gestionado los recursos necesarios para apoyar a la familia, así como atender a la mujer una vez que se produzca la salida del Centro. Realiza para ello un Seguimiento.
- Han realizado la actualización de las bases de datos y seguimientos de las mujeres del recurso residencial y del recurso no residencial.
- Han realizado entrevistas con TS de servicios sociales comunitarios.
- Han realizado seguimientos de la mujer cuando está trabajando y se han mantenido contactos con el empleador.
- Han realizado las gestiones y trámites necesarios a nivel social con las mujeres del recurso residencial y del no residencial: salario social, RAI, contratos laborales, solicitud NIE, empadronamientos, solicitud de tarjetas sanitarias, etc.
- Han realizado las gestiones oportunas para la matriculación de las mujeres residentes en distintos cursos de formación y talleres: UTS Amatisteros, Cruz Roja, Caritas, Centro Social M^a Inmaculada, CEIP Giner de los Rios, SEP Quemadero, SEP Fuentecica.
- Han realizado búsquedas de recursos según las necesidades de cada mujer.
- Han ampliado la guía de recursos del centro.
- Han trabajado en el proceso de inserción de la mujer y búsqueda de posibilidades y alternativas.
- Han elaborado currículums y cartas de presentación para las usuarias del recurso residencial y del no residencial.
- Han preparado, junto con el equipo educativo, y han impartido talleres de formación en el centro: Informática, español, inglés, manualidades, mandalas, búsqueda activa de empleo, cuidado al cuidador, habilidades domésticas y habilidades sociales.

- Han realizado una actualización en el conocimiento de las distintas leyes que afectan a las usuarias: ley de extranjería, plan contra la trata, ordenanzas de convivencia del ayuntamiento, ley de violencia de género, políticas de igualdad, etc.

➤ EDUCADORAS

1. M^a ANGELES CORTES PACHECO (Técnico auxiliar en inadaptación social (TAIS) //40 horas semanales
2. JOSEFA ORTIZ GRANADOS - Educadora Social (Colegio Profesional de Educadores Sociales de Andalucía) 40 horas semanales
3. M^a DEL MAR GALVEZ BARRANCO (SAE) - Diplomada en Trabajo Social //40 horas semanales. Causa baja en el proyecto el 30 de abril de 2010. Esto es debido a que causa baja por iniciar contrato laboral en otra entidad y al ser contratada a través del SAE Rosario Maldonado la sustituye por los meses que quedan de contrato.
4. ROSARIO MALDONADO (SAE) - Diplomada en Trabajo Social//40 horas semanales. Se la da de alta el 01 de mayo de 2010 y causa baja el 30 de junio de 2010
5. M^a ESTHER MELLADO DOMINGUEZ - Diplomada en Magisterio //20 Horas semanales. A Esther Mellado se la contrata para los meses de verano. Se la da de alta el 01 de julio de 2010 y causa baja el 30 de septiembre de 2010.

✓ FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Han preparado la adaptación de las mujeres al centro a distintos niveles: higiene, horarios, hábitos saludables,...
- Mediante las entrevistas y la observación se han conocido las necesidades de cada mujer y se han establecido los objetivos y/o prioridades a trabajar por cada una de ellas.
- Han realizado los acompañamientos y seguimientos de la mujer al ingreso y a lo largo de su proceso favoreciendo su proceso de integración.
- Han desarrollado los objetivos educativos, se ha implicado con la mujer en la vida cotidiana del Centro: habilidades domésticas, orden, limpieza, responsabilidades de cada una, aseo e higiene, etc...
- Han motivado a la mujer en su proceso educativo y ha establecido los medios oportunos para crear un clima de confianza y comunicación que favorece la interacción educadora - mujer.
- Han preparado y se han impartido distintos talleres de formación: habilidades domésticas (donde se incluye la plancha, la cocina, organización de tiempo, tareas de la casa, etc), alfabetización, clases de español, informática, manualidades, educación en valores, etc.

- Han preparado el proceso de autonomía de las mujeres de acuerdo con los objetivos y estrategias planteados en el Plan de Intervención Personal.
- Han realizado los distintos acompañamientos a las mujeres en la fase de autonomía e inserción.
- Han realizado los informes educativos necesarios.
- Han acompañado a las mujeres en gestiones de salud, SAE, empadronamiento u otro tipo de gestiones.
- Han mantenido contactos con entidades afines a la nuestra.
- Han informado del funcionamiento del Centro a las mujeres, les ha dado a conocer las normas de la casa y las ha informado de la ley de protección de datos.
- Han desarrollado el seguimiento socio-familiar y laboral de la mujer con regularidad.
- Han realizado seguimiento de los tratamientos indicados por los médicos y sanitarios en general, así como el control de la medicación en tratamientos psiquiátricos prolongados.
- Han derivado y/o se han buscado recursos externos de atención psicológica para las mujeres del recurso no residencial en situaciones concretas requeridas.

➤ PSICOLÓGO

JUAN ANTONIO ALONSO PEREZ – LICENCIADO EN PSICOLOGIA //10 Horas semanales.

✓ FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

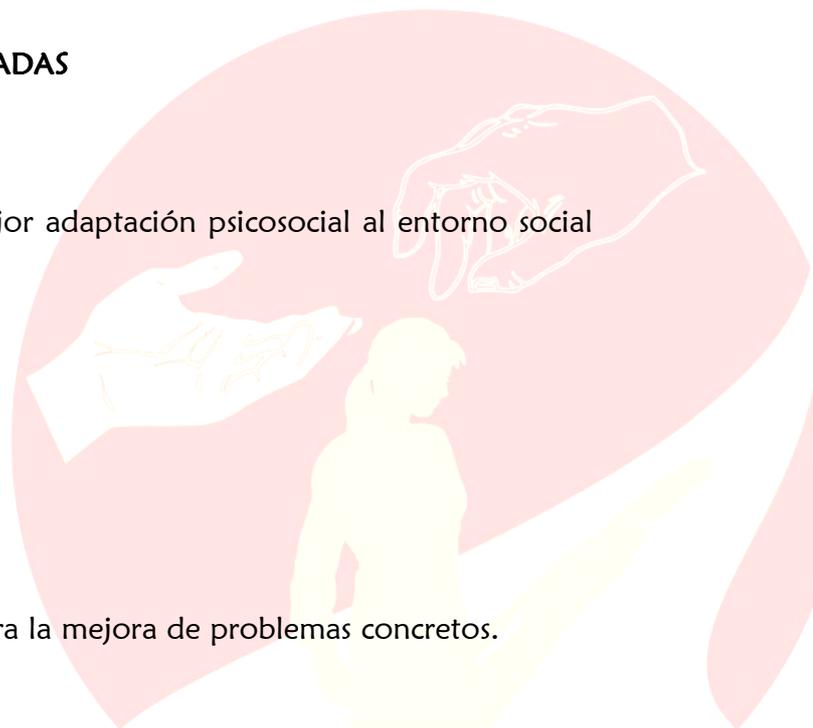
Las Funciones del psicólogo han sido:

- Paliar el malestar psicológico.
- Adquisición de habilidades para la mejor adaptación psicosocial al entorno social y laboral.
- Mejorar la adaptación al centro.

Las Actividades implementadas para ello:

1. Para paliar el malestar psicológico.

- Evaluaciones individualizadas.
- Apoyo psicológico individual:
 - Psicoeducación.
 - Entrenamiento individual en técnicas para la mejora de problemas concretos.
- Apoyo psicológico grupal.



-Psicoeducación.

-Entrenamiento en técnicas adaptables a la problemática

2. Para adquirir habilidades que mejoren la adaptación psicosocial al entorno social y laboral:

- Entrenamiento grupal en habilidades sociales.
- Entrenamiento individual y grupal en relajación.

3. Para mejorar la adaptación al centro:

- Asesoramiento al resto de equipo educativo para la resolución de problemas interpersonales, mejora de la comunicación, motivación del grupo, etc.
- Intervenciones directas para la resolución de problemas.

► Servicios Comunes CONSERJE Y AUXILIAR

ADELAIDA MAÑAS MARTINEZ //- 40 horas semanales//Causa baja el 30 de junio de 2010.

JOSEFA GINESA GARCIA //20 horas semanales

✓ FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

- Han acompañado a las personas que llegan a la casa durante el tiempo de espera.
- Han escuchado la demanda presentada por las mujeres derivándolas al profesional adecuado.
- Han atendido las llamadas y recogido todas las notas.
- Han derivado las llamadas telefónicas al profesional adecuado.
- Han atendido a las mujeres cuando han salido y entrado de la casa manteniendo una conversación cordial con cada una de ellas.
- Han realizado el mantenimiento de la zona de portería y entrada de la vivienda.

► Servicios Comunes COCINERA

CAROLINA DOMINGUEZ MARIN// Carnet de manipuladora de alimentos//20 horas semanales

✓ FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

- Ha planificado y elaborado los menús semanales.
- Ha realizado el control de alimentos disponibles y ha pasado el parte de los alimentos necesarios para la elaboración de las comidas.
- Ha realizado la limpieza de las instalaciones de la cocina.
- Ha coordinado el taller de cocina que se imparte a las usuarias del centro.

➤ Servicios Comunes PERSONAL MANTENIMIENTO

JOSE MANUEL MARTINEZ MORENO // 10 horas semanales. Causa baja el 14 de abril de 2010 .

DINU IONEL // 10 horas semanales. Causa baja el 8 de diciembre de 2010.

JUAN PEÑA SANCHEZ // 40 horas semanales. es dado de alta el 01 de octubre de 2010 siendo su contrato de las ayudas DEL IGS del SAE hasta el 30 de junio de 2011.

✓ FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

- Han realizado las tareas de mantenimiento de la casa, alrededores y jardín.
- Han realizado desplazamientos en la ciudad y fuera de ella.
- Han atendido llamadas telefónicas y realizado funciones de portería cuando ha sido necesario.

✓ REQUISITOS

- Carnet de conducir

➤ TECNICO DE CALIDAD

JUANA LOPEZ MARTINEZ

ELENA GUERRA DE LOS RIOS

JUAN ANTONIO ALONSO PEREZ

M^a JOSE ALOS CARRASCOSA

✓ FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

- Han impulsado la cultura de la calidad a todo el equipo técnico y educativo, así como al voluntariado de la casa.
- Han realizado la formación como técnicos de calidad impartida por la Fundación Amaranta
- Han implantado y evaluado el sistema de gestión de la calidad.
- Han diseñado y desarrollado la planificación anual del sistema de gestión de la calidad.
- Se han diseñado y sistematizado los procesos y procedimientos.
- Se ha realizado auditoria interna.
- Se han realizado encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés
- Se ha realizado el plan estratégico
- Se ha integrado la protección de datos
- Se ha diseñado un plan de comunicación externa e interna.

✓ TOTAL HORAS

4 horas semanales

➤ ALUMNAS EN PRÁCTICAS

1. VIRGINIA FERNANDEZ QUINTANILLA – Licenciada en psicopedagogía- Master en estudios migratorios, desarrollo e Intervención Social. Universidad de Almería

2. NATALIA VISO CUENCA - Licenciada en psicopedagogía- Master en estudios migratorios, desarrollo e Intervención Social. Universidad de Almería

✓ FUNCIONES REALIZADAS

-Han impartido talleres de alfabetización e informática.

-Han realizado acompañamientos a las mujeres.

- Han acompañado a las mujeres en gestiones de salud, SAE, empadronamiento u otro tipo de gestiones.

- Acercamiento al medio en contextos de prostitución: carretera, clubs, invernaderos, pisos, casas de alterne, etc

✓TOTAL HORAS 240 cada una. Tiempo: de marzo a Junio de 2010. Licenciada en psicopedagogía- Master en estudios migratorios, desarrollo e Intervención Social. Universidad de Almería

➤ PERSONAL VOLUNTARIO

1. M^a Dolores Herrera Rodas (PROFESORA DE EGB) 2 HORAS SEMANALES. Funciones: clases de alfabetización y español

2. M^a del Carmen Cortés Pacheco. Ama de casa. 3 Horas semanales. Funciones: apoyos varios

3. Juan José Orellana Cortés. Militar. 1 hora semanal. Funciones: Talleres varios y pastoral.

4. Celia Sánchez Rubio: limpiadora (jubilada). 4 horas semanales. Funciones: acercamiento al medio en contextos de prostitución, acompañamientos varios.

✓ FUNCIONES REALIZADAS:

- Se han realizado acompañamientos en los contextos de prostitución.

- Se han realizado acompañamientos a médicos y especialistas.

- Se han llevado a cabo apoyos a educadoras en casa y fuera de ella.

- Se han realizado salidas programadas.

- Se han impartido talleres de apoyo: habilidades domésticas, alfabetización, español, gimnasia y deporte, informática, manualidades, etc.
- Se han realizado atenciones a nivel sociolaboral.

3.2.- ALIANZAS

Desde Proyecto Emaus consideramos de gran importancia las alianzas obtenidas con otras entidades pues estas facilitan el acceso de las mujeres a nuestro proyecto, nos ayudan a dar una respuesta más eficaz a nuestras usuarias y a que nuestras intervenciones puedan llegar a más mujeres.

Las alianzas con las que contamos hasta el momento son:

- Convenio con Salud con la Junta de Andalucía: se facilita la tramitación de las Tarjetas Sanitarias y asignación de médico en el Distrito Centro y en el Distrito Poniente para las mujeres que ejercen prostitución. Esto ha hecho que podamos mantener un buen acceso a las mujeres en contextos de prostitución ofreciéndoles poder tramitar su tarjeta sanitaria o renovarla, gestiones que para ellas muchas veces es una misión imposible por carecer de pasaporte o tener dificultad con el idioma. Se cuenta con una Mesa de prostitución constituida por las entidades que trabajamos con la mujer en contextos de prostitución y trata junto con los técnicos de la propia delegación para temas de atención sanitaria a las mujeres y recursos de los que dispone la delegación para ofrecer a las mujeres.
- Mesa de Prostitución: Se ha constituido en Almería esta mesa constituida por las entidades que trabajan con la mujer en contextos de prostitución y trata (Aimur, Apramp, Proderechos Humanos, Mujeres en zona de conflicto, Médicos del Mundo, Oblatas y Adoratrices). Cada una de las entidades ha ofertado sus servicios, siendo Adoratrices-Proyecto Emaús una alternativa para la mujer cuando ésta desea abandonar el ejercicio de la prostitución.
- Antena Sur: Plataforma contra la trata en la Comunidad Autónoma de Andalucía. Se ha iniciado esta plataforma en Almería para que las entidades tengamos voz a nivel estatal en los temas referentes a trata de mujeres con fines de explotación sexual.

3.3.- GESTIÓN PARA LA CALIDAD.

Adoratrices-Proyecto Emaus hemos optado por la calidad en nuestro proyecto para una mejor intervención y calidad de vida tanto en las mujeres acogidas como en los profesionales y personal de servicio.

Desde la Fundación Amaranta se nos ha ofrecido la formación necesaria para entrar en políticas de calidad y el Proyecto Emaus ha realizado la primera auditoria interna con éxito, consiguiendo un certificado de formación para la calidad y dándonos opción a presentarnos al certificado de calidad de +200 puntos en el próximo año 2011.

Todo esto ha hecho que se tengan en cuenta las opiniones de todos los grupos de interés (mujeres, profesionales, entidades derivadoras, financiadores, etc), y se optimicen los planes de intervención con las mujeres

El equipo técnico de calidad trabaja para una mejora continua del proyecto en beneficio de todos los grupos de interés.

4. PROPUESTAS DE MEJORA PARA 2011

- **Base de datos para la eficiencia en el registro y medición de resultados**
- **Plan estratégico de intervención**
- **Plan Anual de Voluntariado**

Para este año 2011 el Proyecto Emaus tiene como objetivo mejorar las aplicaciones informáticas con el fin de agilizar el trabajo estadístico y la elaboración de informes. Al mismo tiempo se prevé realizar mejoras en la intervención directa con las usuarias, para ello se mejorará el Plan Estratégico de Intervención. La adecuación de las actividades desarrolladas y las necesidades de la mujer son de vital importancia.

Este año también queremos dar una prioridad especial al voluntariado por lo que se realizará un Plan Anual de Voluntariado para motivar y sensibilizar en las acciones a llevar a cabo por ellos. Se realizará una campaña de captación de voluntariado y una formación adecuada para tratar con el perfil de mujeres que el Proyecto Emaús acoge.

La importancia de un equipo de voluntariado estable que pueda acompañar a las mujeres en sus momentos de formación y de ocio ha hecho que apostemos por una buena formación para ellos.

AGRADECIMIENTOS

Desde Adoratrices Almería queremos agradecer a todas las entidades colaboradoras, tanto públicas como privadas, y a todas las personas que de forma voluntaria y totalmente desinteresada nos han apoyado en nuestro día a día haciendo realidad el **Proyecto EMAÚS**. Gracias a la colaboración de todos conseguimos año tras año alcanzar nuestro objetivo fundamental de ***“acogida integral a mujeres prostituidas y víctimas de la trata con fines de explotación sexual”*** en un ambiente sociofamiliar, propiciando las condiciones que favorecen su crecimiento personal y preparándolas para su integración en el mundo laboral, social y familiar.

Almería, 31 de Diciembre de 2010