



# MEMORIA 2020

## COMUNIDAD ADORATRICES

### ALMERÍA



Proyecto Emaús - Adoratrices Almería 950232100 – 662079772 [info@adoratricesalmeria.org](mailto:info@adoratricesalmeria.org)



# ÍNDICE

|                                                         |              |
|---------------------------------------------------------|--------------|
| <b>1. Presentación de la Entidad</b>                    | <b>2</b>     |
| 1.1 Misión, Visión, Valores y Compromiso con la Calidad | 2, 3         |
| <b>2. Descripción Técnica del Proyecto</b>              | <b>4-7</b>   |
| 2.1 Denominación                                        | 4            |
| 2.2 Justificación                                       | 4            |
| 2.3 Objetivos                                           | 5, 6         |
| 2.4 Beneficiarias                                       | 6            |
| 2.5 Trabajo por áreas                                   | 6, 7         |
| <b>3. Recurso Residencial</b>                           | <b>8-20</b>  |
| 3.1 Perfil del colectivo                                | 8-11         |
| 3.2 Intervención                                        | 12-20        |
| <b>4. Recurso no Residencial</b>                        | <b>21-27</b> |
| 4.1 Centro de Día                                       | 21-26        |
| 4.1.1 Perfil del colectivo                              | 21-23        |
| 4.1.2 Intervención                                      | 24-26        |
| 4.2 Acercamiento al medio                               | 26-27        |
| <b>5. Resultados Económicos</b>                         | <b>28-29</b> |
| <b>6. Recursos y Gestión</b>                            | <b>29-34</b> |
| 6.1 Recursos Humanos                                    | 29, 31       |
| 6.2 Recursos Materiales                                 | 31, 32       |
| 6.3 Alianzas, colaboraciones y trabajo en red           | 32           |
| 6.4 Sistema de gestión de Calidad EFQM                  | 33           |
| 6.5 Premios y Reconocimientos                           | 33-34        |
| <b>7. Conclusiones</b>                                  | <b>34</b>    |
| <b>8. Propuestas de Mejora</b>                          | <b>35</b>    |
| <b>9. Agradecimientos</b>                               | <b>35-37</b> |



# 1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La Congregación de Religiosas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad fue fundada por Santa M<sup>a</sup> Micaela en Madrid en 1856. Tiene desde sus orígenes como fin principal la **liberación, integración personal, promoción e inserción social de la mujer víctima de diversas formas de esclavitud, especialmente la prostitución.** Así como **la denuncia de situaciones de injusticia, la defensa de los derechos de la mujer, el conocimiento, estudio y análisis crítico de su problemática social.**

La Comunidad de Adoratrices está inserta en Almería desde el año 1909. Desde su fundación su principal objetivo ha sido la acogida de jóvenes mujeres en situación de exclusión social y vinculada a contextos de prostitución. A principios de la década del 2000, se comienzan a observar cambios en los procesos migratorios y surge un nuevo perfil de la mujer en situación de vulnerabilidad siendo en un alto porcentaje joven y víctima de la trata con fines de explotación sexual.

Para dar respuesta a la creciente demanda de toda esta problemática asociada a la prostitución y explotación sexual que estaba teniendo lugar en Almería y provincia, se comienza a hacer reflexión/reestructuración y tras varios cambios y obras en el edificio, surge la **Casa de Acogida “Proyecto Emaús Adoratrices”:** Cuyo fin es **la atención integral y acogida residencial a mujeres víctima de prostitución, violencia de género y trata con fines de explotación sexual.**

Todo este esfuerzo supuso además de dar continuidad a la labor que se venía realizando desde hace más de un siglo, a una adaptación a la demanda real que la situación social y personal de la mujer excluida, nos hacía en Almería. De igual manera que se han rehabilitado las instalaciones, se han adaptado métodos y estrategias, equipo de profesionales, etc. siempre en el enclave de la metodología y misión adoratriz.

## 1.1 Nuestra Misión, Visión, Valores y Compromiso con la Calidad

### Misión

Proyecto Emaús – Adoratrices de Almería somos una entidad privada sin ánimo de lucro creada para lograr la integración social y desarrollo personal de la mujer joven, víctima de prostitución y/o trata con fines de explotación sexual o en riesgo de padecerla.

### Visión

Tener presencia en los diferentes ambientes en los que existan mujeres víctimas de prostitución y/o trata con fines de explotación sexual o en riesgo de padecerla y ser referente para aquellos agentes sociales que trabajen en dichos contextos.

Desarrollar procesos en los que las mujeres sean protagonistas de su propio desarrollo personal y adaptación social.



Conseguir un equipo estable e interdisciplinar, comprometido con la mujer víctima de prostitución y/o trata con fines de explotación sexual o en riesgo de padecerla, y con los valores de la congregación.

## Valores

- |                     |                |                      |
|---------------------|----------------|----------------------|
| • Interculturalidad | • Compromiso   | • Solidaridad        |
| • Honestidad        | • Compañerismo | • Esperanza          |
| • Paciencia         | • Confianza    | • Corresponsabilidad |
| • Respeto           | • Calidez      | • Integralidad       |
|                     |                | • Normalización      |

## Compromiso con la Calidad y Política de Calidad

Para poder asumir y hacer realidad estos principios, la Dirección se ha comprometido y ha liderado al equipo de forma continua y perseverante hacia su consecución. Así, se ha generado una cultura de calidad que llega a todos los servicios y tareas del equipo, promoviendo y motivando una gestión hacia la innovación y la mejora.

Acogemos a la mujer víctima de prostitución, violencia de género, trata con fines de explotación sexual y alto riesgo de exclusión; sin estar condicionadas por su nacionalidad, religión, etnia, condición social, ofreciéndoles el apoyo necesario para que sean las protagonistas de sus propios procesos de desarrollo personal.

Se cuida a los trabajadores propiciándoles estabilidad laboral además invitando e incitando a la formación continua tanto profesional como congregacional.

Se establece la corresponsabilidad de todos los miembros del equipo desde sus tareas concretas, con las mujeres, entidades, administraciones y agentes sociales implicados en la atención a la mujer víctima de prostitución, violencia de género y traficada con fines de explotación sexual. Cada uno tiene sus funciones definidas, pero actúa en una completa colaboración intergrupal.



## 2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL PROYECTO

### 2.1 Denominación del Proyecto

**EMAUS. INTEGRACIÓN SOCIAL Y APOYO A LA MUJER EN CONTEXTOS DE PROSTITUCIÓN Y DE LA TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL.**

### 2.2 Justificación

Nuestra Misión y tarea nos lleva a responder a las necesidades actuales de la mujer explotada por la prostitución y otras situaciones de exclusión en Almería. Las mismas mujeres con las que tratamos, nos expresan su dolor y sufrimientos causados por las situaciones que padecen, ello nos impulsa a profundizar y conocer mejor la realidad personal, socioeconómica y cultural en la que se encuentran y los recursos existentes en el medio, y ofrecerles en su totalidad los recursos de los que disponemos.

Esto nos ha llevado al diseño gradual de un proyecto de intervención destinado a responder, de forma integradora (con diversas estrategias, desde distintos ámbitos y desde varios dispositivos de atención) a la realidad de las mujeres relacionadas con entornos de prostitución, y/o a las mujeres víctimas de la trata con fines de explotación sexual.

El fenómeno de la prostitución ha cambiado en España en los últimos años caracterizándose por un aumento de las personas inmigrantes. Así pues, para comprender, analizar e intervenir en esta realidad social, ha sido necesario previamente clarificar y definir tres variables que, aunque interrelacionadas cabe diferenciarlas: migración, trata de mujeres con fines de explotación sexual y prostitución.

Analizar este dato ha supuesto en primer lugar preguntarnos sobre las causas y las características actuales de la migración femenina. Sabemos que las relaciones económicas internacionales y el proceso de globalización en general han disparado la brecha entre los países ricos y pobres afectando a sectores sociales especialmente vulnerables, como son las mujeres. La feminización de la pobreza, las estructuras socio-económicas, los conflictos, las desigualdades, etc. de los países de origen han traído como consecuencia la feminización de la migración.

Hace años podía decirse que desde los países receptores se lanzaba una amplia demanda laboral para sectores que exigían baja cualificación (servicio doméstico, sector agrícola...) pero esta realidad está cambiando en el caso de España, presentando un declive en las ofertas de empleos, por extensión también en los que exigen baja



## Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

cualificación, obligando a la mujer a ejercer prostitución, para su mantenimiento y en la mayoría de los casos porque tienen bajo su responsabilidad a familiares. Están siendo cada vez más numerosos los casos de mujeres españolas que se encuentran en la misma situación, porque no tienen opción de acceder a otro tipo de empleo. Las redes aprovechan el eco de aquellas épocas de bonanza para traer a mujeres prometiendo un trabajo digno, siendo engañadas, obligadas a ejercer prostitución a su llegada al país, adquiriendo a su vez una deuda, que las ata durante más tiempo a ejercer prostitución, y las aleja de poder quedar libres. Estas circunstancias, junto a que las personas inmigrantes suelen estar en muchos casos en situación irregular lo que imposibilita más, si cabe, el acceso a un empleo, contribuye a que el crecimiento de la trata y prostitución sea un hecho imparable.

Se establece un fuerte control de las fronteras a su vez, las mujeres que necesitan migrar y las dificultades económicas de los países de origen, junto con las de movilidad en los países receptores, favorecen que las redes (criminales, familiares...) actúen como agentes facilitadores de la migración. Estas redes aprovechan al máximo la vulnerabilidad de las mujeres.

La trata de mujeres con fines de explotación la entendemos dentro de un contexto migratorio y la diferenciamos de la prostitución. No todas las mujeres que migran lo hacen a través de redes, no todas las mujeres que ejercen la prostitución han sido o son víctimas de la trata.

La acogida residencial y el trato con estas mujeres en el día a día, nos lleva a realizar procesos de acompañamiento personalizado y a trabajar con audacia y creatividad sus procesos personales. Continuamente buscamos nuevas formas de intervención en el compromiso con ellas y potenciamos en nuestra comunidad y en nuestro proyecto una vida compartida con ellas.

Tratamos de desarrollar una conciencia crítica para poder denunciar la situación de injusticia y explotación en las que viven y por ello realizamos un trabajo multidisciplinar y en red, favoreciendo el diálogo con el exterior; atentas y abiertas a la investigación y a la realidad que nos rodea.

## 2.3 Objetivos

### Objetivo General:

“Atención integral y acogida a mujeres prostituidas y o víctimas de la trata con fines de explotación sexual.”

### Objetivos Específicos:

- Conocer y analizar el fenómeno de la trata con fines de explotación sexual, la prostitución y las condiciones de vida de las mujeres que viven en estos contextos.



## Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

- Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las mujeres que ejercen la prostitución.
- Acoger y ofrecer un lugar de residencia, protección y seguridad a las mujeres que abandonan el ejercicio de la prostitución y a aquellas que se encuentren en riesgo de estarlo.
- Ofrecer un espacio de referencia y apoyo social para promover su participación e incorporación en la vida social, laboral, económica y cultural.
- Apoyar y acompañar en el proceso de cada mujer de forma personalizada.
- Promover las condiciones necesarias para que las mujeres vivan su dignidad y autoestima de forma positiva.

## 2.4 Beneficiarias Directas

- Mujeres españolas e inmigrantes.
- De 18 a 35 años.
- En situación de riesgo y vulnerabilidad social relacionada con la prostitución.
- Víctimas de trata con fines de explotación sexual.
- Víctimas de violencia de género y con alto riesgo de exclusión social.

## 2.5 Trabajo por áreas

**Área de Intervención Directa:** atención directa e integral proporcionada a la mujer.

**Área de Gestión y Calidad:** gestión técnica y mantenimiento del proyecto.



El **área** de Intervención Directa contiene dos RECURSOS:

- **Recurso Residencial - Casa de Acogida / Pisos de Autonomía:** se proporciona una atención integral a la mujer las 24h atendiendo a los ámbitos: Social, Formación, Laboral, Vida Cotidiana, Salud y Atención Psicológica.

Tres fases de acogida:

1. Fase de Acogida Inmediata
2. Fase de Permanencia
3. Fase de Autonomía

- **Recurso No Residencial:** servicio destinado a mujeres que no están en acogida, ámbitos: Social, Laboral, Formación y Acercamiento al Medio.

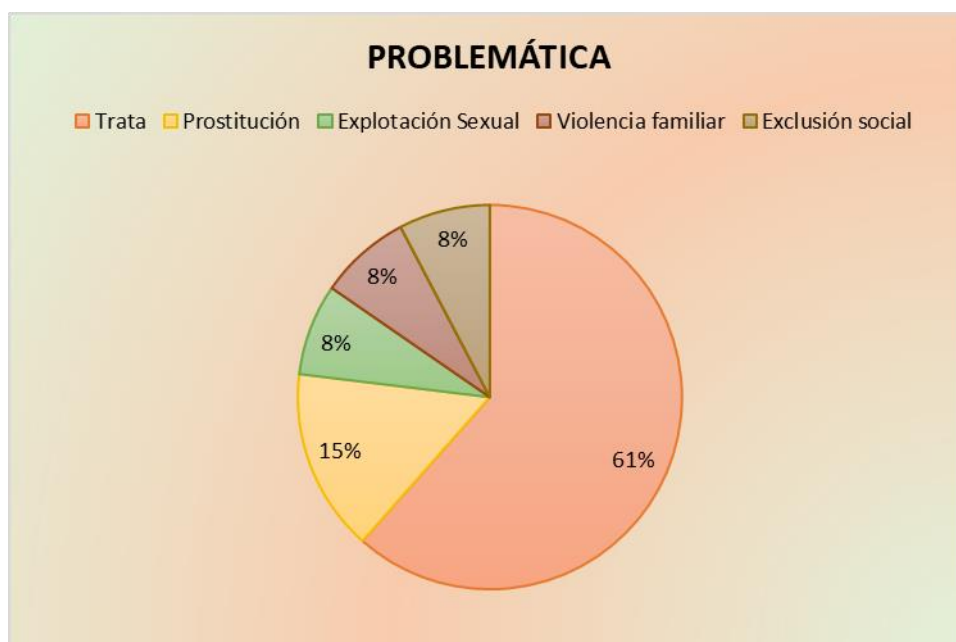




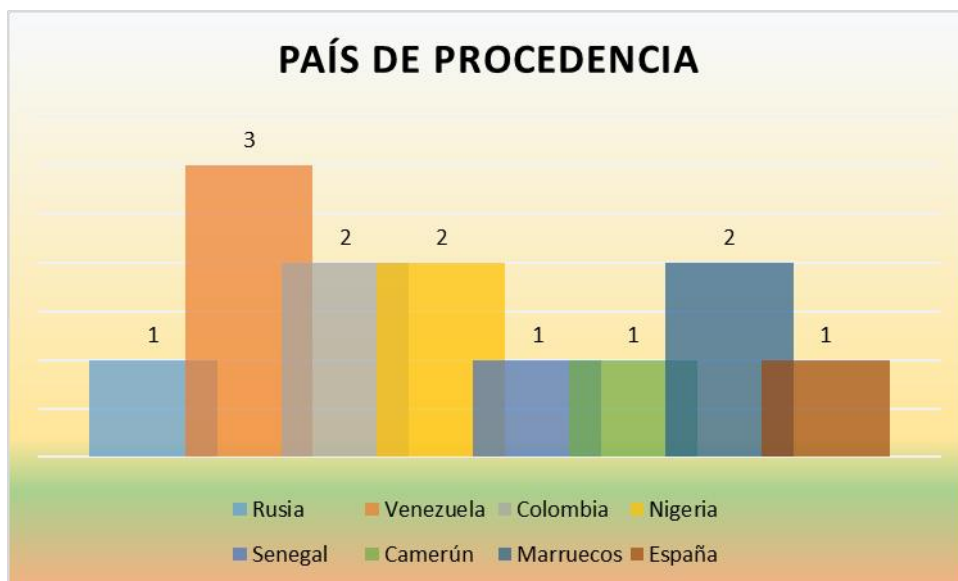
## 3. RECURSO RESIDENCIAL: CASA DE ACOGIDA

### 3.1 Perfil del colectivo

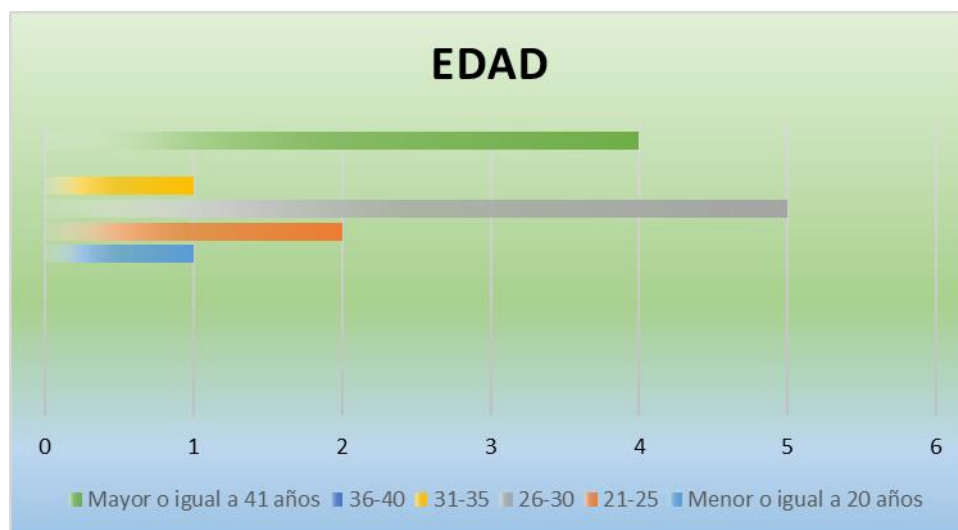
En 2020 se han acogido a 13 mujeres, 8 de ellas han sido víctimas de trata con fines de explotación sexual o provenientes de situación de prostitución, 2 mujeres han sido procedentes de contexto de prostitución y 1 mujer víctima de explotación sexual.



Durante este año, el perfil de las mujeres acogidas, sigue siendo inmigrante, y aunque sigue predominando la mujer procedente de África, se ha percibido un cambio en la procedencia de estas mujeres, siendo también otra de las nacionalidades predominantes la latinoamericana, en concreto, procedentes de países de Venezuela y Colombia.



Durante este año, observamos un cambio en la predominancia de las franjas de edad, siendo en su mayoría, mujeres de 26 a 30 años, siguiéndole las mujeres mayores de 41 años.

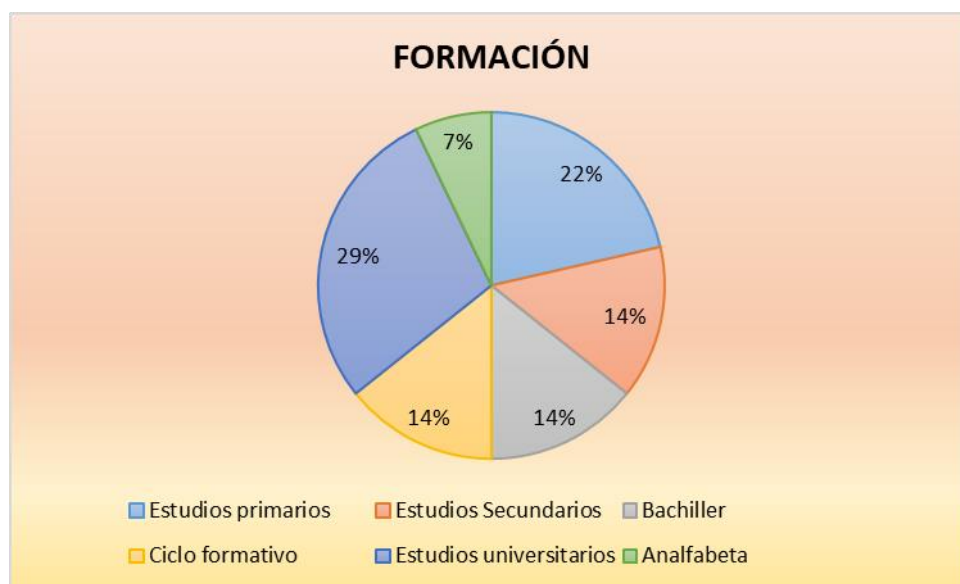


El nivel de estudios de las mujeres que hemos atendido ha sido medio-alto. Podemos observar que las formaciones predominantes han tornado, siendo la formación universitaria la que más se ha dado entre las mujeres, siguiéndole los estudios primarios y dándose por igual los estudios secundarios, bachiller y ciclos formativos. En 2020,



### Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

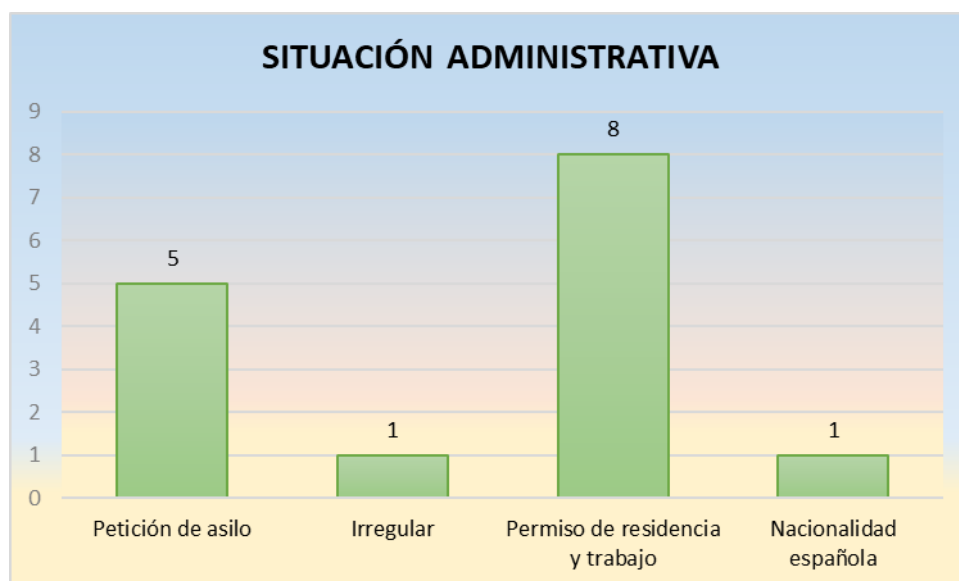
sí que hemos tenido un caso de analfabetismo, sin embargo, tanto desde el proyecto por parte de las educadoras a través de talleres de español, como por las clases externas de español para inmigrantes.



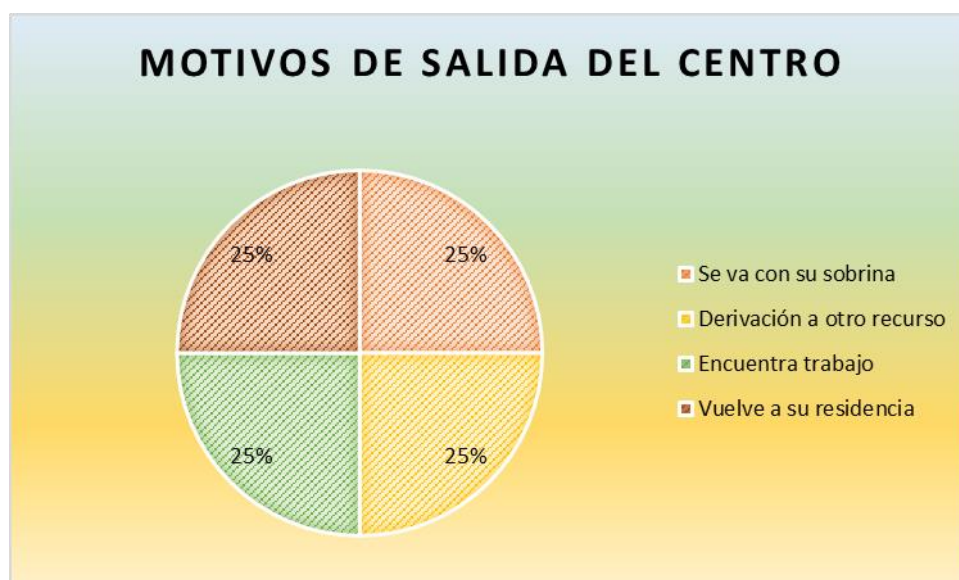
En 2020, aunque muchas de las derivaciones fueron protagonizadas por Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, la mayoría de ellas se han dado por parte de entidades privadas, hay pocos recursos en la provincia que ofrezcan acogida residencial, por este motivo otras entidades nos derivan mujeres para su acogida, así como policía (UCRIF) y Guardia Civil (UCO).

| ENTIDADES DERIVADORAS EN 2020             | Nº DE MUJERES |
|-------------------------------------------|---------------|
| ENTIDADES PRIVADAS                        | 9             |
| RED ADORATRIZ                             | 2             |
| ACERCAMIENTO AL MEDIO                     | 1             |
| FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO | 5             |

A lo largo del año 2020, un total de 8 mujeres contaban con el permiso de residencia y trabajo, siendo 5 de ellas, las que lo consiguieron durante su estancia en el Proyecto y gracias al trabajo administrativo que tanto la trabajadora social como las educadoras llevaron a cabo. En cuanto a la Protección Internacional, ha habido 5 mujeres solicitantes de asilo. Sin embargo, tras la resolución negativa de dos de las solicitudes por parte del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, se les ha podido tramitar, a una de ellas el permiso de residencia y trabajo y a otra la tarjeta de identidad del extranjero, al contar ambas con los requisitos para obtenerlos. Por otro lado, durante este año no hemos tenido ninguna usuaria indocumentada.



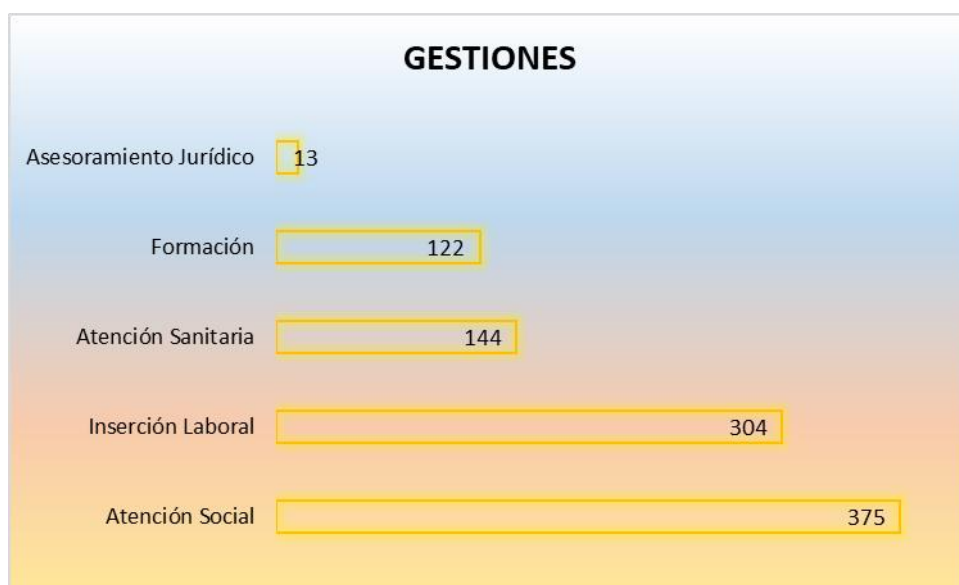
Durante 2020, un total de 4 mujeres abandonaron el proyecto por diversos motivos, entre los que se encuentran los siguientes:



## 3.2 Intervención

Con respecto a la intervención se trabajan distintas áreas: vida cotidiana, atención psicológica, inserción laboral, atención social, salud física, y formación.

Las acciones realizadas con las mujeres acogidas en 2020 dan como resultado un total de 1.035 gestiones, que distribuidas por ámbitos de intervención dan el siguiente resultado:



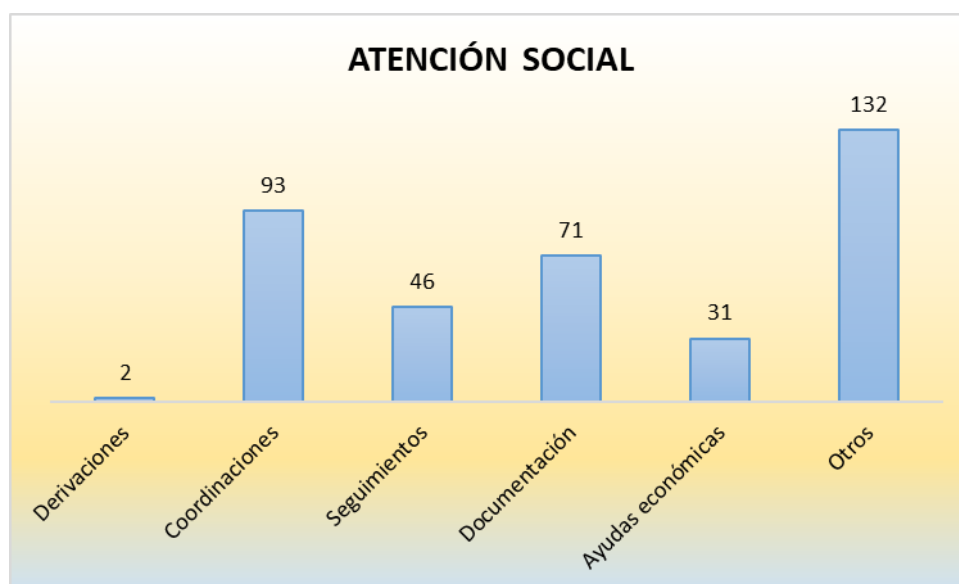
## Resultados por ámbitos de intervención

- **Vida Cotidiana**

La medición en esta área se realiza de forma cualitativa, es inconmensurable el trabajo que se realiza en este ámbito que recoge todas las acciones y actividades que se realizan en el día a día del centro y que tienen como resultados en la mujer, la mejora física y psíquica, la mejora de su aspecto e higiene personal, la interiorización de responsabilidades y hábitos de vida saludables, la adquisición de destrezas para mantener una buena presencia, educación, gestión de su tiempo, dinero y autonomía personal. Para todo ello se realiza un acompañamiento las 24 horas, en una convivencia familiar, entre ellas y con las educadoras.

## • Atención Social

La gestión social más recurrente ha sido la de “otros” donde se encuentran gestiones como la del registro en el empadronamiento, acompañamientos a aperturas de cuentas bancarias, registros en la seguridad social, etc. Posteriormente, la gestión que le sigue es la de las coordinaciones. En este año, donde la pandemia por el COVID-19 ha dejado inmovilizados a muchos recursos de forma presencial, las trabajadoras del proyecto han tenido que resolver los trámites que antes se realizaban de forma presencial, pasando a ser por la vía telemática, ya fuera a través de internet o por teléfono. Es por este motivo que debido a las dudas surgidas y las administraciones y recursos a los que teníamos que acudir de forma telemática para realizar gestiones como la documentación, registros en SAE y/o seguridad social, etc, la gestión social de “coordinación” ha aumentado tanto durante este año.



## • Formación

Se procura realizar formación a las mujeres tanto fuera como dentro del centro. Fuera teniendo en cuenta sus intereses, las salidas laborales y la posibilidad de acceso que tengan a esta formación, bien en centros públicos, de enseñanza, o bien en cursos de capacitación en otras entidades, han realizado un total de 18 cursos fuera del centro. Dentro de la casa de acogida se les ofrece formación personalizada, adaptada a sus demandas y necesidades. Este año se han realizado un total de 2107 horas de formación. A continuación, se muestran tablas con una breve descripción de la formación realizada en el centro, se trata de varios talleres englobados en bloques:



## Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

|                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Inserción Laboral (170 horas)                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Asistentes:</b> 6 mujeres                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Realización de entrevista</li><li>-Realización de CV</li><li>-Búsqueda de ofertas en páginas web de empleo</li><li>-Autocandidatura: Telefónica, online, presencial</li><li>-Entrevista</li></ul> |
| <b>Metodología:</b> Asesoramiento, participativa                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Material:</b> Equipos informáticos, teléfono, papel                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Habilidades Sociales (7 horas)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Asistentes:</b> 7 mujeres                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Dinámicas sociales</li><li>-Control de las relaciones sociales</li><li>-Aprendizaje de las actividades rutinarias</li><li>-Autoconfianza</li><li>-Conexión con las propias emociones</li><li>-Comprensión de los miedos</li><li>-Detección de fortalezas</li></ul> |
| <b>Metodología:</b> Asesoramiento, participativa                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Material:</b> Equipos informáticos, recursos didácticos, papel                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Ocio (103 horas)                                                                                          |
| <b>Asistentes:</b> 9 mujeres                                                                                                        |
| <b>Contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Conocimiento de la ciudad (costumbres, lugares emblemáticos...)</li></ul> |



## Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

|                                   |
|-----------------------------------|
| - Exposiciones, visita de museos  |
| -Taller de maquillaje             |
| <b>Metodología:</b> Participativa |
| <b>Material:</b> Ninguno          |

|                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Cineforum (75 horas)                                                                                                                  |
| <b>Asistentes:</b> 9 mujeres                                                                                                                                    |
| <b>Contenidos:</b><br><br>-Reflexión<br><br>-Puesta en común<br><br>-Comprensión de aspectos relacionados con las propias experiencias<br><br>-Riqueza cultural |
| <b>Metodología:</b> participativa                                                                                                                               |
| <b>Material:</b> Equipos informáticos, papel                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Manualidades (75 horas)                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Asistentes:</b> 9 mujeres                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Contenidos:</b><br><br>-Conocimiento de trabajos en fieltro y goma eva<br><br>-Realización de bisutería<br><br>-Pintura en escayola<br><br>-Reciclaje (cajas, botellas...)                                                                                        |
| <b>Metodología:</b> Participativa                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Material:</b> Abalorios, goma eva, alambre, cordón, enganches de pendientes, enganches de pulseras y collares, anillas de llavero, figuras de escayola, pintura, pinceles, cola, pegamento rápido, pistola de silicona, fieltros, pintura de vidrio, quitaesmalte |

|                                                              |
|--------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Habilidades Domésticas (612 horas) |
| <b>Asistentes:</b> 11 mujeres                                |





## Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

|                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contenidos:</b><br><br>-Limpieza del hogar<br><br>-Planchado<br><br>-Cuidado de la higiene e imagen personal |
| <b>Metodología:</b> Participativa- Directiva                                                                    |
| <b>Material:</b> Productos de limpieza, productos de higiene, plancha                                           |

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Cocina y cuidado del menaje (41 horas)              |
| <b>Asistentes:</b> 3 mujeres                                                  |
| <b>Contenidos:</b><br><br>-Cocina española<br><br>-Mantenimiento del material |
| <b>Metodología:</b> Participativa                                             |
| <b>Material:</b> Alimentos, menaje de cocina                                  |

|                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Español (402 horas)                                                                                                                     |
| <b>Asistentes:</b> 5 mujeres                                                                                                                                      |
| <b>Contenidos:</b><br><br>-Comprensión lectora y auditiva<br><br>-Lectura<br><br>-Escritura<br><br>-Alfabetización<br><br>-Español para extranjeros (Nivel medio) |
| <b>Metodología:</b> Participativa                                                                                                                                 |
| <b>Material:</b> Distintos materiales didácticos en formato papel y digital                                                                                       |

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Apoyo Académico (259 horas) |
| <b>Asistentes:</b> 6 mujeres                          |



## Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contenidos:</b><br><br>-Apoyo en materias de ciclo formativo y ESO       |
| <b>Metodología:</b> Participativa                                           |
| <b>Material:</b> Distintos materiales didácticos en formato papel y digital |

|                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Recuperación psicológica (54 horas)                                                            |
| <b>Asistentes:</b> 9 mujeres                                                                                             |
| <b>Contenidos:</b><br><br>-Autoconocimiento<br><br>-Autoestima<br><br>-Manejo de la culpa, errores...<br><br>-Relajación |
| <b>Metodología:</b> Asesoramiento, participativa                                                                         |
| <b>Material:</b> Equipos informáticos, teléfono, papel                                                                   |

|                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Salud física (114 horas)                                                     |
| <b>Asistentes:</b> 9 mujeres                                                                           |
| <b>Contenidos:</b><br><br>-Zumba<br><br>-Cardio<br><br>-Expresión corporal<br><br>-Actividades físicas |
| <b>Metodología:</b> Participativa                                                                      |
| <b>Material:</b> Equipos informáticos, zonas deportivas, material deportivo                            |

|                                            |
|--------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Salud (10 horas) |
| <b>Asistentes:</b> 6 mujeres               |



## Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

|                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Conocimiento de las ITS</li><li>-Primeros Auxilios</li><li>-Prevención de situaciones de riesgo para la salud</li><li>-Hábitos de vida saludable</li><li>-Cuidados de la piel</li></ul> |
| <b>Metodología:</b> Asesoramiento, participativa                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Material:</b> Equipos informáticos, material audiovisual, papel, folletos                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Jardinería (25 horas)                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Asistentes:</b> 5 mujeres                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Conocer distintas entradas al ámbito laboral</li><li>-Aprendizaje de las formas de limpieza y cultivo del campo</li><li>-Aprendizaje de la recolecta y el cuidado de la huerta</li><li>-Fomentar el cultivo para el autoconsumo</li></ul> |
| <b>Metodología:</b> Asesoramiento, participativa                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Material:</b> Huerto, estiércol, semillas y verduras, rastrillos y mancajes                                                                                                                                                                                                                      |

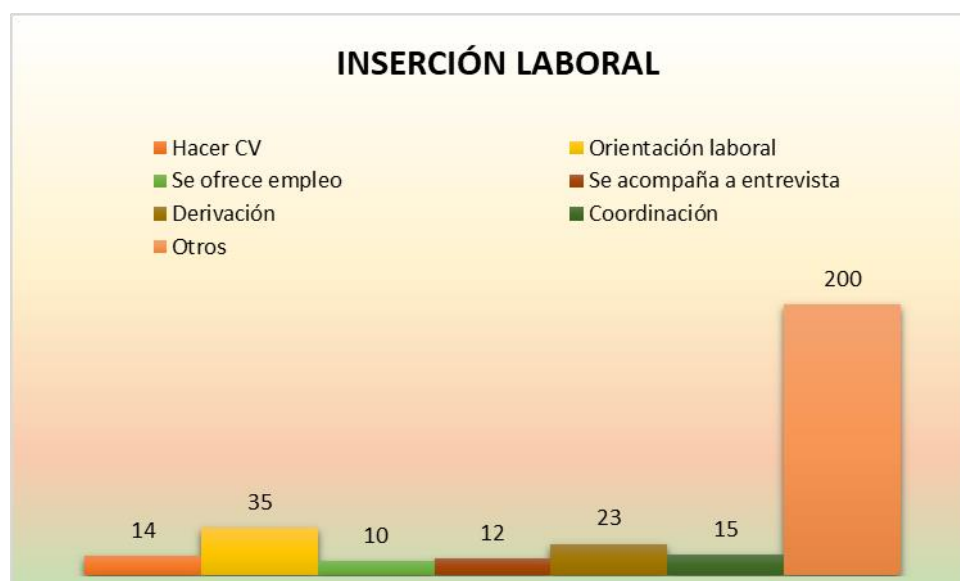
|                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Idiomas-Inglés (105 horas)                                                                                                                                |
| <b>Asistentes:</b> 3 mujeres                                                                                                                                                        |
| <b>Contenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Aprendizaje de otros idiomas y culturas</li><li>-Fomentar la autonomía para hablar con personas de otros países</li></ul> |
| <b>Metodología:</b> Asesoramiento, Información, participativa                                                                                                                       |
| <b>Material:</b> Equipos informáticos, papel y bolígrafos, diccionarios                                                                                                             |



|                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Taller:</b> Informática (55 horas)                                                                                                                                                                   |
| <b>Asistentes:</b> 8 mujeres                                                                                                                                                                                       |
| <b>Contenidos:</b><br>-Fomentar el uso responsable de equipos TIC<br>-Fomentar la autonomía con los equipos informáticos<br>-Aprendizaje del uso de los equipos electrónicos como medio para la búsqueda de empleo |
| <b>Metodología:</b> Asesoramiento, Información, participativa                                                                                                                                                      |
| <b>Material:</b> Equipos informáticos                                                                                                                                                                              |

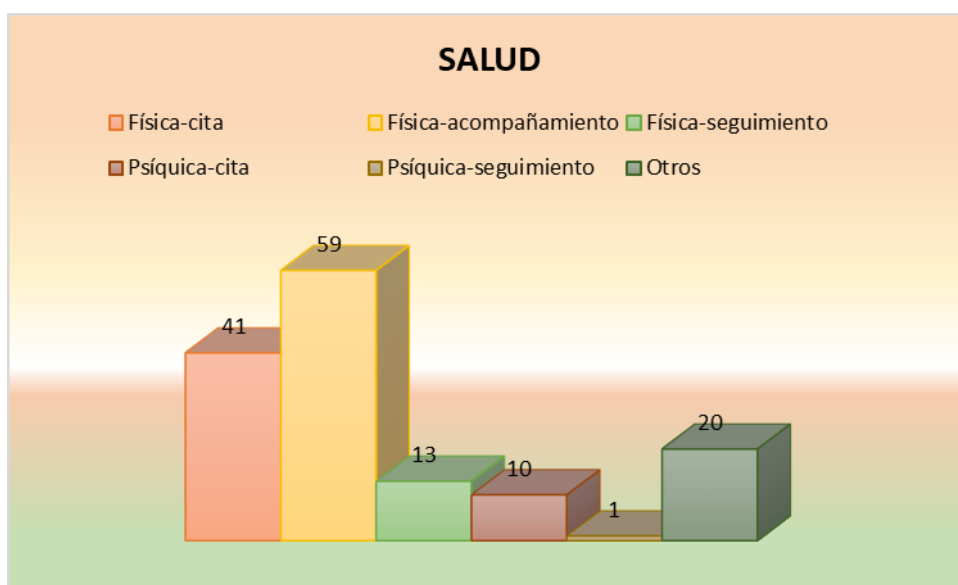
## • Inserción Laboral

Este año hemos gestionado 10 ofertas de empleo, ofreciéndole a 10 mujeres del recurso residencial, donde finalmente han entrado al mundo laboral un total de 7 mujeres de este recurso, también, se han realizado 12 acompañamientos a entrevistas. El tipo de gestión con mayor valoración ha sido la de “otros” con 200, donde se han gestionado las siguientes diligencias: el apoyo en la búsqueda de empleo y envío curricular a numerosas empresas relacionadas con la agricultura, menaje de alimentos y limpieza, registros y renovaciones de la demanda de empleo en el SAE. Otra gestión que nos parece de gran importancia es ayudar a la mujer a la realización de su CV y a su actualización, ya que es la primera vía al mundo laboral.



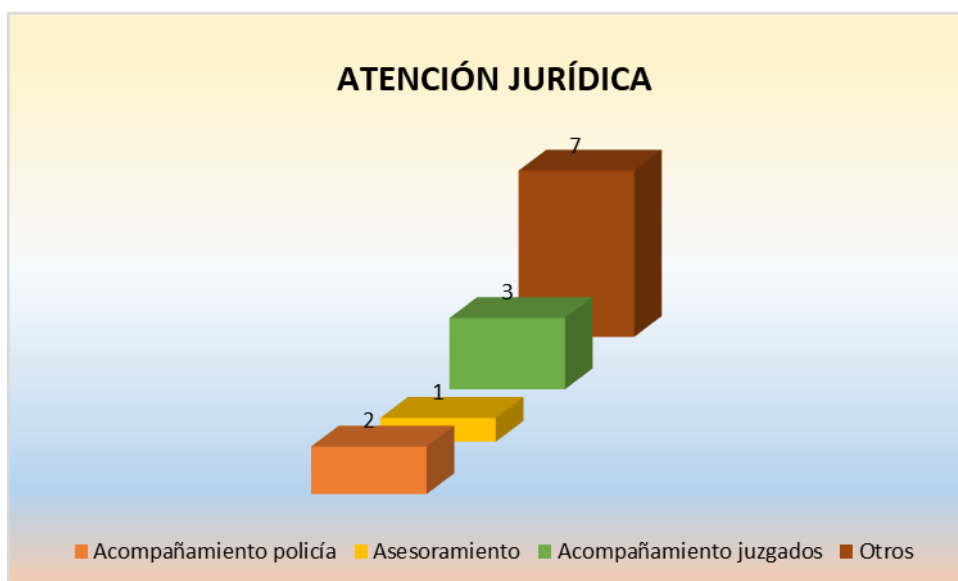
## • Salud Física y Psíquica

En 2019 se ha mejorado la salud física de 11 mujeres, se han realizado 59 acompañamientos médicos, 41 demandas médicas y otras 33 intervenciones en salud de otro tipo, tales como el seguimiento de las enfermedades o malestares de las usuarias. En cuanto al ámbito psicológico, se han gestionado 10 citas con profesionales de la psicología. Además de las gestiones se realizan talleres sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual, primeros auxilios, hábitos de vida saludable, y proporcionamos orientación y apoyo sanitario. Las mujeres acogidas, por los contextos de los que provienen suelen presentar daños y lesiones físicas, además de déficits tanto alimenticios como de descanso, por lo que se dedica especial atención a que se recuperen físicamente.



## • Atención Jurídica

En 2020 se han realizado 13 gestiones de atención jurídica, donde destaca la gestión de “otros”, dentro de esta se encuentra: el apoyo a que las mujeres denuncien o amplíen dicha denuncia, coordinación con la policía y con el juzgado.



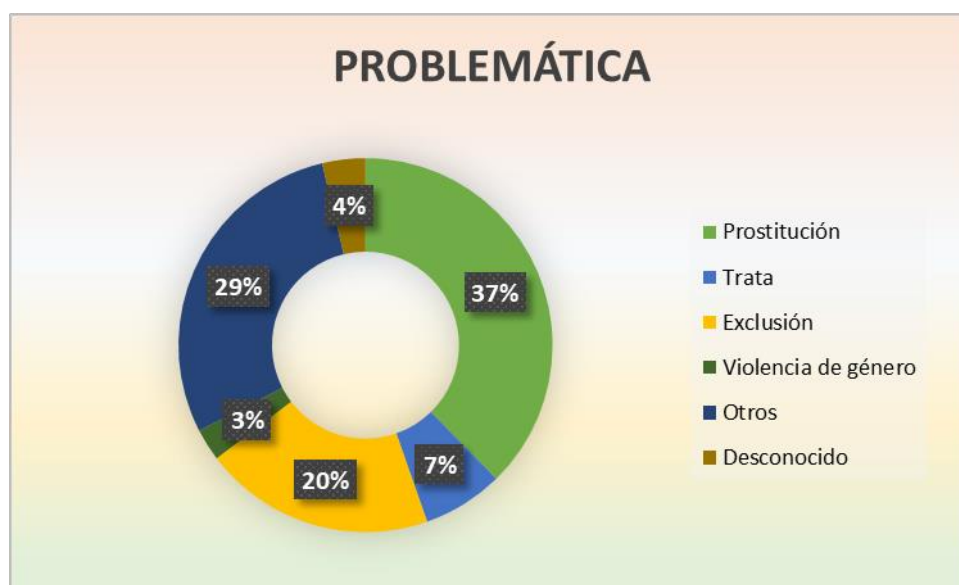
## 4. RECURSO NO RESIDENCIAL

### CENTRO DE DÍA y ACERCAMIENTO AL MEDIO

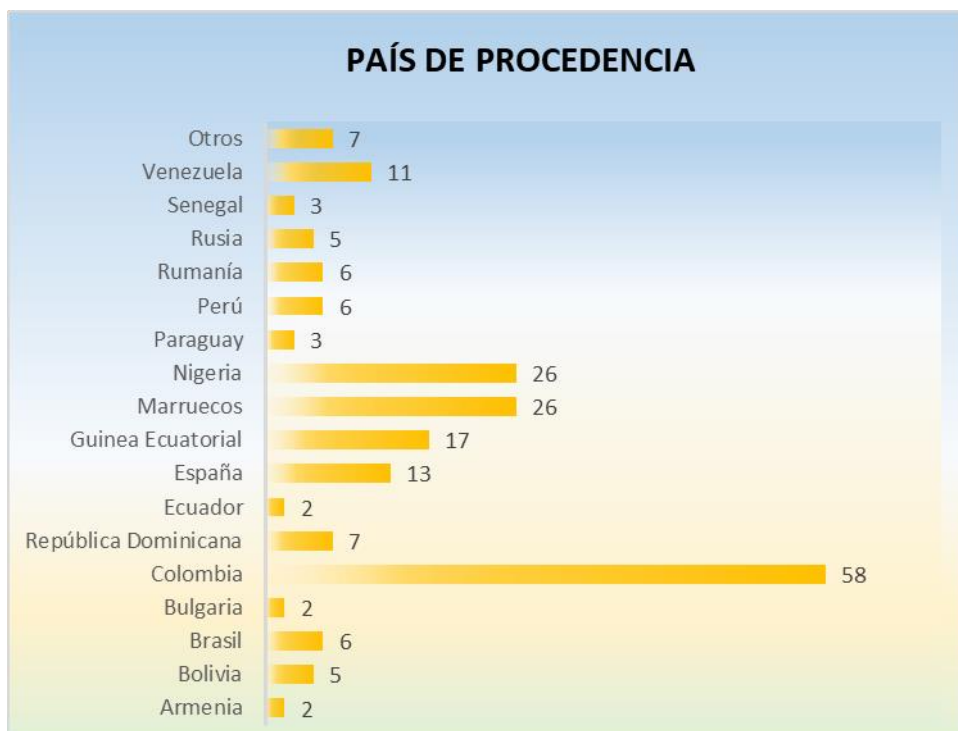
#### 4.1 CENTRO DE DÍA

##### 4.1.1 Perfil del colectivo.

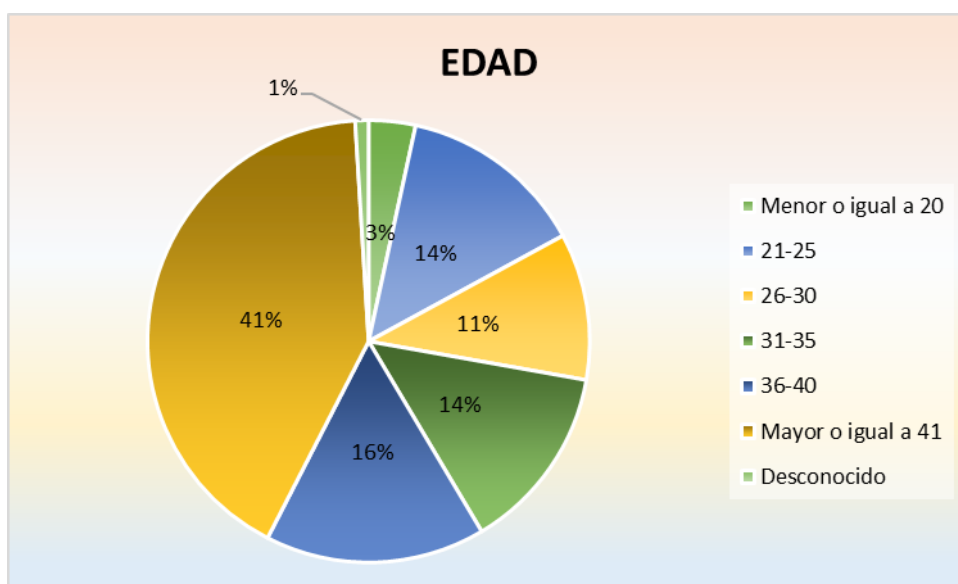
Este año se han atendido 205 mujeres en el centro de día, que demandaban distintos tipos de ayuda en diferentes ámbitos: social, jurídico, laboral, sanitario y/o formativo. Las gestiones realizadas han sumado un total de **2.153**. Debido a la situación acontecida por el COVID-19, las gestiones pasaron a realizarse por la vía telemática, siendo presenciales solo de forma excepcional (firma de documentos o recogida de alimentos), y ante la falta de citas presenciales en otros recursos y administraciones, las gestiones aumentaron en gran medida. Las mujeres que atendimos este año en el centro de día, provenían en su mayoría de contextos de prostitución.



Al igual que en el año 2019 y 2018, se ha mantenido una predominancia de la nacionalidad colombiana, seguida de la marroquí y la nigeriana, por lo que se puede comprobar que las migraciones procedentes de los países latinoamericanos se mantienen, e incluso aumentan.

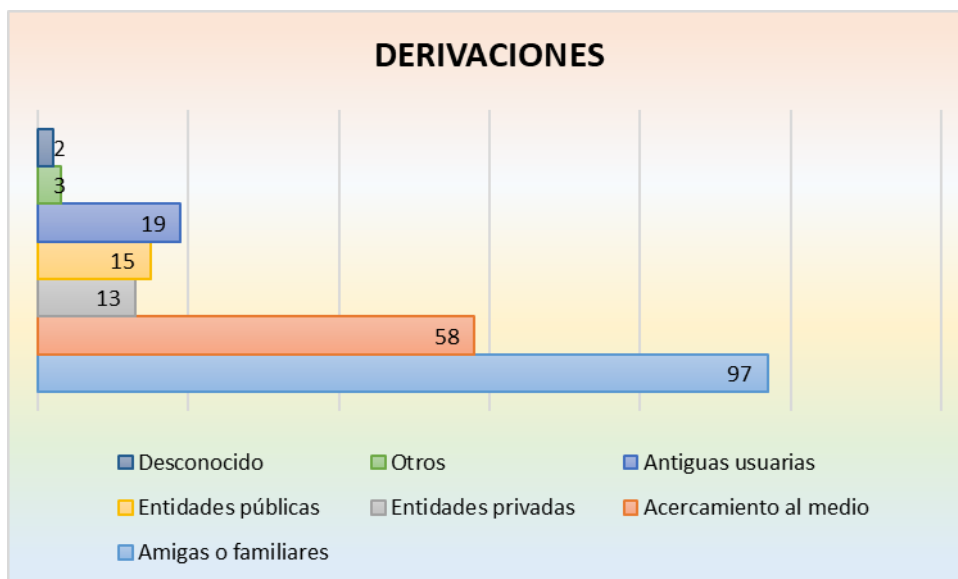


De las mujeres que hemos podido registrar la edad, la mayor cifra la encontramos en mujeres mayores de 41 años, al igual que los cuatro últimos años. Hay que puntuar que la edad de mujeres que acuden al Recurso no Residencial suele ser más alta que la de las mujeres acogidas en el Recurso Residencial.



Con respecto al tipo de canal por el que las mujeres tienen conocimiento de nuestro recurso, este año tanto el canal de Acercamiento al Medio como el de otras amigas, conocidas y familiares, son a través de los cuales las

mujeres más han conocido el Proyecto, intensificándose así el “boca a boca”, y, quedando el resumen de instituciones de derivación de la siguiente manera:



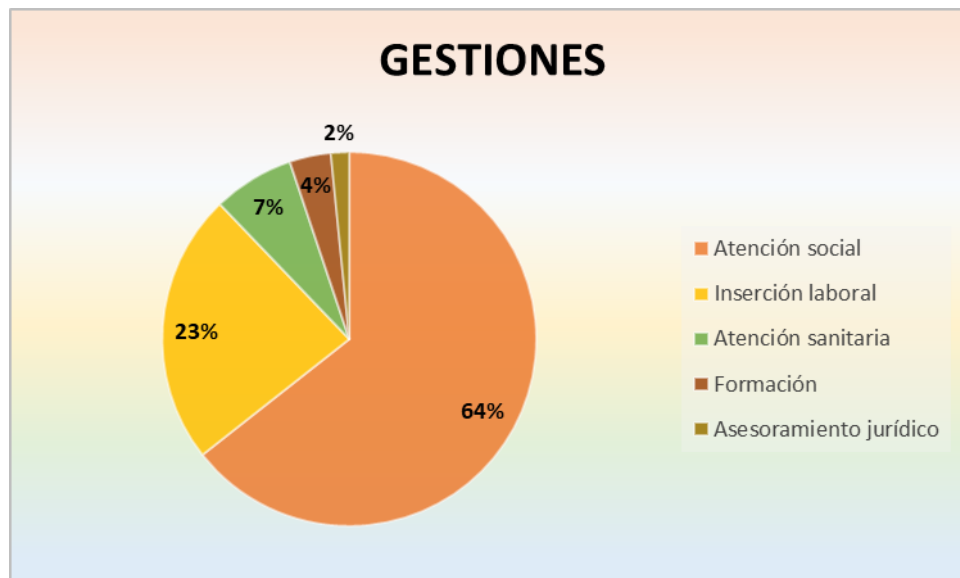
En cuanto a la situación administrativa, predomina el número de mujeres que se encuentran en situación irregular, seguido de mujeres que cuentan con permiso de residencia y trabajo.



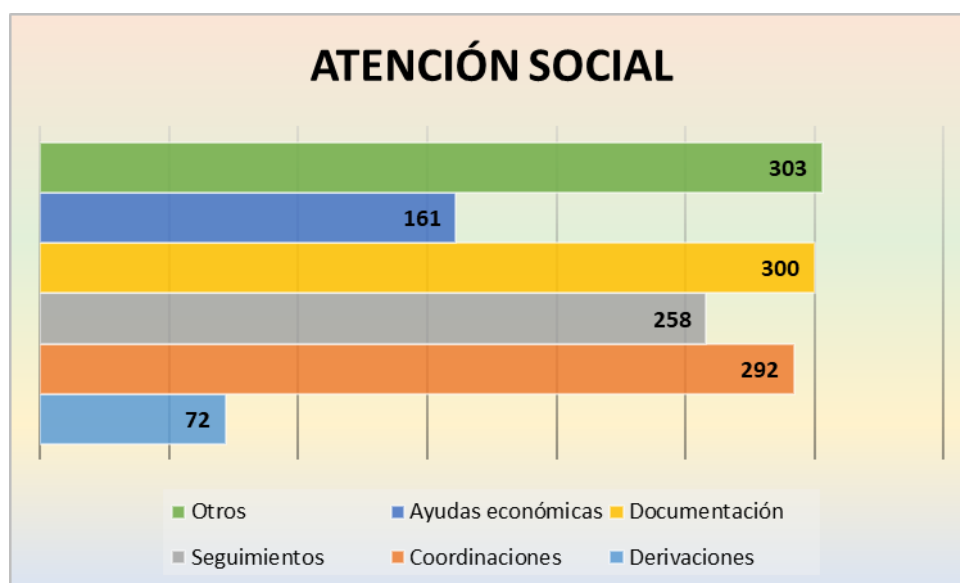


## 4.1.2 Intervención

Se han realizado 2.153 gestiones en diferentes áreas con las mujeres que han acudido al recurso de Centro de Día.

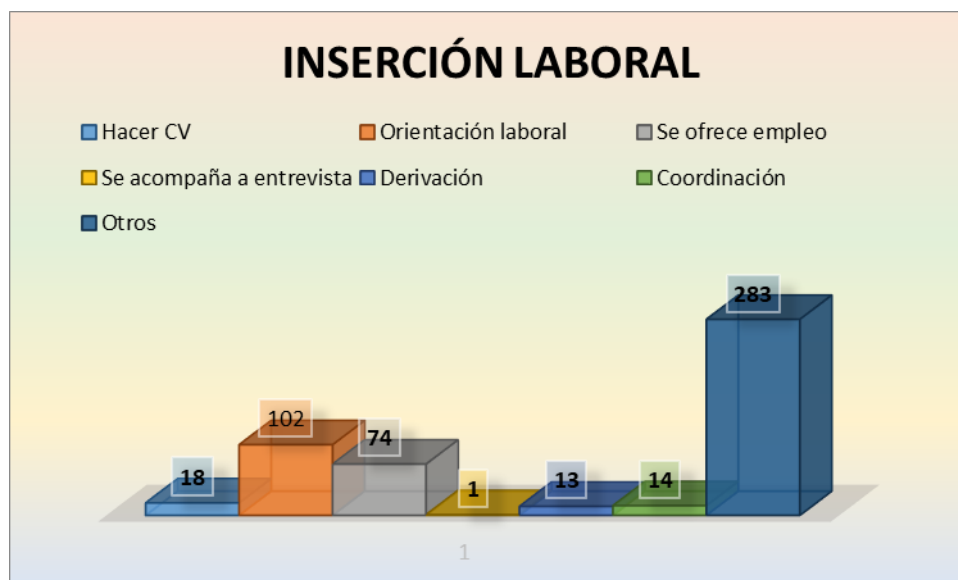


Han resultado un total de 1386 gestiones sociales, de las que destacan “otros”, donde se engloban distintas gestiones a las que no dedicamos una categoría, por su diversidad pero que no por ello son de menor importancia (asistencia jurídica, ayudas y prestaciones sociales, entre otras). Los tipos de gestiones más predominantes que le siguen, son las de Documentación, Coordinaciones y Seguimientos. El aumento de todas estas gestiones, tienen un factor común, y es que, como mencionábamos antes, debido al COVID-19, muchas de las gestiones que se estaban llevando a cabo antes del estado de alarma, fueron paralizadas, por lo que, una vez estas gestiones se reanudaron, todo el sistema de citas, renovaciones, etc, se colapsó y fueron necesarias muchas coordinaciones y citas para llevar a cabo las correspondientes renovaciones de documentos de las usuarias, con sus respectivos seguimientos para comprobar que el estado de las gestiones era correcto.





En 2020 ha habido muchas más mujeres que han acudido al centro con el objetivo de apuntarse a la bolsa de empleo que el Proyecto ofrece y así poder acceder a un empleo, ha habido un total de 505 gestiones de tipo laboral, en las cuales se incluyen inscripciones en el SAE, renovaciones de demanda de empleo, realización de currículum, se les ha ofrecido empleos, etc.



En el **Área Formativa** les asesoramos y ofrecemos tanto la formación que puede haber en el centro, como fuera de él, habiéndoles orientado hasta en 44 ocasiones con respecto a cursos externos, además de otras gestiones en el ámbito formativo, siendo un total de 77 gestiones formativas. En comparación con el año 2019, hemos visto que las demandas en el área formativa, han aumentado considerablemente, apreciando así que las usuarias desean seguir formándose para poder acceder a empleos más dignos y mejores.

En el **Ámbito Sanitario** se han realizado un total de 151 gestiones en salud, entre las gestiones realizadas en el centro de día, la categoría de otros engloba la petición de citas médicas y primeras analíticas, acompañamientos y seguimientos, entre otras gestiones.

Concluimos la parte de intervención comentando que las áreas que más se demandan en el centro de día son la social y laboral, entre otros motivos porque tenemos bolsa de empleo para mujeres a la que, por medio de diferentes vías, acceden con el proyecto para poder alcanzar la inserción laboral, en ocasiones esta demanda va complementada con gestiones sociales, especialmente cuando hay que hacer acompañamientos e informar, para regular la situación administrativa. Por otro lado, añadir que el notable aumento en el número de gestiones realizadas es debido a la atención de las usuarias, tanto por parte del proyecto como de las administraciones públicas y demás recursos privados por el COVID-19, lo que ha causado que los trámites a la hora de realizar la mayoría de las gestiones, hayan sido más duraderos y costosos de lo normal, multiplicando así las gestiones con respecto a los años anteriores.



## 4.2 ACERCAMIENTO AL MEDIO

El trabajo de acercamiento al medio consiste en el desplazamiento a los lugares donde las mujeres ejercen la prostitución en Almería capital, periferia y zona poniente. El objetivo es *establecer contacto directo con ellas para ofrecerles una atención integral, favoreciendo la búsqueda de nuevas alternativas en sus vidas*. Realizamos esta labor en coordinación con la congregación religiosa de Hermanas Oblatas de Almería.

Este trabajo está plenamente integrado y alineado con el resto de servicios del proyecto, de modo que las mujeres contactadas que quieren dejar la prostitución y hacer un proceso de personalización y cambio en su vida, pasan a formar parte de la Casa de Acogida. De igual manera vienen al Centro de Día bien para bolsa de empleo o para otras gestiones que necesitan de seguimiento personalizado.

La frecuencia de las salidas es de cuatro veces por semana y los lugares de encuentro con las mujeres han sido:

- ✓ Carreteras - periferia de la ciudad.
- ✓ Cortijos entre invernaderos del Poniente: Aguadulce, Roquetas de Mar, Cortijos de Marín, Vícar, La Mojonera, San Isidro y Campohermoso.
- ✓ Pisos privados de prostitución: Almería y Aguadulce.
- ✓ Clubes: poniente, ciudad y periferia.

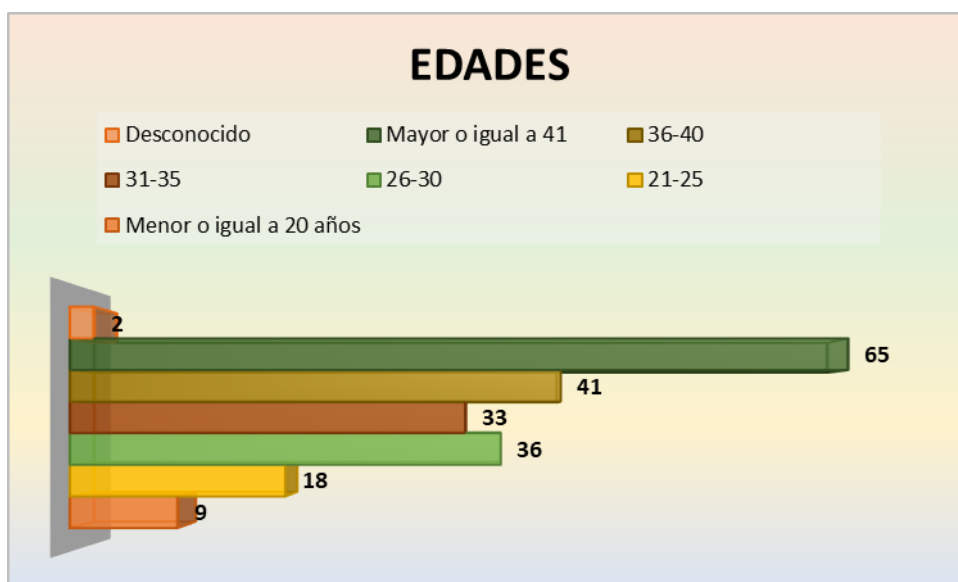
- **Resultados en 2020:**

Se han realizado un total de 899 gestiones en los distintos ámbitos: social, sanitario, formativo y laboral, a 204 mujeres. Hemos tenido un total de 904 encuentros, esto es el sumatorio de mujeres que hemos visto en todas las salidas del año, que han sumado en este año un total de 46 salidas a rutas. La notable disminución tanto de las gestiones como de las salidas en ruta del año 2020, en comparación con los años anteriores, se debe a que por los acontecimientos del COVID-19, el proyecto tuvo que cancelar las rutas durante gran parte del año por la seguridad del equipo y de las mujeres a las que se les realiza la visita, realizando las rutas sólo durante los meses de enero, febrero, julio y septiembre. En consecuencia, las gestiones y los encuentros con las mujeres, han disminuido, sin embargo, desde el proyecto se ha cambiado el método de actuación, realizando seguimientos vía telefónica con el objetivo de comprobar si las mujeres tenían alguna necesidad que pudiéramos solventar.

En 2020 las nacionalidades más representativas han sido Guinea Ecuatorial, seguido de Colombia, Marruecos y Nigeria, se aprecian otras nacionalidades minoritarias, como es el caso de República Dominicana y Rumanía, entre otros. Por otro lado, entre las nacionalidades menos representativas, podemos encontrar países como Argentina, Ghana, Bolivia, Cuba, etc. No contamos con los datos de todas las mujeres que atendemos dado que no con todas se realizan gestiones, los datos que exponemos a continuación refieren solo a mujeres registradas.



Al igual que en el año 2019, el rango de edad más representativo es el de mujeres mayores de 41 años, sin embargo, durante el año 2020, el rango que le sigue, es esta vez el que está comprendido entre los 36 y 40 años. Por lo que, en general la media de edad se mantiene igual con respecto a los dos años anteriores.





Con respecto a las gestiones que han sido un total de 899, la más solicitada ha sido información – derivación social, siendo un total de 517.

Se han realizado un total de 75 altas nuevas y 120 renovaciones de tarjetas sanitarias. En 2020 hemos realizado gestiones a 112 mujeres nuevas.

## 5. RESULTADOS ECONÓMICOS

Las Cuentas anuales de 2020 se han preparado a partir de los registros contables, aplicando las disposiciones legales vigentes en materia contable, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y situación financiera del Centro, a fecha 31 de diciembre de 2020.

- TOTAL DE INGRESOS EN 2020:**

| CONCEPTO                                                                     | Euros               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Ingresos por Donativos                                                       | 7.990,00 €          |
| Donativos en especie                                                         | 3.406,86 €          |
| Otros ingresos diversos                                                      | 2.976,88 €          |
| Intereses de C/C                                                             | 0,00 €              |
| Ingresos por subvenciones, convenios y fundaciones (correspondientes a 2020) | 225.841,40 €        |
| Otras Subvenciones Oficiales                                                 | 0,00 €              |
| <b>TOTAL INGRESOS 2020</b>                                                   | <b>240.215,14 €</b> |

Los **Ingresos** por Subvenciones, convenios y fundaciones, relativos al año 2020, se han caracterizado principalmente por una bajada en los importes concedidos, siendo un año marcado por la pandemia provocada por el COVID-19, teniendo que reajustar a lo largo del año todo lo que estaba presupuestado, y aun así no alcanzando lo previsto para cubrir necesidades básicas y personal.



### Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

Entre los Organismos Públicos que nos han aportado para este año se encuentran el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, a través de Fondos Europeos en el área de integración de los inmigrantes, solicitantes y beneficiarios de protección internacional, fondos FAMI, y desde la Secretaría de estado de Migraciones desde el mismo Ministerio con Régimen General de Integración, tanto para Acogida como Equipamiento; lo que ha supuesto el 56,23 % de los ingresos de subvenciones; sumamos a nivel del Ministerio de Igualdad para el Programa de atención integral a mujeres y sus hijos/as víctimas de trata con fines de explotación sexual con una aportación del 18% de las subvenciones recibidas.

A nivel autonómico con la colaboración del Instituto Andaluz de la Mujer perteneciente a la Convocatoria de 2019, con periodo de ejecución que abarcaba hasta el 31/01/2020, perteneciéndole a esos meses una cantidad, la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación con cargo al 0,7% del IRPF y la Consejería de Turismo, Regeneración y Administración Local referente a Políticas Migratorias igualmente de las Convocatoria 2019, y ejecución que llegaba hasta febrero 2020, todas ellas han supuesto un 25,72% del total de subvenciones recibidas.

En cuanto a los donativos recibidos se encuentra La Fundación Jesús Peregrín, y colaboraciones de donantes, aportando un alivio para nuestro proyecto.

Respecto a Donativos en especie se ha recibido del Banco de Alimentos y Supermercados Mercadona

Nuestro Presupuesto de **GASTOS** si ha aumentado respecto al año pasado, debido a algunas partidas de necesidades básicas, y personal aumentando las horas de una de las Educadoras Sociales de media jornada a 36 h/semana, y la cocinera en enero se le aumentó de media jornada a 30 h/semana.

En cuanto a los conceptos de Mantenimiento y Suministros se han rebajado respecto al año pasado pero en Actividades sí ha aumentado en cuanto a la Casa de Acogida y Piso de autonomía aportando a las beneficiarias todo lo relacionado en necesidades básicas y gestiones de documentación.

Nos hemos centrado en los gastos prioritarios para el desarrollo, formación e inserción laboral de las beneficiarias.

#### TOTAL DE GASTOS EN 2020:

| CONCEPTO                 | Euros               |
|--------------------------|---------------------|
| PERSONAL                 | 210.333,99 €        |
| MANTENIMIENTO            | 15.928.42 €         |
| ACTIVIDADES              | 26.690.14€          |
| SUMINISTROS              | 10.525,72 €         |
| AMORTIZACIONES           | 3.469,55 €          |
| <b>TOTAL GASTOS 2020</b> | <b>266.947,82 €</b> |



## • TOTAL DE INVERSIONES EN 2020:

Este año 2020 la entidad ha invertido entre Maquinaria y Mobiliario con 569,00 € con dos neveras frigoríficas para las usuarias y un monitor de T.V. para las plazas habilitadas de emergencia.

El año 2020 se ha caracterizado por una diferencia notable entre nuestros ingresos y gastos, resultando unas pérdidas que han sido soportadas por la propia Congregación.

# 6. RECURSOS Y GESTIÓN

## 6.1 Recursos Humanos

Entendemos la figura del Equipo Educativo como la de un acompañante y guía. Es un modelo de referencia que confía en las posibilidades personales de cada mujer y promueve el extraer lo mejor de una misma. Más allá de las funciones y responsabilidades respectivas, se trabaja desde los principios de corresponsabilidad y compromiso personal. Nuestro enfoque se centra en los ámbitos que afectan el desarrollo de la persona y procuramos que la mujer entre en un proceso de empoderamiento personal desde la superación de su vulnerabilidad, la exclusión social y la precariedad.

El Equipo está compuesto por profesionales comprometidos, cuya aportación es clave para el buen funcionamiento del proyecto y alcanzar de forma corresponsable las metas, materializando la pedagogía Adoratrix con las mujeres.

| EQUIPO EDUCATIVO Y TÉCNICO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Directora                  | <p><b>Titulación:</b> Diplomada en Educación Social.</p> <p><b>Funciones:</b> Dirección y coordinación del proyecto. Supervisión de las áreas de gestión, administración e intervención directa, dinamizando las acciones llevadas a cabo en la casa y pisos de acogida y Recurso No Residencial y Acercamiento al medio. Funciones de representación. Coordinación de voluntarios y de Proyecto Encuentro.</p> |
| Trabajadora Social         | <p><b>Titulación:</b> Diplomada en Trabajo Social y Magisterio Infantil</p> <p><b>Funciones:</b> Intervención directa de carácter social, laboral y personal de cada una de las usuarias. Gestión del proyecto y coordinación y seguimiento del sistema de calidad. Acercamiento al medio.</p>                                                                                                                  |



|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administradora</b>            | <p><b>Titulación:</b> Diplomada en Gestión y Administración Pública</p> <p><i>Funciones:</i> Gestión y administración económica del proyecto, y Subvenciones. Búsqueda de financiación.</p>                                                                      |
| <b>Educadora</b>                 | <p><b>Titulación:</b> Graduada en Trabajo Social</p> <p><i>Funciones:</i> Acompañamiento del proceso formativo de las usuarias. Coordinación y seguimiento de la salud y atención psicológica, de las mujeres, Talleres formativos y Acercamiento al medio.</p>  |
| <b>Educadora</b>                 | <p><b>Titulación:</b> Graduada en Trabajo Social</p> <p><i>Funciones:</i> Acompañamiento del proceso formativo de las usuarias. Coordinación y seguimiento de la salud y atención psicológica, de las mujeres, Talleres formativos y Acercamiento al medio..</p> |
| <b>Educadora</b>                 | <p><b>Titulación:</b> Graduada en Educación Social</p> <p><i>Funciones:</i> Acompañamiento educativo cotidiano de las mujeres acogidas. Talleres de formación y acercamiento al medio</p>                                                                        |
| <b>Educadora</b>                 | <p><b>Titulación:</b> Diplomada en Trabajo Social</p> <p><i>Funciones:</i> Acompañamiento educativo cotidiano de las mujeres acogidas en habilidades domésticas. Acompañamientos médicos. Acercamiento al medio</p>                                              |
| <b>Cocinera</b>                  | <p><b>Titulación:</b> Bachillerato</p> <p><i>Funciones:</i> Elaboración de menús y comidas e impartición del taller de cocina y repostería.</p>                                                                                                                  |
| <b>Empleado de Mantenimiento</b> | <p><b>Titulación:</b> Estudios secundarios</p> <p><i>Funciones:</i> Mantenimiento de las instalaciones y jardín. Taller de reparaciones domésticas y jardinería básica. Recogida de productos del Banco de Alimentos y cuidado de los vehículos.</p>             |
| <b>EQUIPO DE VOLUNTARIADO</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4 Voluntarios</b>             | <p><i>Funciones:</i> Acompañamientos médicos, sociales y laborales, formación/talleres y acercamiento al medio.</p>                                                                                                                                              |





## 6.2 Recursos Materiales

Contamos con 18 plazas cuya distribución es:

### Casa de Acogida

La casa de acogida cuenta con capacidad para 11 mujeres:

- 2 plazas para acogida inmediata, si por las circunstancias en que llegan no están en condiciones de seguir la vida cotidiana, con todas.
- 9 plazas para mujeres con mayor estabilidad en su estancia en la casa.

Descripción de las instalaciones:

Planta baja: Apartamento con dos plazas de acogida inmediata, consta de dos dormitorios, baño y sala de estar. Sala de visitas, dos despachos, dos salas de estar, comedor, cocina, despensa, lavadero, ascensor cuarto de baño adaptado para minusválidos y una pequeña capilla.

Primera planta: Tres dormitorios dobles y cuatro individuales para usuarias, cuatro dormitorios para educadoras, un despacho y cuarto de lavado y plancha.

Segunda planta: sala de informática y diferentes talleres, biblioteca, sala de reuniones.

Exteriores: patio de deportes, jardín y terrazas.

Además, la casa cuenta dos furgonetas para el transporte en beneficio de las usuarias.

### Pisos de Autonomía

**Piso 1**: Tiene capacidad para 3 mujeres, en habitaciones independientes. Dispone de tres dormitorios, cocina, salón-comedor, terraza y baño.

**Piso 2**: Con capacidad para 4 mujeres, en habitaciones independientes. Dispone de cuatro dormitorios, cocina, salón, terraza, dos patios interiores y baño.

## 6.3 Alianzas, Colaboraciones y Trabajo en Red

Consideramos de gran valor el trabajo en red con otras entidades porque nos permite proporcionar a las mujeres la atención integral que necesitan. Por este motivo, establecemos acuerdos de colaboración y alianzas con aquellas entidades cuya colaboración es clave. En 2020 hemos colaborado activamente con diferentes asociaciones, instituciones públicas y privadas, etc. gracias a los convenios vigentes:



#### Proyecto Emaús - Memoria de actividades 2020

- Convenio de colaboración con la Delegación de Salud de la Junta de Andalucía.
- Convenio de Colaboración con la Diputación Provincial de Almería.
- Convenio de Colaboración con la Universidad de Almería.
- Convenio de Colaboración con la Organización Internacional de Migraciones.
- Convenio de Colaboración con Cáritas Diocesana de Almería.
- Convenio de Colaboración con Proyectos de Adoratrices en otras provincias de Andalucía.
- Convenio de colaboración con Asociaciones y ONGs.
- Convenio de colaboración con la Hermandad del Silencio de la Parroquia de San Agustín de Almería.
- Convenio de colaboración con la empresa de servicios CLECE
- Convenio de colaboración con ASEMPAL (Asociación de Empresas de Almería).

Formamos parte de la red Antena Sur Contra la Trata y de la Mesa de Prostitución de Almería a nivel local. Se trata de dos plataformas que tienen como objetivos la coordinación entre entidades, conocer los recursos existentes, mejorar la asistencia y la defensa de los derechos de las víctimas, sensibilizar a la población y mejorar las políticas públicas, todo ello vinculado a la problemática de la prostitución y trata con fines de explotación sexual.

El proyecto trabaja en red con otras entidades tanto públicas, (Gobierno de España, Junta de Andalucía, Diputación Provincial de Almería y Ayuntamiento de Almería) como privadas, a nivel local, provincial y nacional.

Contamos con el apoyo de la Red Adoratriz a nivel nacional que nos permite un trabajo en coordinación y alineado con la estrategia provincial. Esta Red nos permite disponer de recursos variados y complementarios para dar respuesta a las diferentes necesidades de las mujeres que atendemos, disponiendo de centros especializados para ello.

## 6.4 Sistema de Gestión de Calidad EFQM y evaluación interna

Para la mejora continua del Proyecto disponemos del sello de **Compromiso hacia la Excelencia Europea 200+ del Modelo EFQM de la Excelencia**. Este sello acredita nuestra transparencia en la gestión e intervención con nuestras usuarias, la flexibilidad de nuestros procesos y la coherencia en nuestras acciones.

Disponemos de un Plan Estratégico que proporciona unidireccionalidad a las decisiones internas y a todas las actuaciones llevadas a cabo. Durante los últimos años se han realizado importantes esfuerzos para la formalización y sistematización de todas las áreas y ámbitos de intervención.

En 2018 renovamos el sello de calidad, siendo aprobados por un auditor externo los tres planes de mejora, que nos propusimos en 2017, los cuales se referían a inserción laboral, captación de fondos y protección internacional, siguen desarrollándose durante 2020 y el sello tiene validez hasta 2021.



## 6.5 Premios, reconocimientos, sensibilización e impactos en medios

En 2020 el equipo de Proyecto Emaús Adoratrices de Almería, ha intervenido en varias acciones:

-Participación en el proyecto de investigación sobre trata, realizado por Carolina Villacampa Estiarte, catedrática de Derecho Penal de la universidad de Lleida, titulado: **“Hacia una ley integral contra la trata de seres humanos y la esclavitud”**.

-Participación con la agencia EFE en un artículo sobre la trata de mujeres con fines de explotación sexual que fue difundido en distintos periódicos.

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200808/482716869543/sandra-una-nueva-vida-libre-de-las-garras-de-la-trata.html>

-El 23 de septiembre, día mundial de la trata, la trabajadora social, fue entrevistada en la radio de Almería (ACL Diputación), para hablar sobre la **situación de la trata en la provincia de Almería**.

-Participación el día 25 de noviembre en una charla con motivo del día contra la violencia de género, con el objetivo de **formar y sensibilizar a la sociedad acerca de la importancia de la eliminación de la violencia contra la mujer**.

[https://www.diariodealmeria.es/provincia/el\\_ejido/formacion-especializada-25n-sensibilizacion\\_0\\_1520848349.html](https://www.diariodealmeria.es/provincia/el_ejido/formacion-especializada-25n-sensibilizacion_0_1520848349.html)

## 7. CONCLUSIONES

En general, la labor que se ha llevado a lo largo del año 2020, se considera positiva.

- Se ha dado un incremento de la población latinoamericana atendida, especialmente de nacionalidad colombiana, debido a los procesos migratorios que estas mujeres han llevado a cabo.
- En resultados económicos el año 2020, ha sido marcado por la pandemia del Covid-19, provocando una crisis sanitaria y económica que ha impactado en todos los Organismos Públicos y entidades sin ánimo de lucro como la nuestra donde los fondos recaudados han sido más precarios que en años anteriores, con resultados negativos justificando pérdidas que han sido soportadas por la Congregación.
- Tanto nuestro equipo como nuestros métodos de actuación con las mujeres, se han adaptado a la situación que ha acontecido durante el año 2020. Por ello, las gestiones se han hecho a través de la vía telefónica, realizando encuentros presenciales excepcionalmente, solo en aquellos casos en los que era totalmente necesario y cumpliendo siempre las medidas de seguridad. Todo esto ha provocado que el número de gestiones, especialmente la cantidad de seguimientos, hayan aumentado considerablemente en relación con los años anteriores, con el objetivo de comprobar que las necesidades de las usuarias estén cubiertas.



## 8. PROPUESTAS DE MEJORA 2021

Durante el año 2021 se van a realizar mejoras en el ámbito de Calidad junto con el resto de proyectos de la obra social de Adoratrices. Particularmente en Almería, como cada año, seguimos intentando mejorar la financiación del proyecto para su sostenibilidad y la intervención con el colectivo al que va destinado nuestro proyecto.

## 9. AGRADECIMIENTOS

Desde el equipo de Proyecto Emaús Adoratrices agradecemos sinceramente a todas las entidades colaboradoras, tanto públicas como privadas, y a todas las personas que de forma voluntaria y totalmente desinteresada nos han apoyado en nuestro día a día haciendo realidad el Proyecto Emaús.

Gracias a la colaboración de todos vamos consiguiendo año tras año, combatir las diversas formas de esclavitud que sufren las mujeres y alcanzar nuestro objetivo principal de **“atención integral y acogida a mujeres prostituidas y víctimas de la trata con fines de explotación sexual”** en un ambiente familiar, propiciando las condiciones que favorecen su crecimiento personal y preparándolas para su integración en el mundo laboral, social y familiar.

Gracias a la importante ayuda de Cáritas de la Parroquia de San Agustín que en colaboración con Cáritas Diocesana nos oferta cursos de capacitación.

Al Excmo. Ayuntamiento de Almería por su apoyo y ayuda al proyecto.

A otras administraciones que se han solidarizado en la época de la pandemia, realizando donativos al proyecto de material preventivo de contagio del COVID-19.

A Mercadona por los donativos de alimentos que hemos recibido durante el año 2020, al igual que el Banco de Alimentos y FEAD, a través de la organización de Cruz Roja, que realiza el reparto de alimentos.

Muy especial es nuestro agradecimiento a los financiadores que confían en nuestro trabajo y compromiso con la mujer.



Al Excmo. Ayuntamiento y Diputación de Almería por su apoyo y ayuda al proyecto.

A otras administraciones que se han solidarizado en la época de la pandemia, realizando donativos al proyecto de material preventivo de contagio del COVID-19.

A Mercadona S.A. por los donativos de alimentos que hemos recibido durante el año 2020, al igual que el banco de Alimentos y FEAD, a través de la organización de Cruz Roja que realiza reparto de alimentos.

Muy especial es nuestro agradecimiento a los financiadores que confían en nuestro trabajo y compromiso con la mujer.



**UNIÓN EUROPEA**

**FONDO DE ASILO,  
MIGRACIÓN E INTEGRACIÓN**

Por una Europa plural





Instituto Andaluz de la Mujer  
**CONSEJERÍA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES**



Y por supuesto, nuestra gratitud y cariño a tantas mujeres que encontramos, inician, siguen y terminan un nuevo camino en nuestra compañía.

Almería, a 31 de diciembre de 2020.

Fdo. M<sup>a</sup> José Bernad Bernad  
**COMUNIDAD ADORATRICES ALMERIA**  
NIF: R0400034E  
C/ Gran Capitán, 83 - 04008 Almería  
Tel./ 950 23 21 00 - 662 07 97 72

Directora de Proyecto Emaús